

خدمات المعلومات المتاحة في مواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية

إعداد

د. محمد رجب وهدان

مدرس المكتبات والمعلومات

كلية اللغة العربية بالمنوفية – جامعة الأزهر

ملخص:

تسعى الدراسة إلى التعرف على إحدى أهم المؤسسات البحثية في مصر، وهي مراكز البحوث والدور الذي تؤديه هذه المراكز في خدمة البحث العلمي، وما تقدمه هذه المراكز من خدمات للمستخدمين منها عبر مواقعها على شبكة الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك سبعة مراكز بحوث مصرية تمتلك مواقع على شبكة الإنترنت، وتتيح هذه المواقع إحدى وعشرين خدمة للمستخدمين .

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، ومن أهمها ما يأتي :

- ١- قلة عدد مراكز البحوث المصرية التي لديها مواقع على شبكة الإنترنت حيث تبين من الدراسة أن هناك سبعة مراكز بحوث فقط لها مواقع على شبكة الإنترنت .
- ٢- بلغ العدد الإجمالي للخدمات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية للمستخدمين إحدى وعشرين خدمة .
- ٣- هناك تفاوت بين مواقع مراكز البحوث المصرية في عدد الخدمات التي تقدمها للمستخدمين، وجاء موقع الموقع المركزي القومي للبحوث كأكثر المواقع إتاحة للخدمات حيث يتيح اثنتي عشرة خدمة بنسبة ٥٧٪ من العدد الإجمالي للخدمات البالغ عددها إحدى وعشرين بنسبة بينما جاء موقع مركز بحوث وتطوير الفلزات كأقل المواقع إتاحة للخدمات، ويتيح سبع خدمات بنسبة ٣٣٪ من العدد الإجمالي للخدمات .
- ٤- هناك قصور في نوع الخدمات المقدمة للمستخدمين حيث إن هناك بعض الخدمات المهمة لم تتوفر في أي موقع من مواقع مراكز البحوث المصرية، مثل : خدمة الأسئلة الأكثر تكراراً (FAQ) ، وخدمة إتاحة قواعد بيانات، وخدمة الحوار الإلكتروني .

الكلمات المفتاحية: خدمات المعلومات – مواقع الإنترنت - مراكز البحوث

أولاً الإطار المنهجي للدراسة:

١/١ تمهيد:

مع بداية العقد الأخير من القرن العشرين انتشرت تقنيات المعلومات والاتصالات بصورة غير مسبوقه وأصبحت متاحة لكثير من أفراد المجتمع، وأصبح تدفق المعلومات والحصول عليها أمراً يسيراً وبإمكانات بسيطة غير معقدة، وقد أتاحت شبكة الإنترنت إمكانات لا محدودة في الاتصال والتواصل ونشر المعلومات والحصول عليها بأشكال متعددة وفي أي مكان، وذلك من خلال أعداد متزايدة ولا نهائية من المواقع والمنشآت وأشكال النشر الإلكتروني المختلفة، وأصبح طبيعياً أن يكون لكل مؤسسة من مؤسسات المجتمع موقعها الإلكتروني على الشبكة الدولية^(١) .

وفى ظل الانتشار الواسع والسريع لشبكة الإنترنت لم تعد خدمات المعلومات محصورة بين جدران مباني مؤسسات المعلومات فقد تجاوزتها لتمتد عبر شبكة الانترنت متخطية بذلك الحواجز الزمانية والمكانية، وبظهور الجيل الثاني من الويب أصبحت خدمات المعلومات تقدم بصورة تفاعلية تسمح للمستخدمين بالمشاركة والتفاعل مع مقدمي خدمات المعلومات عبر التطبيقات المختلفة التي جاء بها الجيل الثاني من الشبكة، ومن أبرزها المدونات، والتأليف الحر، والشبكات الاجتماعية^(٢).

٢/١ أهمية الدراسة:

تعد مراكز البحوث من أهم مؤسسات البحث العلمي في مصر، وفى السنوات القليلة الماضية قامت العديد من مراكز البحوث بإنشاء مواقع لها على شبكة الانترنت تُعرف بها وبأهدافها وأنشطتها، وتنتشر فيها أعمالها البحثية، وتقدم من خلالها خدمات معلومات متطورة وسريعة تلبي احتياجات المستخدمين منها من المعلومات بأيسر الطرق، وتتنوع هذه الخدمات ما بين الإحاطة الجارية، والبحث الانتقائي للمعلومات، والرد على الاستفسارات، والتواصل مع المستخدمين عبر البريد الإلكتروني، وغيرها من خدمات المعلومات التي تقدمها للمستخدمين من خلال مواقعها على شبكة الإنترنت .

وتتنوع فئات المستخدمين من الخدمات التي تقدمها هذه المواقع لتشمل أعضاء الهيئة البحثية بمراكز البحوث، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وطلاب الدراسات العليا، ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة التي تحاول الكشف عن الواقع الفعلي لخدمات المعلومات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية، ومدى مواكبتها للتطورات الحديثة في مجال تقنية المعلومات، وخدمات المعلومات الرقمية .

٣/١ أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس يتمثل في رصد وتحليل خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز البحوث المصرية على مواقعها على شبكة الإنترنت، وذلك من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية، وهى:

- ١- حصر مواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت .
- ٢- إلقاء الضوء على مراكز البحوث المصرية التي لها مواقع على شبكة الإنترنت، ودورها في خدمة البحث العلمي في مصر .
- ٣- التعرف على خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز البحوث المصرية على مواقعها على شبكة الإنترنت .
- ٤- الكشف عن أوجه القوة، ومواطن الضعف والقصور في خدمات مواقع مراكز البحوث المصرية.

٤/١ حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

تتناول الدراسة خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز البحوث المصرية عبر مواقعها على شبكة الإنترنت .

الحدود النوعية:

تقتصر الدراسة على مراكز البحوث المصرية التي لها مواقع على شبكة الإنترنت، ولا تشمل الدراسة مراكز البحوث التي لا تمتلك مواقع خاصة بها على شبكة الإنترنت .

الحدود الزمانية:

قام الباحث بمتابعة وفحص مواقع مراكز البحوث المصرية، ورصد خدمات المعلومات التي تقدمها هذه المواقع خلال الفترة من ١٥ مايو حتى ٢٠ ديسمبر ٢٠١٨ م .

٥/١ مجتمع الدراسة:

قام الباحث بحصر مواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت، وذلك من خلال البحث في محركات البحث الشهيرة مثل محرك البحث جوجل Google ، ومحرك البحث ياهو Yahoo ، والبحث في دليل المراكز البحثية (٣) بالإضافة إلى فحص عدد كبير من أدلة المواقع المتاحة على شبكة الإنترنت، وأسفر البحث عن أن هناك سبعة مراكز بحوث مصرية لديها مواقع خاصة بها على شبكة الإنترنت، وهي :

- ١- المركز القومي للبحوث .
- ٢- مركز البحوث الزراعية .
- ٣- المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء .
- ٤- المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية .
- ٥- المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي .
- ٦- المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية .
- ٧- مركز بحوث وتطوير الفلزات .

وهناك بعض مراكز البحوث ليس لديها مواقع على شبكة الإنترنت، ولكن توجد معلومات عنها على مواقع المؤسسات التابعة لها، مثل : المركز القومي لبحوث وتكنولوجيا الإشعاع التابع لهيئة الطاقة الذرية حيث لا يوجد موقع لهذا المركز على شبكة الإنترنت، ولكن توجد معلومات عنه على موقع هيئة الطاقة الذرية كما أسفر البحث عن أن هناك موقعاً لمركز بحوث الصحراء التابع لوزارة الزراعة، ولكن هذا الموقع تحت التأسيس، ويوضح الجدول رقم (١) عناوين مواقع مراكز البحوث المصرية (مجتمع الدراسة) ، والجهات التابعة لها هذه المراكز .

جدول رقم (١) واقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت

م	اسم المركز	الجهة التابع لها المركز	عنوان موقع المركز على شبكة الإنترنت	لغة الموقع
١	المركز القومي للبحوث	وزارة البحث العلمي	www.nrc.sci.eg	الإنجليزية
٢	مركز البحوث الزراعية	وزارة الزراعة	www.arc.sci.eg	العربية - الإنجليزية
٣	المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء	وزارة الإسكان والمجتمعات العمرانية	www.hbrcl.edu.eg	العربية
٤	المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية	وزارة التربية والتعليم	www.ncerd.org	العربية
٥	المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي	وزارة التربية والتعليم	www.nceee.edu.eg	العربية

م	اسم المركز	الجهة التابع لها المركز	عنوان موقع المركز على شبكة الإنترنت	لغة الموقع
٦	المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية	وزارة التضامن الاجتماعي	www.ncscr.org.eg	العربية
٧	مركز بحوث وتطوير الفلزات	وزارة البحث العلمي	www.cmrddi.sci.eg	الإنجليزية

٦/١ منهج الدراسة وأدواتها:

وفقاً لطبيعة الدراسة وما تسعى إلى تحقيقه من أهداف فقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بالاستعانة بالأدوات الآتية :

١. **قائمة المراجعة :** قام الباحث بإعداد قائمة تشتمل على خدمات المعلومات التي يجب توافرها في مواقع مراكز البحوث على شبكة الإنترنت، وتم إعداد هذه القائمة من خلال الاطلاع على الإنتاج الفكري في موضوع خدمات المعلومات بصفة عامة، وخدمات المعلومات في البيئة الرقمية بصفة خاصة، وكذلك من خلال فحص بعض مواقع مراكز البحوث المصرية والعربية، وتعد هذه القائمة هي الأداة الرئيسة التي اعتمد عليها الباحث في جمع المعلومات من مواقع مراكز البحوث المصرية .

