

تقييم مكتبات جامعة كفر الشيخ في ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة

إعداد

د. عماد عبد الستار طه زيدان

قسم المكتبات والمعلومات- كلية الآداب

جامعة كفر الشيخ

Emadzedan74@yahoo.com

Emad.zedan@art.kfs.edu.eg

محمول : ٠١٢٢٠٨٥٢٨١٤

ملخص

تهدف الدراسة إلى تقييم مكتبات جامعة كفر الشيخ في ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة، وعينة الدراسة ٨ مكتبات، وتكونت المعايير الكمية لضمان الجودة من ٧ معايير رئيسية تغطي ٤١ مؤشراً، واستخرجت لهذه المعايير دلالات صدق وثبات مقبولة لأغراض هذه الدراسة، تلا ذلك تطبيق المعايير على المكتبات عينة الدراسة ثم أجرى التحليل الإحصائي للنتائج، وتشير نتائج الدراسة إلى : حققت مكتبات عينة الدراسة المعايير بنسبة ٤٥ % وحققت مكتبات كليات الهندسة والتجارة المعايير بأقل نسبة بلغت ٤٣ % بينما حققت مكتبة كلية الزراعة المعايير بأعلى نسبة بلغت ٩٢ %، ومعيار الأمن والسلامة تحقق بأعلى نسبة بلغت ٨٣ % ، بينما معيار تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة لم يتحقق حيث بلغت نسبته صفر % ، ويوجد قصور شديد في تحقيق معيار العاملين بنسبة ١٩ % ، ومعيار التجهيزات والأثاث بنسبة ٢٥ %.

مقدمة

تسعى الكثير من الجامعات في العالم الآن لتحقيق الجودة ؛ ومن ثم الحصول على الاعتماد الدولي الذي ينتج عنه أن تصبح شهادتها معتمدة دولياً حتى يصبح خريجوها قادرين على العمل بهذه الشهادات في أي مكان في العالم. وبما أن المكتبة الجامعية تحتل مكان القلب من الجامعة، لما لها من دور فعال وحيوي في إمداد الجامعة بمصادر التعلم والتعليم والبحث العلمي ، لتعنيها على أداء رسالتها وتحقيق أهدافها، فإنه بدون مكتبة جيدة لن يكون هناك جامعة جيدة. والمكتبات الجامعية في أي بلد في العالم، هي مرافق معلومات أساسية قد تكون الأقوى والأبرز والأكثر نشاطاً وتفاعلاً ولها أدوار متعددة، ويجب ألا نرضى في عالمنا العربي بغير تمييز المكتبات الجامعية. وتنتج الجامعات الآن نحو الاعتماد الأكاديمي فالمكتبات الجامعية مطالبة بالعمل المعياري الذي يتوافق واحتياجات مجتمع الطلاب، والأساتذة، والبرامج الأكاديمية، والمجتمع المحيط، والمكتبة ضمن الجزء الثامن من معيار^(١) الفعالية التعليمية، وهو المحور الرابع من التعليم والتعليم والتسهيلات، المادية وهو معيار حاكم لا بد أن تجتازه المؤسسة بنسبة ٧٥ % على الأقل لتحصل على الاعتماد^(٢)،

تعريف المعيار Standards

المُعْيَارُ (في الفلسفة) : نموذجٌ مَتَحَقَّقٌ أو مُتَّصَرٌّ لما ينبغي أن يكون عليه الشيء ؛ مقياسٌ يُقَاسُ به غيره للحكم والتقييم. قيمة ثابتة يتم على أساسها تحديد قيمة متغير مستقل.^(٣)

^١ الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. دليل اعتماد مؤسسات التعليم العالي . ٢٠١٠.

^٢ شريف كامل شاهين. المعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية. إعداد شريف كامل شاهين، إسامة السيد حمود ، يسرية عبد الحليم زايد ؛ مراجعة حسن عواد السريح. جدة : مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠١٣. ص ٥١

^٣ معنى كلمة معيار - قاموس المعاني . متاح على http://www.almaany.com/home.php?language=arabic&lang_name=%D8%B9%D8%B1 ٢٠١٤/٤/١٠

ومن هنا فإن المعايير تعد ضرورية لتقدير الكميات والمساحات، والمعدودات... وتستخدم فيها الملاحظة المباشرة، ويستعان في تقديرها بالأجهزة والأدوات التي تعين على ضبط المقادير وتقنينها، استهدافاً للدقة وللوقاية والسلامة...

انتقل مصطلح المعيار إلى مجالات العلوم الاقتصادية والاجتماعية وبعدها إلى العلوم النفسية والتربوية؛ حيث يستعمل المصطلح بصورة مجازية، في اختبارات الذكاء وتقويم التحصيل، واختبارات الاتجاهات والميول... كما يستخدم المعيار في تقدير متوسط الدخل، وفي نسبة النمو الاقتصادي، وفي مدى توازن الميزانيات المالية. وفي هذه الحالات يشير المعيار إلى عدد، يمثل متوسط مجموعة أعداد؛ ولكنه لا يشير إلى واقع أو وقائع حيوية، لأن المعايير الرقمية ليست حقائق؛ وإنما هي "تمثيل رمزي"، وقد يفيد التمثيل الرمزي في رسم السياسات العامة كأن يقال: معيار القبول للصف الأول الابتدائي هو أن يكون الطفل في سن السادسة من عمره، وهذا المعيار لا يعني أن الأطفال دون السادسة غير قادرين على التعلم، أو كأن يقال "المعيار" في متابعة الدراسات العليا هو ألا يقل تقديره عن "جيد" وتوصف هذه المعايير بأنها تأشيرية، وليست تعبيراً عن الواقع، أو تجسماً للوقائع الفعلية (١)

تعريف المؤشرات Indicators

يعرف المركز الفيدرالي لجودة التعليم العالي بالولايات المتحدة المؤشر بأنه "ما يمكن استخدامه للتمييز بين الجيد وغير الجيد في العملية التعليمية" ويعرفه قاموس المورد بأنه (الدليل الذي يستخدم لإظهار حالة أو تميز شيء ما)، ويرى البعض أن المؤشرات تستخدم لتحديد أو تبيين درجة تحقيق هدف معين. إذن المؤشرات هي الأدلة التي تشير إلى مدى التزام الأقسام أو الإدارات بالجامعة لتطبيق مفهوم الجودة الشاملة بما يتضمنه هذا المفهوم من مبادئ وتقنيات وأدوات وضوابط للجودة. (٢)

يعرف المؤشر بأنه: الذي يشير أو يوجه الانتباه إلى شيء ما، وهناك من يعرفه بأنه الذي يؤشر أو يشير إلى درجة تزيد أو تنقص عن الدقة، ويجب أن يكون المؤشر شيئاً يعطي إشارة واسعة للوضع الحالي الذي يتم فحصه.

والمؤشر ليس مادة أولية من البيانات أو المعلومات لكنها معلومات معالجة، وتقارن المؤشرات في أغلب الأحيان إلى "معيار" أو "مقياس" محدد سلفاً من المنظمة (مثل معدل طالب/ معلم) أو إلى نتيجة سابقة. وتعكس المؤشرات الطريق الذي يمكن أن ينجز الهدف من خلاله، بالإضافة إلى أية درجة- تقريباً - تم إنجاز الهدف في أي مرحلة. (٣)

أهمية تطبيق الجودة

- ١- تساعد على تركيز جهود المكتبات لتلبية احتياجات المستفيدين
- ٢- تساعد على تحقيق أداء عالي الجودة في جميع الأنشطة والخدمات
- ٣- تمكن من القيام بعملية مراجعة وتقييم مستمر للأداء. (٤)