٢. **الملاحظة المباشرة :** وذلك من خلال التصفح المباشر لمواقع مراكز البحوث محل الدراسة للتعرف على مدى توافر خدمات المعلومات التي تشملها قائمة المراجعة في هذه المواقع، واستكشاف ورصد الخدمات التي يقدمها كل موقع على حدة، والمتابعة المستمرة للمواقع لرصد المتغيرات التي تطرأ على الخدمات التي تقدمها هذه المواقع .

٣. **المراسلات :** قام الباحث بمراسلة مراكز البحوث محل الدراسة من خلال البريد الإلكتروني للاستفسار عن بعض الخدمات التي تقدمها على مواقعها على شبكة الإنترنت .

٧/١ الدراسات السابقة:

قام الباحث بالبحث عن الإنتاج الفكري العربي والأجنبي المرتبط بموضوع الدراسة، وفيما يتعلق بالإنتاج الفكري العربي فقد تم إجراء البحث في المصادر الآتية :

- دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات / محمد فتحي عبد الهادي .
- قاعدة بيانات الهادي المتاحة على موقع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات .
- قواعد بيانات دار المنظومة المتاحة على بنك المعرفة المصري .

أما فيما يتعلق بالإنتاج الفكري الأجنبي فقد تم إجراء البحث في عدد من قواعد البيانات العالمية المتاحة على بنك المعرفة، وهي :

- قاعدة بيانات Ebsco
- قاعدة بيانات Proquest
- قاعدة بيانات Scoups
- قاعدة بيانات Eric
- قاعدة بيانات Science Direct

وقد أسفر البحث عن العديد من الدراسات ذات الصلة بموضوع هذه الدراسة، ونستعرض فيما يأتي أهم هذه الدراسات :

أولاً: الدراسات العربية:

١- دراسة " جاسم جرجيس وآمال عبد الرحمن " (٤) ، تناولت هذه الدراسة خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز البحوث التابعة للجامعات العراقية للباحثين، وشملت الدراسة مراكز البحوث التابعة لجامعة بغداد، وجامعة الموصل، وجامعة البصرة، والجامعة المستنصرية، وتبين نتائج الدراسة افتقار مراكز البحوث إلى تقديم بعض الخدمات، منها خدمة البحث الآلي، وخدمة البث الانتقائي للمعلومات .

٢- دراسة " كمال بوكرزازة " (٥) ، تناولت هذه الدراسة تقييم مواقع مؤسسات التعليم العالي، ومواقع مراكز البحوث الجزائرية على شبكة الإنترنت، وتشير نتائج الدراسة إلى أن هناك نقصاً واضحاً في المواقع محل الدراسة في إتاحة الخدمات التفاعلية لجمهور المستخدمين .

٣- دراسة " محمد فكرى نجم " (٦) ، هدفت هذه الدراسة إلى رصد الخدمات المكتبية والمعلوماتية التي تقدمها مواقع المكتبات العامة المصرية والأجنبية على شبكة الإنترنت لاستنباط مواصفات معيارية يمكن الاعتماد عليها لإنشاء وتطوير مواقع للمكتبات العامة المصرية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك فرقاً واضحاً بين الخدمات التي تقدمها مواقع المكتبات المصرية عن مواقع المكتبات الأجنبية .

٤- دراسة " محمود عبد الكريم الجندي " (٧) ، هدفت هذه الدراسة إلى إعداد دليل بالخدمات الإلكترونية التي يجب أن يتضمنها موقع المكتبة العامة، وتحليل مواقع المكتبات العامة السعودية على شبكة الإنترنت، ورصد الخدمات المقدمة من خلالها، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة عدم اكتمال الخدمات التي يجب توافرها بأي موقع من مواقع المكتبات العامة السعودية، والتباين الكبير بين المواقع في عدد الخدمات المتوفرة بكل منها .

٥- دراسة " بندر بن عبد الرحمن المبارك " (٨) ، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الواقع الفعلي لخدمات المعلومات المقدمة عبر مواقع المكتبات الجامعية على الإنترنت من قِبَل المكتبات الجامعية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وقدرتها على إيصالها إلى المستخدمين منها، وسبل تطويرها، وتوصلت الدراسة إلى أن معظم المكتبات الجامعية الخليجية تعاني من مشاكل تقنية، ومشاكل في الكوادر البشرية عند تقديمها لخدمات المعلومات في مواقعها على الإنترنت، وجاء موقع مكتبة جامعة أم القرى في المرتبة الأولى من حيث عدد الخدمات المقدمة للمستخدمين يليه موقع مكتبة الملك فهد للبترول والمعادن .

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة Partha Bhattacharya (٩) ، تناولت هذه الدراسة خدمات المعلومات الرقمية، وتحديد مجالها، ومميزاتها، والتحديات التي تواجهها، والفرص المتاحة لجعل هذه الخدمات أكثر فاعلية، والاتجاهات الحديثة لخدمات المعلومات الرقمية، كما تناولت الدراسة خدمات المعلومات الرقمية المتاحة في موقعين من مواقع المكتبات في الهند، وهما موقع مكتبة المعهد الهندي لتقنية المعلومات بدلهي، وموقع مكتبة معهد الطاقة والموارد بنوديلهي .

٢- دراسة Sharon Yang & Heather Dalal^(١٠) ، تناولت هذه الدراسة خدمات المعلومات المرجعية التي تقدمها مواقع المكتبات الأكاديمية على شبكة الإنترنت، وأجريت الدراسة على عينة من مواقع المكتبات الأكاديمية الأمريكية، وتوصلت الدراسة إلى أن ٧٤٪ من مكتبات العينة تقدم خدمات مرجعية للمستخدمين عبر مواقعها على شبكة الإنترنت، وتتنوع طرق تقديم هذه الخدمات، مثل : البريد الإلكتروني، والهاتف، والردشة باستخدام الرسائل النصية، والردشة باستخدام تقنية الفيديو .

٣- دراسة Sarwesh Pareek & Dinesh K. Gupta^(١١) ، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على خدمات المعلومات المتاحة على المواقع الإلكترونية للمكتبات على شبكة الإنترنت، وأجريت الدراسة على اثني عشر موقعاً من مواقع المكتبات الجامعية ، وتشير نتائج الدراسة إلى أن الخدمات المتاحة على مواقع المكتبات تختلف من مكتبة لأخرى، وجاءت أكثر الخدمات توافراً في المواقع محل الدراسة إتاحة معلومات عامة عن المكتبة، وإتاحة خريطة للمنطقة التي توجد بها المكتبة، والأسئلة الأكثر تكراراً FAQ.

٤- دراسة Gurpreet Singh & Jatinder Kumar Samyal^(١٢) ، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مصادر المعلومات، وخدمات المعلومات التي تقدمها مكتبات المعاهد الهندية للتكنولوجية على مواقعها على شبكة الإنترنت، وتوصلت الدراسة إلى أن مواقع المكتبات محل الدراسة تعمل بشكل جيد على توفير مصادر المعلومات والخدمات للمستخدمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الخدمات توافراً في المواقع هي إتاحة وسائل الاتصال بالمكتبة ثم خدمة البريد الإلكتروني .

٥- دراسة Prins^(١٣) ، تناولت هذه الدراسة خدمات المعلومات المقدمة للمرضى على مواقع أطباء الرعاية الصحية على شبكة الإنترنت، وأجريت الدراسة على عينة من مواقع الأطباء في هولندا، وتشير نتائج الدراسة أن عدد الخدمات التي تقدمها المواقع محل الدراسة ٣٨ خدمة، وجاءت خدمة إتاحة معلومات عن مؤسسات الصحة العامة في مقدمة الخدمات التي تنتجها المواقع .

ويتضح من العرض السابق للدراسات المتصلة بالموضوع سواء العربية أو الأجنبية أن معظم الدراسات تتناول خدمات المعلومات المتاحة في مواقع المكتبات على شبكة الإنترنت، أما عن الدراسات السابقة عن مراكز البحوث فتوجد دراسة عن خدمات المعلومات التي تقدمها مراكز بحوث الجامعات العراقية، ودراسة أخرى تتناول تقييم مواقع مراكز البحوث الجزائرية على شبكة الإنترنت، وتختلف هاتين الدراستين عن الدراسة الحالية التي تتناول خدمات المعلومات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية عبر مواقعها على شبكة الإنترنت .

ثانياً الإطار النظري للدراسة:

يتناول الإطار النظري للدراسة التعريف بمراكز البحوث المصرية محل الدراسة، والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، والشعب البحثية التي يشملها كل مركز من مراكز البحوث .