مفهوم التقييم:

يرى البعض أن التقييم واحد من فروع البحث العلمي، حيث يعني بتطبيق "المنهج العلمي" لتحديد مدى نجاح الأداء لبرنامج ما على سبيل المثال...، ويذهب البعض الآخر إلى أن التقييم له دوره في اتخاذ القرار، حيث يعمل- التقييم- على جمع البيانات اللازمة لتحديد أي من الاستراتيجيات المطروحة

^١ محمد الريح. مدخل المعايير في التعليم: من مستجدات تطوير المناهج وتجويد المدرسه. منتديات بوابة العرب. منتديات التربية والتعليم واللغات. منتدى التربية والتعليم. متاح على <http://vb.arabsqate.com/showthread.php?t=542663> في ٢٠١٤/٤/١٠

^٢ أسامة محمود فؤاد. تعريف المعايير والمؤشرات. متاح على <http://osama55online.blogspot.com/2008/10/blog-post.html> في ٢٠١٤/٤/١٠

^٣ منتديات الأمانة العامة لإدارات التربية والتعليم. المنتدى العام. المؤشرات: رؤية نظرية قياسها وتحولها إلى قرارات. متاح على <http://amanahsa.com/vb/archive/index.php/> في ٢٠١٤/٤/١٠

^٤ أبو بكر محمود الهوش. إدارة الجودة الشاملة والعمل على تطبيقاتها بمرافق المعلومات. عالم المعلومات والمكتبات والنشر: كتاب دورى نصف سنوى لسان حال الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات. مج ٦، ع ٢٤ يوليو ٢٠٠٤.

مناسبة لتحقيق المطلوب، بينما يرى فريق ثالث أن التقييم هو أحد مكونات الإدارة الأساسية، إن عملية التقييم امرأ ضروريا لا بد أن تلجأ إليها أي مكتبة جامعة لترفع مستوى الأداء.^(١)

مشكلة الدراسة وأهميتها

يلاحظ الباحث عدم تطبيق معايير الجودة والاعتماد عند إنشاء مكنتبات جامعة كفر الشيخ على الرغم من حداثة إنشائها والحاجة الشديدة لتطبيق هذه المعايير من أجل الحصول على الاعتماد الدولي لكليات الجامعة؛ ومن هنا وجد الباحث أهمية إجراء هذه الدراسة لبحث واقع مكنتبات جامعة كفر الشيخ ومقارنتها بالمعايير الكمية لضمان الجودة حيث لم تجر أية دراسة تتناول هذا الموضوع.

أهمية الدراسة

يعد البحث من الأهمية لكونه أول بحث يتطرق إلى تقييم المكنتبات فى ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة مع تطبيق ذلك على مكنتبات جامعة كفر الشيخ لمعرفة أوجه القوى والضعف فى تحقيق المعايير وتوضح أهمية الدراسة الحالية فى جانبين (نظرى ، تطبيقى)

الأهمية النظرية : تقديم أداة قياس موضوعية لتقييم واقع مكنتبات جامعة كفر الشيخ فى ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة.

الأهمية التطبيقية : ستصبح لأداة القياس أهمية وقيمة عملية حيث تضع بين يدى المسؤولين حقائق صادمة ترمى إلى وضع الخطط الملائمة للعمل على تطوير المكنتبات بتطبيق الممارسات التى تتفق مع المعايير .

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى :

- ١- تقييم واقع مكنتبات جامعة كفر الشيخ فى ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة.
- ٢- تحديد أوجه القصور فى تحقيق معايير الجودة الكمية لكى تتمكن المكنتبات من تحقيقها لتتوافق مع معايير الجودة .
- ٣- تحديد النسب اللازمة لاستيفاء المعايير والمؤشرات التى بها قصور حتى تستطيع الجامعة استيفائها كى تتمكن من الحصول على الجودة والاعتماد .
- ٤- رفع النتائج مقرونة بالتوصيات لإدارة الجامعة لاتخاذ اللازم نحو تحقيق معايير الجودة الكمية.
- ٥- الرغبة فى وضع مقياس يظهر مستوى ما تم إنجازه، وهذا المقياس بمثابة نقطة بداية ، ومن خلال هذا المقياس يمكن الحكم على النتائج من خلال مقارنتها بمقياس البداية.