١/٢ المركز القومي للبحوث:

أنشئ المركز القومي للبحوث في عام ١٩٥٦ م بهدف النهوض بالبحوث العلمية الأساسية والتطبيقية، وبخاصة ما يتصل منها بالصناعة والزراعة والصحة العامة، وغيرها من قطاعات الاقتصاد القومي، ويعد المركز أكبر مؤسسة علمية متعددة التخصصات في مصر حيث يضم أربع عشرة شعبة

بحثية، وهي (شعبة البحوث الطبية – شعبة بحوث الفم والأسنان – شعبة البحوث الزراعية والبيولوجية – شعبة بحوث الصناعات الكيماوية - شعبة بحوث الصناعات الكيماوية غير العضوية والثروات المعدنية – شعبة البحوث الهندسية – شعبة البحوث البيئية – شعبة بحوث الصناعات الغذائية والتغذية – شعبة بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية – شعبة بحوث الصناعات الصيدلانية والدوائية – شعبة البحوث الفيزيائية – شعبة بحوث الصناعات النسيجية – شعبة البحوث البيطرية – شعبة الوراثة البشرية وأبحاث الجينوم) وتشتمل هذه الشعب على ١٠٨ قسماً علمياً في مختلف مجالات العلوم، ويهدف المركز القومي للبحوث إلى^(١٤) :

١. إجراء مشروعات البحث والتطوير ذات الطابع التطبيقي الذي يخدم قطاعات الإنتاج بصفة خاصة وقضايا المجتمع بصفة عامة .
٢. تنمية وتأهيل الكوادر العلمية والبحثية التي تتولى تنفيذ أنشطة البحث والتطوير .
٣. فتح قنوات اتصال مباشرة مع القطاعات المختلفة بالدولة (جهات بحثية – جهات إنتاجية – جهات خدمية) والباحثين بالمركز .
٤. فتح قنوات اتصال علمية على المستوى الدولي والعربي من خلال الاتفاقيات العلمية المشتركة وبروتوكولات التعاون واتفاقيات التبادل العلمي .

٢/٢ مركز البحوث الزراعية:

مركز البحوث الزراعية هو الصرح العلمي الأول المسئول عن التنمية الزراعية في مصر، ويقوم المركز بإجراء البحوث التطبيقية المرتبطة بكافة قطاعات الزراعة للارتقاء بالإنتاج الزراعي، وإيجاد حلول للمشكلات التي تواجه التنمية الزراعية، وإحداث نهوض شامل بالقطاع الزراعي، ويضم المركز ستة عشر معهداً بحثياً، ويسعى المركز إلى تحقيق الأهداف الآتية^(١٥) :

١. وضع وتنفيذ البرامج البحثية للارتقاء بالزراعة المصرية بصورة مستدامة .
٢. إيجاد الحلول العلمية لمعوقات التنمية الزراعية، والمحافظة على البيئة، وصيانة الموارد الطبيعية .
٣. تنمية الموارد البشرية الزراعية من خلال التدريب، وتوفير فرص عمل جديدة في قطاع الزراعة والأنشطة المرتبطة به .
٤. تعزيز التعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والمنظمات الدولية الزراعية للاستفادة من منجزات العلم والتكنولوجيا في كافة أنحاء العالم .
٥. تحقيق التنمية المستدامة من خلال تطبيق تكنولوجيات متطورة تحقق الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية الزراعية .

٣/٢ المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء:

أنشئ المركز في عام ١٩٥٤م، وهو مؤسسة علمية بحثية تتبع وزارة الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية، ويؤدى المركز منذ إنشائه دوراً رائداً في الارتقاء بقطاع التشييد والبناء، وقد ساهم المركز من خلال أنشطته المتعددة سواء البحثية أو الخدمية أو الاستشارية في إيجاد حلول للعديد من المشكلات التي تواجه قطاع الإسكان والبناء في مصر، ويضم المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء أحد

عشر معهداً بحثياً، وتقوم هذه المعاهد بإجراء الدراسات والبحوث في مجال البناء والتشييد، ويسعى المركز إلى تحقيق الأهداف الآتية (١٦) :

١. نشر المعرفة في مجال الإسكان والبناء .
٢. تنسيق الجهود البحثية في مجال صناعة التشييد .
٣. تطوير التصميم العمراني للمباني وطرق التخطيط العمراني .
٤. تقديم الاستشارات الفنية في مجال الاسكان والبناء .
٥. استحداث طرق بناء وتشبيد بديلة عن الطرق التقليدية لتقليل التكلفة والتلوث وحل مشاكل الإسكان.

٤/٢ المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية:

أنشئ المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية في عام ١٩٧٢ م كمؤسسة بحثية تتبع وزارة التربية والتعليم، ويقوم أعضاء الهيئة البحثية بالمركز بإعداد الدراسات والبحوث في مجال التربية بمختلف فروعها، ويضم المركز ست شعب بحثية، وهي (شعبة بحوث السياسات التربوية – شعبة بحوث تطوير المناهج - شعبة بحوث التخطيط التربوي – شعبة بحوث المعلومات التربوية – شعبة بحوث التعليم الفني – شعبة بحوث الأنشطة التربوية ورعاية الموهوبين) ومن أهداف المركز (١٧) :

١. إجراء البحوث والدراسات التربوية لمواجهة المشكلات التربوية التي يعاني منها النظام التعليمي .
٢. توظيف البحث العلمي التربوي في تطوير برامج التعليم، والسعي لتحقيق مجتمع التعليم والتعلم .
٣. توثيق التعاون في مجال البحث العلمي التربوي مع المؤسسات البحثية التربوية العالمية والمحلية .
٤. التطوير المستمر لمنظومة التقويم التربوي، ووضع معايير قومية لقياس المنتج التعليمي.

٥/٢ المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي:

أنشئ المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي في عام ١٩٩٠ م ، ويتبع وزارة التربية والتعليم، ويتكون المركز من خمسة أقسام علمية، وهي (قسم بحوث الامتحانات – قسم تطوير الامتحانات – قسم التقويم – قسم العمليات والمعلومات – قسم التدريب والإعلام) ويسعى المركز إلى تحقيق الأهداف الآتية (١٨) :

١. إجراء الدراسات والبحوث اللازمة لإعداد نظم الامتحانات وتطويرها بما يساعد على تحقيق الأغراض المستهدفة من المناهج التعليمية .
٢. تطوير منظومة التقويم التربوي في مصر من حيث منهجته العلمية، وأساليبه وأدواته التي تستخدم من جانب المتخصصين في المجال التربوي .
٣. التعاون مع المؤسسات العلمية لوضع معايير الأداء والاعتماد للبرامج والمجالات البحثية في المجال التربوي .

٤ . تقديم الخدمات والخبرات البحثية والتربوية لمؤسسات التعليم قبل الجامعي في مجال القياس وتقويم الأداء .

٦/٢ المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية:

أنشئ المركز في عام ١٩٥٥ م تحت مسمى المعهد القومي للبحوث الجنائية، وفي عام ١٩٥٩ م تغير مسماه إلى المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، وهو مؤسسة بحثية تتبع وزارة التضامن الاجتماعي، ويستهدف المركز النهوض بالبحوث العلمية التي تتناول المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع المصري، وذلك بغرض وضع الأسس اللازمة لسياسات اجتماعية رشيدة تنهض بالمجتمع وتحقق رقيه، ويشتمل المركز على أربع شعب بحثية يضم كل منها عدد من الأقسام العلمية، وهي (١٩) :

- ١ . شعبة بحوث مؤسسات وقوى التنمية الاجتماعية : وتضم ثلاثة أقسام علمية، وهي : قسم الاتصال الجماهيري والثقافة – قسم قياسات الرأي العام – قسم التعليم والقوى العاملة .
- ٢ . شعبة بحوث المجتمعات والفئات الاجتماعية : وتضم ثلاثة أقسام، وهي : قسم المجتمعات الحضرية والمدن الجديدة – قسم المجتمعات الريفية والصحراوية – قسم السكان والفئات الاجتماعية .
- ٣ . شعبة بحوث الجريمة والسياسة الجنائية : وتضم قسمين، وهما : قسم الجريمة، وقسم المعاملة الجنائية .
- ٤ . شعبة البحوث الكيميائية والبيولوجية : وتضم ثلاثة أقسام، وهي : قسم كشف الجريمة – قسم المخدرات – قسم البيئة .

٧/٢ مركز بحوث وتطوير الفلزات:

أنشئ مركز بحوث وتطوير الفلزات في عام ١٩٨٣ م في منطقة التبين ببلوان حيث تتركز معظم الصناعات الثقيلة بمصر، ويتبع وزارة البحث العلمي، ويشتمل المركز على أربع شعب بحثية، وهي : شعبة تكنولوجيا الخامات ومعالجتها – شعبة تكنولوجيا الفلزات – شعبة المواد المتقدمة – شعبة تكنولوجيا التصنيع .

ويهدف المركز إلى تطوير أساليب الإنتاج في شتى مجالات الصناعات المعدنية، والعمل على تحقيق أهداف خطة التنمية في هذه المجالات، وذلك عن طريق إجراء البحوث الفنية والتطبيقية المتعلقة بتلك الصناعات ودراسة مشكلاتها والكشف عن المضمون العلمي لها، ودراسة الخامات المحلية للتعرف على مواصفاتها وبيان أفضل وسائل استخدامها كبديل للخامات المستوردة، والإسهام في وضع المواصفات القياسية وتقديم الخدمات اللازمة لعمليات فحص واختبار الفلزات والسبائك والخدمات المعدنية (٢٠) .

ثالثاً الدراسة التحليلية:

يتناول هذا المحور من الدراسة خدمات مواقع مراكز البحوث المصرية من حيث عدد الخدمات التي تتيحها المواقع، ومدى توافر كل خدمة من الخدمات في المواقع، والخدمات التي يتيحها كل موقع من مواقع مراكز البحوث على حدة .

١/٣ خدمات مواقع مراكز البحوث المصرية:

يوضح الجدول رقم (٢) الخدمات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية للمستفيدين، ومدى توافرها في كل موقع، ولا شك أنه كلما تنوعت الخدمات المتاحة على الموقع كلما زادت أهمية الموقع مما يؤدي إلى زيادة عدد المستفيدين من الموقع، ويتبين من الجدول ما يأتي :

١. عدد الخدمات المتاحة على مواقع مراكز البحوث المصرية محل الدراسة إحدى وعشرين خدمة .
٢. جاءت خدمة إتاحة معلومات عامة عن المركز كأكثر الخدمات توافراً في المواقع محل الدراسة حيث توافرت هذه الخدمة في جميع المواقع، تلاها خدمة إتاحة وسائل الاتصال بالمركز، والخدمة الإخبارية، وتوافرت كل منهما في ستة مواقع، ثم خدمة إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة، وتوافرت في خمسة مواقع، بينما جاءت خدمة إتاحة قواعد النشر في مجلة المركز، وخدمة الإعلان عن المنح والبعثات كأقل الخدمات توافراً في المواقع محل الدراسة حيث توافرت كل منهما في موقع واحد فقط .
٣. يعد المركز القومي للبحوث أكثر المواقع إتاحة للخدمات حيث يتيح اثنتي عشرة خدمة من العدد الإجمالي للخدمات البالغ إحدى وعشرين خدمة، تلاه موقع مركز البحوث الزراعية، ويتيح إحدى عشرة خدمة، ثم موقعاً المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، والمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، ويتيح كل منهما عشر خدمات، ثم موقع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ويتيح تسع خدمات، ثم موقع المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء، ويتيح ثمانية خدمات، وأخيراً موقع مركز بحوث وتطوير الفلزات، ويتيح سبع خدمات فقط .

جدول رقم (٢) خدمات مواقع مراكز البحوث المصرية

م	الخدمات	المركز القومي للبحوث	مركز البحوث الزراعية	المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء	المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية	المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي	المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية	مركز بحوث وتطوير الفلزات
١	إتاحة معلومات عامة عن المركز	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
٢	إتاحة وسائل الاتصال بالمركز	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓
٣	إتاحة خريطة بموقع المركز	×	×	✓	✓	×	✓	×
٤	الخدمة الإخبارية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
٥	إتاحة بيانات المشروعات البحثية	✓	✓	×	×	✓	×	✓

مركز بحوث وتطوير الفلزات	المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية	المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي	المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية	المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء	مركز البحوث الزراعية	المركز القومي للبحوث	الخدمات	م
							للمركز	
×	✓	✓	×	×	✓	×	إتاحة مستخلصات للدراسات والأبحاث	٦
×	×	×	×	✓	✓	×	إتاحة مجلة المركز في شكل إلكتروني	٧
×	×	✓	✓	×	×	×	إتاحة قواعد النشر في مجلة المركز	٨
×	×	✓	×	×	×	×	إتاحة كشاف لمجلة المركز	٩
×	×	×	✓	×	✓	×	إتاحة النشرة الدورية للمركز	١٠
×	✓	×	✓	×	×	×	الإحاطة الجارية	١١
✓	✓	×	×	×	×	×	خدمة البريد الإلكتروني	١٢
✓	✓	×	✓	×	×	✓	إتاحة معلومات عن المؤتمرات والندوات المتخصصة	١٣
×	✓	✓	×	✓	×	✓	إتاحة معلومات عن الدورات التدريبية	١٤
×	×	×	×	×	×	✓	الإعلان عن المنح والبعثات	١٥
×	×	×	×	×	✓	✓	الإعلان عن الوظائف الشاغرة بالمركز	١٦
×	×	✓	×	×	✓	✓	إتاحة بيانات أعضاء الهيئة البحثية للمركز	١٧
×	×	×	✓	✓	×	×	إتاحة معلومات عن مكتبة المركز	١٨
✓	×	✓	×	×	✓	✓	إتاحة وسائط متعددة	١٩
×	×	×	×	×	✓	✓	خدمة الملخص الوافي	٢٠
✓	×	×	✓	✓	✓	✓	إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة	٢١

١/١/٣ خدمات موقع المركز القومي للبحوث:

يُتيح موقع المركز القومي للبحوث اثنتي عشرة خدمة بنسبة ٥٧٪ من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين خدمة حيث يُتيح الموقع الخدمات الآتية :

١- إتاحة معلومات عامة عن المركز : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " about us " ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على رؤية ورسالة المركز القومي للبحوث، ونبذة عن إنشاء المركز، بالإضافة إلى معلومات عن رئيس المركز، ونائبه للشئون البحثية والعلاقات الدولية، ونائبه للشئون الفنية .

٢- إتاحة وسائل الاتصال بالمركز : تتيح هذه الخدمة للمستخدمين التعرف على وسائل الاتصال المختلفة بالمركز، ويتيح الموقع وسائل الاتصال بالمركز القومي للبحوث في أعلى الصفحة الرئيسية للموقع، وتشمل عنوان المركز ورقم الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني للمركز .

٣- الخدمة الإخبارية : تهدف هذه الخدمة إلى إعلام المستفيدين بكل ما هو جديد من أخبار المركز وأنشطته، وكذلك الأخبار المتخصصة في مجال عمل المركز، وتتوافر هذه الخدمة في الموقع تحت رابط " News " ، ويوجد تحت هذا الرابط مجموعة من الأخبار المتعلقة بأنشطة المركز القومي للبحوث كأخبار قوافل التوعية والقوافل الطبية التي يقوم بها أعضاء من الهيئة البحثية للمركز إلى المحافظات المختلفة، وتجدر الإشارة إلى أنه يتم إضافة أخبار جديدة على الموقع بصفة مستمرة .

٤- إتاحة بيانات المشروعات البحثية للمركز : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابطين هما :

- رابط " International Projects " ويتيح هذا الرابط قائمة بالمشروعات البحثية التي يقوم المركز القومي للبحوث بتنفيذها بالشراكة مع مؤسسات بحثية أمريكية وأوروبية .

- رابط " National Projects " ويتيح هذا الرابط قائمة بالمشروعات البحثية التي يقوم المركز بتنفيذها بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ووزارة الصناعة والتجارة، بالإضافة إلى المشروعات البحثية التي تمولها أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، وتشمل (مشروعات البحوث الطبية – مشروعات البحوث الغذائية – مشروعات بحوث الغزل والنسيج – مشروعات بحوث الصيدلة) .

٥- إتاحة معلومات عن المؤتمرات والندوات المتخصصة : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط "Conferences" ، ويتيح هذا الرابط عناوين المؤتمرات التي عقدتها الأقسام العلمية بالمركز القومي للبحوث خلال عامي ٢٠١٧، ٢٠١٨م ، وتتضمن المعلومات المتاحة عن كل مؤتمر على (عنوان المؤتمر – تاريخ ومكان انعقاد المؤتمر – أهداف المؤتمر – محاور المؤتمر – الجهات المشاركة في المؤتمر) .

٦- إتاحة معلومات عن الدورات التدريبية : تحرص مراكز البحوث على تقديم دورات تدريبية بهدف تنمية المهارات البحثية والمهنية للباحثين، ويتيح موقع المركز القومي للبحوث ملف بصيغة PDF تحت رابط " البرامج التدريبية " يشتمل على البرامج التدريبية التي يقدمها المركز، وهي : برنامج القيادات البحثية، وبرنامج قدرات شباب الباحثين، وبرنامج رفع قدرات أعضاء هيئة البحوث، وتشتمل المعلومات المتاحة عن كل برنامج من هذه البرامج على موضوعات البرنامج، ومدة التدريب .

٧- **الإعلان عن المنح والبعثات** : تتوفر هذه الخدمة تحت رابط " Research Affairs " ، ويتيح هذا الرابط إعلان عن منح للسفر للصحين لشباب الباحثين (أقل من ٤٥ سنة) لإجراء بحوث في المراكز والمعاهد البحثية الصينية، كما يتيح هذا الرابط إعلان لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي عن التقدم للبعثات الخارجية للحصول على درجة الدكتوراه، ويشتمل الإعلان على المجالات العلمية المتاحة للتقدم للحصول على بعثة خارجية، وشروط التقدم، والمستندات المطلوبة للتقدم، وقواعد المفاضلة لاختيار المرشحين للبعثة .

٨- **الإعلان عن الوظائف الشاغرة بالمركز** : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " News " ، ويتيح هذا الرابط إعلانات الوظائف الشاغرة بالمركز القومي للبحوث، وتشمل وظائف معاوني أعضاء هيئة البحوث، والوظائف الإدارية، وتشتمل الإعلانات على التخصصات المطلوبة، والعدد المطلوب في كل تخصص، والشروط التي يجب توافرها في المتقدم للوظيفة، والمستندات المطلوبة وكيفية تقديمها .

٩- **إتاحة بيانات أعضاء الهيئة البحثية للمركز** : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " NRC Staff " ، ويتيح هذا الرابط بيانات أعضاء الهيئة البحثية للمركز القومي للبحوث، وتشتمل البيانات المتاحة عن كل عضو على (الاسم - الدرجة العلمية - الوظيفة - القسم - البريد الإلكتروني - السيرة الذاتية) .

١٠- **إتاحة وسائط متعددة** : تتوفر هذه الخدمة تحت رابط " NRC Chanel " ، ويتيح هذا الرابط ستة مقاطع فيديو تتضمن لقاءات مع رئيس المركز القومي للبحوث على القنوات الفضائية عن دور المركز في البحث العلمي في مصر، كما يوجد مقطع فيديو على الصفحة الرئيسية للموقع يشتمل على فيلم تسجيلي عن المركز القومي للبحوث يتناول نشأة المركز، وأهدافه، وأهم المشروعات البحثية التي قام بتنفيذها، وأهم الإنجازات التي حققها المركز .