أسئلة الدراسة

يمكن أن نطرح الأسئلة الآتية :

- ١- هل طبقت المعايير الكمية لضمان الجودة عند تصميم وإنشاء مكنتبات جامعة كفر الشيخ؟
- ٢- إلى أى مدى تم تطبيق المعايير الكمية لضمان الجودة ؟
- ٣- ما المعايير والمؤشرات التى بها قصور فى التطبيق؟
- ٤- ما الاحتياجات الكمية التى تنقص مكنتبات جامعة كفر الشيخ حتى تستطيع تطبيق كل المعايير والمؤشرات؟

حدود الدراسة

تتناول الدراسة مكنتبات جامعة كفر الشيخ فى العام الأكاديمى ٢٠١٣ / ٢٠١٤

مجتمع وعينة الدراسة

يكون مجتمع الدراسة من مكنتبات جامعة كفر الشيخ، ولكن اقتصرت عينة الدراسة على مكنتبات كليات (التربية ، الهندسة ، الزراعة ، التربية الرياضية، الطب البيطرى، التجارة، الأداب، العلوم) وقدم تم

١ تامر محمد أو الخير . الجودة الشاملة وتقييم الأداء فى المكنتبات الأكاديمية : تجربة كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بجدة. متاح على faculty.ksu.edu.sa/Dr_Alnafea/QD/PSC.doc

استبعاد باقى مكتبات كليات الجامعة، والمكتبة المركزية لأن هذه المكتبات توجد فى أماكن مؤقتة فلا تستطيع الدراسة تقييمها وفقاً للمعايير لضمان الجودة.

منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الميدانى المسحى ؛ الذى يقوم بتحليل منظم وتفسير الوضع القائم والوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها وتحليلها (١) حيث تتطلب طبيعة الدراسة عمل مسح لمكتبات جامعة كفر الشيخ ثم تحاول وضع التقديرات الكمية اللازمة لتحقيق المعايير الكمية لضمان الجودة، ومحاولة الوصول لتعميمات يمكن تطبيقها على الحالات الأخرى ذات الظروف المشابهة، (٢) ثم تحليل هذه البيانات التى يتم الحصول عليها للخروج بمؤشرات الدراسة والنتائج (٣)

أداة الدراسة

لتحقيق أغراض الدراسة طورت المعايير والمؤشرات الواردة فى الدليل الإرشادى لمعايير المساحات والموارد البشرية والتجهيزات والمواصفات العامة للمباني والمرافق لمؤسسات التعليم العالى (٤) للتقييم الكمي لمكتبات جامعة كفر الشيخ فى ضوءها مع إجراء بعض التعديلات البسيطة والاستعانة بمعايير الجودة المعتمدة فى مؤسسات التعليم العالى الأردنية الخاصة بالمكتبة وبالمعيار العربى الموحد للمكتبات الجامعية . وبذلك أصبحت هذه الأداة تتكون من ٧ معايير و ٣٧ مؤشراً فى الجدول التالى :

م	المعيار	عدد المؤشرات
١	المساحة والطاقة الاستيعابية	٢
٢	العاملين بالمكتبة	٤
٣	التجهيزات والأثاث	٦
٤	المقتنيات	٥
٥	تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة	٩
٦	الأمن والسلامة	٧
٧	خدمات إضافية	٤
مجموع	٧	٣٧