١١- **المخلص الوافي (RSS) Really simple syndication** : وهي خدمة يمكن من خلالها الحصول على آخر وأحدث الأخبار والمواضيع الجديدة فور نشرها على المواقع، بدلاً من تصفح المواقع والبحث فيها عن المواضيع الجديدة، فإن هذه الخدمة تخطر المستفيد بما يستجد من أخبار وموضوعات على تلك المواقع، وبذلك فهي توفر الوقت والجهد حيث تتيح الاطلاع على أحدث ما يضاف من مواد وأخبار على المواقع المفضلة للمستفيد بدلاً من فتح صفحات المواقع والبحث عن المواد الجديدة بصفة مستمرة^(٢١) ، ويتيح موقع المركز القومي للبحوث هذه الخدمة تحت رابط " RSS " ، وتقتصر المواد المتاحة تحت هذا الرابط على أخبار المركز التي تم اضافتها حديثاً على الموقع، وتشتمل عنوان الخبر، وتاريخ نشره على الموقع، ورابط النص الكامل للخبر .

١٢- **إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة** : تهدف هذه الخدمة إلى إحالة المستخدمين إلى مواقع أخرى على شبكة الإنترنت لها صلة بمجال مركز البحوث واهتمامات المستخدمين، وقد تكون تلك الروابط لمواقع مراكز بحثية أخرى، ويوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " Links " ، ويوجد تحت هذا الرابط روابط لثلاثة مواقع، وهي : موقع أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، وموقع صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية، وموقع معمل الأشعة السينية، وهو أحد المعامل التابعة للمركز القومي للبحوث، وتحيل هذه الروابط المستخدمين إلى المواقع مباشرة .

٢/١/٣ خدمات موقع مركز البحوث الزراعية:

يقدم موقع مركز البحوث الزراعية إحدى عشرة خدمة بنسبة ٥٢,٤% من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين، وهي الخدمات الآتية :

١- **إتاحة معلومات عامة عن المركز :** يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " نبذة تاريخية " ، ويتيح هذا الرابط نبذة عن إنشاء مركز البحوث الزراعية، والمهام الرئيسية التي يقوم بها المركز، وأهم الانجازات التي حققها المركز على مستوى القطاع الزراعي .

٢- **الخدمة الإخبارية :** يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " أخبار وأحداث المركز " ، وتتتبع الأخبار المتاحة تحت هذا الرابط لتشمل أخبار عن زيارات وفود من بعض الدول الأجنبية لمركز البحوث الزراعية وتفاصيل هذه الزيارات، وأخبار عن المؤتمرات التي عقدها المركز، كما تشمل اجتماعات مجلس إدارة المركز مع إمكانية تحميل محاضر الاجتماعات والاطلاع عليها .

٣- **إتاحة بيانات المشروعات البحثية للمركز :** تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " مشاريع " ، ويتيح هذا الرابط عناوين المشروعات البحثية التي تم إنجازها بالمركز، وبالنقر على عنوان أي مشروع تظهر صفحة تشتمل على تفاصيل المشروع، وتشمل (تاريخ بداية المشروع وتاريخ الانتهاء منه – أهداف المشروع – إنجازات المشروع – أسماء الباحثين المشاركين في المشروع – الجهات المشاركة في المشروع) .

٤- **إتاحة مستخلصات للدراسات والأبحاث :** تتيح هذه الخدمة للمستفيدين الاطلاع على مستخلصات للدراسات والأبحاث التي قام بإعدادها أعضاء الهيئة البحثية للمركز، ويوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " البحوث المنشورة " ، ويتيح هذا الرابط عناوين الأبحاث، وبالنقر على عنوان البحث تظهر صفحة تشتمل على (عنوان البحث باللغتين العربية والإنجليزية – ملخص البحث – سنة النشر – مؤلف البحث - موضوع البحث) ، ويعرض الملخص أهداف البحث، والعينة التي تم إجراء البحث عليها، وأهم النتائج .

٥- **إتاحة مجلة المركز في شكل إلكتروني :** يُصدر مركز البحوث الزراعية مجلة علمية بعنوان المجلة المصرية للبحوث الزراعية Egyptian Journal of Agriculture Research وهي مجلة فصلية يصدر منها أربعة أعداد في العام في أشهر مارس ويونيو وسبتمبر وديسمبر، ويتيح الموقع الأعداد الصادرة من المجلة في الفترة من عام ٢٠١٠ م حتى نهاية عام ٢٠١٧ م تحت رابط "المجلة المصرية للبحوث الزراعية" ، ويندرج تحت هذا الرابط عدة روابط فرعية يختص كل رابط منها بعدد واحد فقط من أعداد المجلة، ويتاح تحت كل عدد المقالات التي يشملها العدد، وتشتمل البيانات المتاحة عن كل مقالة على عنوان المقالة واسم المؤلف ومستخلص مع إمكانية تحميل النص الكامل Full Text للمقالة في ملف بصيغة PDF .

٦- **إتاحة النشرة الدورية للمركز :** يتيح الموقع أعداد النشرة الشهرية التي يصدرها مركز البحوث الزراعية تحت رابط " أخبار وأحداث المركز " ، ويتناول كل عدد من أعداد النشرة مجموعة متنوعة من الموضوعات والأخبار تشمل أهم القرارات الصادرة عن مجلس إدارة المركز، والأنشطة التدريبية والإرشادية للمركز، والمؤتمرات الندوات وورش العمل التي قامت بها المعاهد البحثية التابعة للمركز خلال شهر .

٧- **الإعلان عن الوظائف الشاغرة بالمركز** : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " أخبار وأحداث المركز " ، ويتيح هذا الرابط مجموعة من الإعلانات عن الوظائف الشاغرة بمركز البحوث الزراعية، وتتضمن الإعلانات الشروط التي يجب توافرها في المتقدم للوظيفة، والمستندات المطلوب التقدم بها، وقواعد المفاضلة بين المتقدمين للوظيفة .

٨- **إتاحة بيانات أعضاء الهيئة البحثية للمركز** : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " الباحثين " ، ويندرج تحت هذا الرابط أسماء أعضاء الهيئة البحثية لمركز البحوث الزراعية وفقاً لدرجاتهم العلمية (رئيس بحوث متفرغ – رئيس بحوث – باحث أول – باحث – باحث مساعد – أخصائي) وبالنقر على اسم العضو تظهر صفحة تشتمل على بياناته، وتشمل : جهة العمل – القسم – التخصص – وسائل الاتصال (البريد الإلكتروني – تليفون العمل – الفاكس) – الدرجات العلمية الحاصل عليها – التدرج العلمي .

٩- **إتاحة وسائط متعددة** : يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " الوسائط المتعددة " ، ويتيح هذا الرابط مقطعين فيديو يشتملان على لقاء لرئيس مركز البحوث الزراعية مع قناة النيل للأخبار تناول فيه دور مركز البحوث الزراعية في التنمية الزراعية في مصر، والمشاكل التي تواجه المركز .

١٠- **الملخص الوافي (RSS)** : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " RSS " ، ويندرج تحت هذا الرابط الروابط الفرعية الآتية :

- البحوث المنشورة : ويتيح عناوين أحدث الأبحاث التي تم اضافتها إلى قسم "البحوث المنشورة" في الموقع .
- مشاريع : ويتيح عناوين أحدث المشروعات البحثية التي تم اضافتها إلى قسم "مشاريع" في الموقع .
- أخبار وأحداث المركز : ويتيح أحدث أخبار المركز التي تم اضافتها إلى قسم " أخبار وأحداث المركز " في الموقع .

١١- **إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة** : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " مواقع ذات صلة " ، ويندرج تحت هذا الرابط روابط لمواقع بعض المؤسسات الزراعية المصرية على شبكة الإنترنت، وهى : موقع وزارة الزراعة، وموقع شبكة الزراعة المصرية، وموقع المعمل المركزي للنظم الزراعية الخبيرة، بالإضافة إلى روابط لمواقع مؤسسات زراعية دولية، وهى : موقع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) ، وموقع المركز الدولي للبحوث الزراعية في المناطق الجافة، وموقع المجموعة الاستشارية للبحوث الزراعية الدولية .

٣/١/٣ خدمات موقع المركز القومي لبحوث الاسكان والبناء:

تتوافر بموقع المركز القومي لبحوث الاسكان والبناء ثمانى خدمات فقط من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين خدمة بنسبة ٣٨٪ حيث يوفر الموقع الخدمات الآتية :

١- **إتاحة معلومات عامة عن المركز** : يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " عن المركز " ، ويندرج تحت هذا الرابط عدة روابط فرعية تتيح معلومات مفصلة عن المركز القومي لبحوث الاسكان

والبناء، وتشتمل المعلومات المتاحة عن المركز على (نشأة المركز – أهداف المركز – رؤية المركز – أنشطة المركز – مجالات عمل المركز – الهيكل التنظيمي للمركز) .

٢- إتاحة وسائل الاتصال بالمركز : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " اتصل بنا " ، وتشتمل وسائل الاتصال بالمركز المتاحة تحت هذا الرابط على عنوان المركز، وأرقام الهاتف، ورقم الفاكس .

٣- إتاحة خريطة بموقع المركز : تتيح هذه الخدمة للمستفيد الوصول إلى المركز بسهولة حيث توفر له خريطة تفصيلية للمكان الذي يوجد به المركز، وموقع المركز في هذا المكان، ويقدم الموقع هذه الخدمة من خلال رابط " اتصل بنا " حيث يتيح هذا الرابط خريطة باستخدام خدمة خرائط جوجل Google Maps ، وهي الخدمة التي يقدمها موقع جوجل Google على شبكة الإنترنت، ويتضح على هذه الخريطة موقع المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء .

٤- الخدمة الإخبارية : يتيح الموقع شريط إخباري أعلى الصفحة الرئيسية للموقع يشتمل على أخبار المركز، ويتوالى عرض الأخبار على الشريط بشكل دوري دون ذكر تفاصيل لهذه الأخبار، وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتم إضافة أخبار جديدة على الشريط الإخباري خلال فترة إعداد الدراسة .

٥- إتاحة مجلة المركز في شكل إلكتروني : يُصدر المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء مجلة علمية بعنوان Housing & Building National Research Center Journal وتصدر هذه المجلة ثلاثة أعداد في العام في أشهر ابريل وأغسطس وديسمبر، ويتيح الموقع تحت رابط " HBRC Journal " أعداد هذه المجلة منذ بداية صدورها في عام ٢٠٠٤م وحتى نهاية عام ٢٠١١م ، ويتيح الموقع تحميل النص الكامل Full Text للمقالات التي تشملها هذه الأعداد .

٦- إتاحة معلومات عن الدورات التدريبية : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " التدريب والاعتماد " ويتيح هذا الرابط بيان بأسماء الدورات التدريبية التي تقوم بتنفيذها إدارة التدريب بالمركز القومي لبحوث الإسكان والبناء بهدف رفع كفاءة المهتمين بالمجال البحثي الهندسي، وعددها ٢٧ دورة، وتغطي هذه الدورات مجال بحوث التشييد والبناء والتخطيط العمراني والإسكان، وتشتمل على بعض الدورات الحديثة عن شرح الكودات المصرية الخاصة بتصميم وتنفيذ أعمال البناء والتي تصدر عن المركز باعتباره الجهة العلمية المنوط بها اصدار هذه الكودات .

٧- إتاحة معلومات عن مكتبة المركز : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " المكتبة " ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على أنواع مصادر المعلومات التي تفتنيها مكتبة المركز، والمجالات الموضوعية للمصادر، والخدمات التي تقدمها المكتبة للمستفيدين، والنظام الآلي المستخدم في المكتبة.

٨- إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " روابط ذات صلة " ، ويتيح تحت هذا الرابط روابط لمواقع بعض الهيئات العاملة في مجال الإسكان والبناء، وهي : موقع وزارة الإسكان والمرافق والمجمعات العمرانية، وموقع هيئة المجتمعات العمرانية، وموقع الهيئة العامة للتخطيط العمراني، وموقع بنك التعمير والإسكان بالإضافة إلى روابط لبعض المواقع التي تفتيد الباحثين، وهي : موقع وزارة البحث العلمي، وموقع مكتبة الإسكندرية .

٤/١/٣ خدمات موقع المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية :

يتيح موقع المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية عشر خدمات بنسبة ٤٧,٦% من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين خدمة حيث يتيح الموقع الخدمات الآتية :

١- إتاحة معلومات عامة عن المركز : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " عن المركز " ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على قرار إنشاء المركز، والشعب البحثية التابعة للمركز، والإدارات التابعة للمركز .

٢- إتاحة وسائل الاتصال بالمركز : يتيح الموقع وسائل الاتصال بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية في أسفل الصفحة الرئيسية للموقع تحت عنوان " للاتصال بنا " ، وتشمل عنوان المركز، وأرقام التليفون، والبريد الإلكتروني للمركز .

٣- إتاحة خريطة بموقع المركز : تتوفر هذه الخدمة من خلال رابط " الوصول إلى المركز " ، ويتيح هذا الرابط رسم تخطيطي (كروكي) للموقع الذي يوجد به المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، والشارع الذي يوجد به المركز، وموقع المركز في الشارع، والشوارع والمداخل المحيطة بالمركز والتي يمكن من خلالها الوصول إلى المركز بسهولة .

٤- الخدمة الإخبارية : يتيح الموقع شريط إخباري في أعلى الصفحة الرئيسية للموقع يعرض أخبار المركز، وهو شريط متحرك يتوالى عرض الأخبار عليه من يسار إلى يمين الصفحة، وبالنقر على أي عنوان خبر تظهر صفحة تشتمل على تفاصيل الخبر، وتاريخ نشر الخبر، ويلاحظ من تاريخ نشر الأخبار المعروضة على الشريط الإخباري أنه لم يتم إضافة أخبار جديدة عن المركز منذ حوالى سنتين تقريباً .

٥- إتاحة قواعد النشر بمجلة المركز : تساعد قواعد النشر الباحثين على كتابة أبحاثهم بالشكل الذي تقبله هيئة تحرير المجلة، ويتيح الموقع قواعد النشر في المجلة التي يصدرها المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية تحت رابط " مجلة البحث التربوي " ، وتضمن قواعد النشر المتاحة تحت هذا الرابط المجالات الموضوعية للأبحاث التي يتم نشرها في المجلة، واللغات التي تقبل المجلة نشر الأبحاث بها، والشروط المنهجية التي يجب اتباعها في كتابة البحث، والحد الأقصى لعدد صفحات البحث، وعدد كلمات مستخلص البحث، وأسلوب توثيق الاستشهادات المرجعية، وإجراءات تحكيم البحوث المقدمة للنشر .

٦- إتاحة النشرة الدورية للمركز : يُصدر المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية نشرة دورية، وهي نشرة فصلية يصدر منها أربعة أعداد في كل عام في أشهر يناير وابريل ويوليو واکتوبر، ويتيح الموقع أعداد هذه النشرة منذ بداية صدورها في يناير ٢٠٠٦ م تحت رابط "النشرة الدورية" ، ويشتمل كل عدد من أعداد هذه النشرة على موضوع العدد على موضوع العدد، ويتناول أحد الموضوعات الخاصة بمجال التعليم كما يشتمل العدد على إنجازات كل شعبة من الشعب البحثية للمركز خلال الثلاثة أشهر السابقة على إصدار العدد .

٧- الإحاطة الجارية : ويقصد بها تعريف المستفيد بأخر ما هو متاح في مجال تخصصه (٢٢) ، وتهدف هذه الخدمة إلى إعلام الباحثين بأحدث الأبحاث التي قام بإعدادها أعضاء الهيئة البحثية للمركز، ويتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " أحدث أبحاث المركز " ، ويتيح هذا الرابط قائمة بأحدث الأبحاث، وتقتصر البيانات المتاحة عن كل بحث على عنوان البحث، واسم رئيس الفريق البحثي الذي قام بإعداد البحث .

٨- إتاحة معلومات عن المؤتمرات والندوات المتخصصة : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " مؤتمرات المركز " ويندرج تحت هذا الرابط روابط فرعية للمؤتمرات التي عقدها المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بداية من المؤتمر العلمي الأول للمركز (مارس ٢٠٠٠) ، وحتى المؤتمر العلمي التاسع (يونيو ٢٠١٤) ، وتشتمل المعلومات المتاحة عن كل مؤتمر على (عنوان المؤتمر -

تاريخ انعقاد المؤتمر - محاور المؤتمر - عناوين الأبحاث والدراسات المقدمة للمؤتمر - ملخص أعمال المؤتمر وتوصياته) .

٩- إتاحة معلومات عن مكتبة المركز : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " مكتبة المركز " ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على مواعيد المكتبة للباحثين من العاملين في المركز ، وللباحثين من خارج المركز، والخدمات التي تقدمها المكتبة، وأنواع مصادر المعلومات التي تفتنيها المكتبة، ووسائل الاتصال بالمكتبة .

١٠- إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة : يتيح الموقع على صفحته الرئيسية روابط لثلاثة مواقع، وهى : موقع وزارة التربية والتعليم، وموقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وموقع بنك المعرفة المصري .

٥/١/٣ خدمات موقع المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي:

يقدم موقع المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي عشر خدمات بنسبة ٤٧,٦% من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين، وهى الخدمات الآتية :

١- إتاحة معلومات عامة عن المركز : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " عن المركز " ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على رؤية ورسالة المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، وأهداف المركز، كما يندرج تحت هذا الرابط روابط فرعية للأقسام العلمية التي يشملها المركز، وتتيح هذه الروابط معلومات مفصلة عن كل قسم تتمثل في (أهداف القسم - وحدات القسم - انجازات القسم - أبحاث القسم - الخطة المستقبلية للقسم) .

٢- إتاحة وسائل الاتصال بالمركز : يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " اتصل بنا " ، وتشتمل وسائل الاتصال بالمركز المتاحة تحت هذا الرابط على عنوان المركز، ورقم الهاتف، ورقم الفاكس .

٣- الخدمة الإخبارية : يوفر الموقع هذه الخدمة على الصفحة الرئيسية للموقع تحت رابط " أهم الأخبار والانجازات " ، ويتوالى عرض الأخبار المتعلقة بالمركز تحت هذا الرابط بشكل دوري، وفى نهاية كل خبر يوجد رابط بعنوان " اقرأ المزيد " ، وبالنقر على هذا الرابط يظهر تاريخ نشر الخبر، وتفصيل الخبر، كما يوجد بالموقع أيضاً رابط بعنوان " أخبار المركز " ، ويندرج تحت هذا الرابط روابط فرعية لأخبار الأقسام العلمية التي يشملها المركز، ويلاحظ من تواريخ نشر الأخبار المعروضة أنه يتم إضافة أخبار جديدة عن المركز بصفة مستمرة .