جدول رقم (١) المعايير وعدد مؤشراتهما

الدراسات السابقة

بمراجعة ما بين يدي من إنتاج فكرى لا توجد دراسة تتناول تقييم المكتبات الجامعية فى ضوء المعايير الكمية لضمان الجودة، ولكن وجدت العديد من الدراسات التى تتناول محاولات تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المكتبات، وتعرضت إلى الجانب النظرى للموضوع فى المقام الأول، وفى الجانب التطبيقى اعتمدت على مقياس ثلاثى أو خماسى الاستجابة لكى تتعرف منه على تعبيرات لفظية تصف إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وذلك وفقاً للاستجابة للمقياس، وتوجد دراسات تتناول تقييم خدمات المكتبات فى ضوء المعايير الدولية، ومن هذه الدراسات ما يأتى :

- دراسة أمانى جمال مجاهد (٥) حول تقييم مقرر جامعي، وعضو هيئة تدريس، ومعاونيه وفقاً لمعايير الجودة ، لقد وقع الاختيار على مادة نظم استخراج المعلومات ؛ وهي تدرس للفرقة

١ أحمد بدر . مناهج البحث فى علم المكتبات والمعلومات . الرياض : دار المريخ، ١٩٨٨ . ص ١٩٧

٢ محمد فتى عبد الهادى . البحث ومناهجه فى علم المكتبات والمعلومات . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٥ . ص ١٠٣

٣ شعبان عبد العزيز خليفة . المحاورات فى مناهج البحث فى علم المكتبات والمعلومات . ط٣ . القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٢ . ص ١٤٧ .

٤ الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد . دليل المراجعين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالى . ملحق ١ . الإصدار ٢ . القاهرة : الهيئة ، ٢٠٠٩ .

٥ أمانى جمال مجاهد . إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها على مؤسسات تعليم المكتبات والمعلومات . متاح على

<http://www.hrdiscussion.com/downloadfile/3858/1/127>

الرابعة بقسم المكتبات والمعلومات الفصل الدراسي الأول عددهم ٨٨ طالب وطالبة عام دراسي ٢٠٠٣/٢٠٠٤، وجاءت النتائج طيبة ومفيدة و اعتمدت الدراسة على استمارة تقييم تشتمل على ٢١ سؤال مقسمة إلى جزأين، جزء يتضمن تقييماً للجزء النظري من المنهج وجزء يقيم الجزء العملي من المنهج، وبعض الأسئلة تتضمن تقييم للمسئولين على المادة تتضمن الاستمارة إجابات أربعة: أوافق - لا أوافق - أوافق إلى حد ما - لا أعرف ومن السؤال رقم ١٦ نجد الاجابات تنحصر في نعم - لا - لا أعرف.

■ **دراسة حسن أحمد الحناوي^(١)** هدفت الدراسة إلى التوصل إلى معلومات قابلة للتطبيق حول كل ما يتعلق بأهمية المتطلبات الرئيسية والفرعية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة؛ بهدف تطوير المكتبات الجامعية المصرية. وتمت الدراسة الميدانية من خلال استخدام مقياس التعرف على متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في المكتبات من أجل الوصول إلى تحديد أهم متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المكتبات، واستخدمت الدراسة مقياس ثلاثي الاستجابة يتضمن (هام جداً ، متوسط الأهمية ، قليل الأهمية) ويتم اختيار بديل من الثلاثة وهو الذي يعكس درجة أهمية العبارة و وضع علامة صح في المكان الذي يمثل مستوى رأى المستجيبين وتضمنت عينة الدراسة المكتبات الجامعية في (الإسكندرية ، المنوفية ، المنصورة، أسيوط)، وكان من أهم نتائجها ما يلي:

أ- أن المكتبات الجامعية بالجامعات المصرية تعاني من سلبيات كثيرة جعلتها غير قادرة على مواجهة تحديات العصر الحالية والمستقبلية.