٤- إتاحة بيانات المشروعات البحثية للمركز : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " المشروعات " ، ويتيح الموقع تحت هذا الرابط عناوين مشروعات الخطة البحثية للمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، وبيان موجز عن كل مشروع، وتتضمن العديد من المشروعات العلمية والبحثية التي تهدف إلى إيجاد حلول لمشكلات التعليم في مصر، وتجدر الإشارة إلى أنه يتم تنفيذ مشروعات الخطة البحثية للمركز عن طريق فريق بحثى من أعضاء الهيئة البحثية بالمركز مع الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس من كليات التربية في المجالات التربوية التي تخدم كل بحث .

٥- إتاحة مستخلصات للدراسات والأبحاث : يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " الأبحاث " ، ويتيح هذا الرابط عناوين الدراسات والأبحاث التي قام بإعدادها أعضاء الهيئة البحثية بالمركز، وأسفل كل عنوان يوجد رابط بعنوان " Read More " ، وبالنقر على هذا الرابط يظهر مستخلص للدراسة

يشتمل على (أهداف الدراسة – تساؤلات الدراسة – أدوات الدراسة – عينة الدراسة - نتائج الدراسة – فريق إعداد الدراسة) .

٦- إتاحة قواعد النشر بمجلة المركز : يُصدر المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي مجلة علمية بعنوان " المجلة المصرية للقياس والتقويم التربوي " تنشر أبحاث أعضاء هيئة التدريس والهيئة البحثية بالجامعات والمراكز البحثية في مجال التقويم التربوي والقياس النفسي، والمجالات الموضوعية التي لها علاقة بهذا المجال، ويتيح موقع المركز رابط بعنوان " قواعد النشر بالمجلة " ، ويتيح هذا الرابط لائحة النشر بالمجلة، وتتضمن اللائحة تشكيل هيئة النشر العلمي للمجلة بالإضافة إلى القواعد العامة لقبول الأبحاث المراد نشرها في المجلة، وتشتمل القواعد على عدد النسخ التي يقدمها الباحث من البحث، والحد الأقصى لعدد صفحات البحث، وأسلوب توثيق الاستشهادات المرجعية، ونوع وحجم الخط المستخدم في كتابة البحث، ورسم تحكيم ونشر البحث .

٧- إتاحة كشاف مجلة المركز : تتوافر هذه الخدمة في الموقع تحت رابط " كشاف المجلة " ، ويتيح هذا الرابط ملف بصيغة PDF يشتمل على قوائم محتويات أعداد المجلة المصرية للقياس والتقويم التربوي من العدد الأول (١٩٩٣ م) وحتى العدد الرابع عشر (٢٠٠٧ م) ، وقوائم محتويات المجلة وإن كانت تفيد الباحثين في التعرف على عناوين الأبحاث المنشورة في كل عدد من أعداد المجلة، ومؤلفي هذه الأبحاث إلا أنها لا تعد كشافاً للمجلة .

٨- إتاحة معلومات عن الدورات التدريبية : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " البرامج التدريبية " ، ويوجد تحت هذا الرابط رابط فرعي بعنوان " الحقايب التدريبية " ويتيح هذا الرابط عناوين البرامج التدريبية التي يقوم بتنفيذها قسم التدريب والإعلام بالمركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي وعددها سبعة برامج، ويتيح الموقع ملف بصيغة PDF لكل برنامج يشتمل على معلومات وافية عن البرنامج تتمثل في (الهدف العام للبرنامج – الأهداف الإجرائية – موضوعات البرنامج التدريبي – الأدوات المستخدمة في التدريب – أساليب التدريب – أساليب تقويم البرنامج – الفئات المستهدفة من البرنامج التدريبي – مدة البرنامج – الجدول الزمني لتنفيذ البرنامج) .

٩- إتاحة بيانات أعضاء الهيئة البحثية للمركز : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " الباحثون " ، ويتيح هذا الرابط روابط فرعية لأعضاء الهيئة البحثية لكل قسم من الأقسام العلمية التي يشملها المركز، وتشتمل البيانات المتاحة عن كل عضو على الاسم والوظيفة وسيرة ذاتية للعضو يمكن تحميلها في ملف بصيغة PDF .

١٠- إتاحة وسائط متعددة : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " بنك المعرفة " ، ويتيح هذا الرابط ستة مقاطع فيديو عن بنك المعرفة المصري تتناول بوابات موقع بنك المعرفة، وخطوات التسجيل في بنك المعرفة، وشرح طرق البحث عن مصادر المعلومات، وشرح كيفية استخدام قواعد البيانات المتاحة على موقع بنك المعرفة .

٦/١/٣ خدمات موقع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناينية:

تتوافر بموقع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناينية تسع خدمات من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين خدمة بنسبة ٤٢,٨٪ حيث يوفر الموقع الخدمات الآتية :

- ١- إتاحة معلومات عامة عن المركز : يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " عن المركز " ويتيح هذا الرابط نبذة عن إنشاء المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنايئة، وأهداف المركز، والأنشطة التي يقوم بها المركز لتحقيق أهدافه، والشعب البحثية التابعة للمركز، والأقسام العلمية التابعة لكل شعبة .
- ٢- إتاحة وسائل الاتصال بالمركز : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " اتصل بنا " ، ويتيح هذا الرابط عنوان المركز ، وأرقام الهاتف، والبريد الإلكتروني للمركز .
- ٣- إتاحة خريطة بموقع المركز : تتوافر هذه الخدمة أيضاً تحت رابط " اتصل بنا " ، ويتاح تحت هذا الرابط خريطة توضح موقع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنايئة باستخدام خدمة خرائط جوجل مع إمكانية تكبير الخريطة وتصغيرها .
- ٤- الخدمة الإخبارية : يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط " الأخبار " ، وتتنوع الأخبار المتاحة تحت هذا الرابط لتشمل أخبار عن بروتوكولات التعاون التي عقدها المركز مع الهيئات والمؤسسات الأخرى، وأخبار عن الندوات وورش العمل والبرامج التدريبية التي قام المركز بتنفيذها، ويُلاحظ إضافة أخبار جديدة عن المركز بصفة مستمرة .
- ٥- إتاحة مستخلصات للدراسات والأبحاث : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " مكتبة المركز " ، ويتيح هذا الرابط عناوين الدراسات والأبحاث والتقارير التي قام بإعدادها أعضاء الهيئة البحثية بالمركز، وبالنظر على أي عنوان يظهر مستخلص في حدود عشرة أسطر، ويعرض المستخلص أهداف الدراسة، وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة .
- ٦- الإحاطة الجارية : يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط " أحدث المشروعات البحثية " ، ويتيح هذا الرابط قائمة بأحدث المشروعات البحثية التي يقوم المركز بتنفيذها، وتشتمل البيانات المتاحة عن كل مشروع على (الجدول الزمني للمشروع - فريق العمل - أهداف المشروع - خطة المشروع - إنجازات المشروع) .
- ٧- خدمة البريد الإلكتروني : تتيح هذه الخدمة للمستفيدين إرسال استفساراتهم وتسألاتهم عن طريق البريد الإلكتروني للمركز، وتلقى الإجابة على البريد الإلكتروني للمستفيد، ويقدم موقع المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنايئة هذه الخدمة تحت رابط " اتصل بنا " حيث يتيح الموقع تحت هذا الرابط نموذج يمكن أن يقوم المستفيد من خلاله بإرسال استفسار أو سؤال، ويشتمل النموذج على ثلاثة حقول، وهى : الاسم، والبريد الإلكتروني، ونص الرسالة، وبعد أن يقوم المستفيد بملء هذا النموذج يضغط على ايقونة " ارسال " فتظهر رسالة تفيد بأنه " تم ارسال رسالتك بنجاح " ثم يتلقى المستفيد الإجابة على البريد الإلكتروني الخاص به .
- ٨- إتاحة معلومات عن المؤتمرات والندوات المتخصصة : يعقد المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنايئة مؤتمراتين في كل عام، وهما المؤتمر السنوي للمركز، والمؤتمر الدولي للإحصاء وعلوم الحاسب وتطبيقاتها، ويخصص المركز عنواناً مستقلاً لكل مؤتمر من المؤتمرات ، ويتيح موقع المركز رابط بعنوان " المؤتمرات " ، ويتيح هذا الرابط معلومات عن المؤتمرات التي عقدها المركز في الفترة من عام ٢٠١٤ م حتى نهاية عام ٢٠١٧ م ، وتقتصر المعلومات المتاحة عن كل مؤتمر على عنوان المؤتمر، وتاريخ انعقاده، ومحاور المؤتمر .
- ٩- إتاحة معلومات عن الدورات التدريبية : تتوافر هذه الخدمة تحت رابط " التدريب " ، ويتيح هذا الرابط البرامج التدريبية التي قام المركز بتنفيذها، وعددها ٣٢ برنامج تدريبي تغطي هذه البرامج موضوعات متنوعة، مثل : الجرائم المستحدثة، ومكافحة المخدرات، وإدارة الأزمات والكوارث،

والأمن القومي، وحقوق الملكية الفكرية، وتتضمن المعلومات التي يتيحها الموقع عن كل برنامج على الهدف من البرنامج، والمدة الزمنية للبرنامج، والموضوعات التي يشملها البرنامج.

٧/١/٣ خدمات موقع مركز بحوث وتطوير الفلزات:

يقدم موقع مركز بحوث وتطوير الفلزات سبع خدمات فقط من العدد الإجمالي للخدمات المتاحة بمواقع مراكز البحوث المصرية على شبكة الإنترنت البالغ عددها إحدى وعشرين بنسبة ٣٣٪ ، وهي الخدمات الآتية :

١- **إتاحة معلومات عامة عن المركز :** يقدم الموقع هذه الخدمة تحت رابط **about CMRDI** ، وتشتمل المعلومات المتاحة تحت هذا الرابط على رؤية ورسالة المركز وأهدافه، والهيكل التنظيمي للمركز، والأنشطة الرئيسية التي يقوم بها المركز، ومعلومات مفصلة عن كل نشاط من هذه الأنشطة .

٢- **إتاحة وسائل الاتصال بالمركز :** تتاح هذه الخدمة بالموقع تحت رابط " Contact Us " ، وتشمل عنوان المركز، ورقم الهاتف، ورقم الفاكس، وعنوان موقع المركز على شبكة الإنترنت، والبريد الإلكتروني للمركز .

٣- **إتاحة بيانات المشروعات البحثية للمركز :** يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط **Funded Projects** " ويتيح هذا الرابط تحميل ملف بصيغة PDF يشتمل على قائمة بعناوين المشروعات البحثية التي يقوم مركز بحوث وتطوير الفلزات بتنفيذها بتمويل من صندوق العلوم والتنمية التكنولوجية التابع لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي كما يشتمل هذا الملف أيضاً على قائمة أخرى بعناوين المشروعات البحثية التي يقوم بها المركز بالتعاون مع المؤسسات البحثية الدولية .

٤- **خدمة البريد الإلكتروني :** يتيح الموقع هذه الخدمة تحت رابط " Contact Us " ، ويتيح هذا الرابط نموذج يكتب فيه المستفيد سؤال أو استفسار ثم يضغط على أيقونة " Submit " فيفتح البريد الإلكتروني للمستفيد، ويتم من خلاله إرسال الرسالة إلى البريد الإلكتروني للمركز ثم يتلقى المستفيد الرد على الرسالة على بريده الإلكتروني .

٥- **إتاحة معلومات عن المؤتمرات والندوات المتخصصة :** تتوافر هذه الخدمة في الموقع تحت رابط " Conferences " ، ويتيح هذا الرابط تحميل ملف بصيغة PDF يشتمل على معلومات عن أحدث المؤتمرات التي عقدها مركز بحوث وتطوير الفلزات، وهو مؤتمر بعنوان " الطريق إلى الأفق ٢٠٢٠ " ، ويشتمل الملف على برنامج المؤتمر، ومستخلصات الأبحاث المقدمة في المؤتمر، والسير الذاتية للباحثين المشاركين في المؤتمر .

٦- **إتاحة وسائط متعددة :** يتيح الموقع على صفحته الرئيسية مقطع فيديو يشتمل على لقاء مع رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا على القناة الأولى بالتلفزيون المصري تناول هذا اللقاء دور البحث العلمي في النهوض بمصر .

٧- **إتاحة روابط للمواقع ذات الصلة :** يوفر الموقع هذه الخدمة تحت رابط **Important Links** " ، ويتيح هذا الرابط روابط لمجموعة متنوعة من المواقع التي تفيد الباحثين، وهي : موقع قاعدة بيانات Scopus ، وموقع قاعدة بيانات Science Direct ، وموقع بوابة الأبحاث Research Gate ، وموقع أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، وموقع بنك المعرفة المصري.

نتائج الدراسة:

١. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، ومن أهمها ما يأتي :
١. قلة عدد مراكز البحوث المصرية التي لديها مواقع على شبكة الإنترنت حيث تبين من الدراسة أن هناك سبعة مراكز بحوث فقط لها مواقع على شبكة الإنترنت .
٢. بلغ العدد الإجمالي للخدمات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية للمستخدمين إحدى وعشرين خدمة .
٣. هناك تفاوت بين مواقع مراكز البحوث المصرية في عدد الخدمات التي تقدمها للمستخدمين، وجاء موقع الموقع القومي للبحوث كأكثر المواقع إتاحة للخدمات حيث يتيح اثنتي عشرة خدمة بنسبة ٥٧٪ من العدد الإجمالي للخدمات البالغ عددها إحدى وعشرين بنسبة بينما جاء موقع مركز بحوث وتطوير الفلزات كأقل المواقع إتاحة للخدمات، ويتيح سبع خدمات بنسبة ٣٣٪ من العدد الإجمالي للخدمات .
٤. هناك تفاوت بين الخدمات المتاحة على مواقع مراكز البحوث المصرية، وجاءت خدمة إتاحة معلومات عامة عن المركز كأكثر الخدمات توافراً حيث توافرت في جميع المواقع محل الدراسة ثم خدمة إتاحة وسائل الاتصال بالمركز، والخدمة الإخبارية، وتوافرت كل منهما في ستة مواقع، وجاءت خدمة إتاحة قواعد النشر في مجلة المركز، وخدمة الإعلان عن المنح والبعثات كأقل الخدمات توافراً حيث توافرت كل منهما في موقع واحد فقط .
٥. ضعف الخدمات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية للمستخدمين بصفة عامة حيث تركز المواقع على إتاحة الخدمات دون الاهتمام بمستوى الخدمة .
٦. هناك قصور في نوع الخدمات المقدمة للمستخدمين حيث إن هناك بعض الخدمات المهمة لم تتوافر في أي موقع من مواقع مراكز البحوث المصرية، مثل : خدمة الأسئلة الأكثر تكراراً (FAQ) ، وخدمة إتاحة قواعد بيانات، وخدمة الحوار الإلكتروني .

توصيات الدراسة:

- خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تطوير مواقع مراكز البحوث المصرية، وتحسين الخدمات التي تقدمها للمستخدمين، وهي :
١. ضرورة إعداد دليل يشمل جميع المراكز والمعاهد البحثية المصرية، وإتاحة هذا الدليل على شبكة الإنترنت، ويمكن أن يتولى إصدار هذا الدليل إحدى الهيئات البحثية التابعة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مثل أكاديمية البحث العلمي .
 ٢. دعوة المسؤولين عن مراكز البحوث التي ليس لديها مواقع خاصة بها على شبكة الإنترنت إلى إنشاء مواقع لها، وتقديم الخدمات للمستخدمين من خلال هذه المواقع .
 ٣. تطوير الخدمات التي تقدمها مواقع مراكز البحوث المصرية لتلائم احتياجات جميع المستخدمين من أعضاء هيئة البحوث، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وطلاب الدراسات العليا، والجمهور العام .
 ٤. ضرورة التحديث بصفة مستمرة لخدمات مواقع مراكز البحوث المصرية ، وبخاصة الخدمة الإخبارية، والإحاطة الجارية، وخدمة الإعلان عن المنح والبعثات .

٥. تقديم خدمات جديدة للمستخدمين من مواقع مراكز البحوث المصرية، وبخاصة خدمات التفاعل مع المستخدمين، مثل خدمة الحوار الإلكتروني (المحادثة المباشرة) ، وخدمة الرد على الاستفسارات .

٦. إتاحة النصوص الكاملة لأعمال المؤتمرات والندوات التي تعقدها مراكز البحوث على مواقعها على شبكة الإنترنت .

مصادر الدراسة:

- ١- محمود عبد الكريم الجندي . خدمات المواقع الالكترونية للمكتبات العامة السعودية : دراسة تحليلية . دراسات المعلومات . ٩٤ (سبتمبر ٢٠١٠) . ص ١٩٦ .
- ٢- فاتن سعيد بامفلح . خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية . ط١ . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٩ . ص ١٥ .
- ٣- دليل المراكز البحثية . متاح في :

<http://directoryarabic.arabwomenorg.com/ResearchCenters.aspx> (Visited 20/3/2018) .

- ٤- جاسم محمد جرجيس، أمال عبد الرحمن عبد الواحد . خدمات المعلومات في مراكز البحوث التابعة للجامعات العراقية . رسالة المكتبة . مج ٤٠، ع ٤٤ (ديسمبر ٢٠٠٥) . ص ص ٩١ – ١٠٢ .
- ٥- كمال بوكرزازة . مواقع مؤسسات التعليم العالي ومراكز البحث الجزائرية عبر الإنترنت : دراسة وصفية تقييمية . أطروحة دكتوراه . قسنطينة : جامعة منتوري، ٢٠٠٨ .
- ٦- محمد فكرى السيد نجم . خدمات مواقع المكتبات العامة على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية . أطروحة ماجستير . جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٠ .
- ٧- محمود عبد الكريم الجندي . مصدر سابق . ص ص ١٩٥ – ٢٥٧ .
- ٨- بندر بن عبد الله بن عبد الرحمن المبارك . خدمات المعلومات في مواقع مكتبات جامعات دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية على الإنترنت : دراسة مقارنة ونموذج مقترح . أطروحة دكتوراه . جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٨ .
- 9- Bhattacharya, Partha . Digital Information Services : Challenges and Opportunities . available at:
http://members.tripod.com/siddiquee_q/DigitalInformationServices.pdf
(visited 2/6/2018) .
- 10- Yang, Sharon & Dalal, Heather . Delivering Virtual Reference Services on the Web : An Investigation into the Current Practice by Academic Libraries . The Journal of Academic Librarianship. [Vol. 41, no1](#) (January 2015) . PP 68 – 86 .
- 11- Pareek, Sarwesh & Gupta , Dinesh . Information about Services and Information Resources on Websites of Selected Libraries in Rajasthan .