ب- أن هذه السلبيات ترجع لوجود الكثير من المشكلات في الأهداف، وفي إعداد أخصائيي المكتبات، وفي الإدارة المكتبية من حيث اتخاذ القرارات ومشكلات التخطيط السليم، ومشكلات تتعلق بالتنظيم، ومشكلات تتعلق بالإشراف والتوجيه الفني.

■ **دراسة إيمان الزبون ، منى الحديدى^(٢)** هدفت الدراسة إلى تقييم واقع الخدمات المكتبية المقدمة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة لبصرية في الأردن للعام 2012 ، ومقارنتها بالممارسات والمعايير المتبعة دولياً في هذا المجال . وقد تكونت عينة الدراسة من 32 مكتبة تابعة للجامعات الرسمية الخاصة والمكتبات العامة، وتم تطوير مقياس المعايير الدولية للخدمات المكتبية التي تقدم إلى الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية، تكون من ستة معايير رئيسة 55 مؤشراً، واستخرجت له دلالات صدق وثبات مقبولة لأغراض الدراسة ، تلا ذلك تطبيق المقياس على عينة الدراسة، ثم أجري تحليل النتائج . وأشارت نتائج الدراسة إلى مستوى توافر ضعيف جداً للمعايير الدولية للخدمات المكتبية للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية كدرجة كلية ؛ إذ بلغ متوسط الدرجات الكلية 0,1329 ، وأن خمسة أبعاد كان مستوى التوافر فيها ضعيفاً جداً، هي : خدمات رواد المكتبة 0,1055 ، والموارد البشرية 0,0508 ، والعلاقات العامة 0,1000 ، ومصادر المعلومات 0,125 ، والأدوات والمعدات والتكنولوجيا الحديثة . 0,0889 في حين أن بعداً واحداً كان مستوى التوافر فيه ضعيفاً، وهو مبنى المكتبة وبمتوسط قدره 0,304

■ **دراسة تامر محمد أبو الخير^(٣)** تناولت الدراسة الجودة وتقييم الأداء في المكتبات الأكاديمية ، من خلال مناقشة بعض التعريفات التي تناولت مفهوم الجودة والتقييم بوجه عام ، والجودة

^١ حسن أحمد الحناوي، تطوير مكتبات الجامعات المصرية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة. إشراف غادة عبد المنعم، وأمني زكريا الرمادي. أطروحة (دكتوراه). جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٨

^٢ إيمان الزبون ، منى الحديدى. تقييم الخدمات المكتبية المقدمة إلى لأشخاص ذوي الإعاقة البصرية في الأردن في ضوء المعايير الدولية. المجلة الأردنية في العلوم التربوية. مج ٩، ع ٤، ٢٠١٣. ص ص ٣٧٧-٣٨٨.

^٣ تامر محمد أبو الخير. الجودة الشاملة وتقييم الأداء في المكتبات الأكاديمية: تجربة كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بجدة متاح على faculty.ksu.edu.sa/Dr_Alnafea/QD/PSC.doc

والتقييم في المكتبات الأكاديمية على وجه الخصوص، والجودة والتقييم في مكتبة كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بجدة على وجه أكثر خصوصية، وتلقي الدراسة الضوء على الغرض الرئيس لتقييم الأداء داخل المكتبات الأكاديمية، والذي يمكن من خلاله تحديد مقياس بداية Benchmark بحيث يظهر المستوى الحقيقي للأداء داخل المكتبة الأكاديمية. وتوضح الدراسة أن التقييم يعتبر أحد عناصر النجاح الأساسية لأي مكتبة أكاديمية. كما تحاول الدراسة أن تقدم مجموعة من المقترحات التي يمكن تنفيذها فعلياً داخل المكتبات الأكاديمية، وتقدم الدراسة تجربة كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بجدة والتي تم تقييم الأداء فيها .

■ **دراسة على عبد الصمد خضر** يهدف البحث الى التعريف بالتطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومدى تطبيق الجودة الشاملة في المكتبة المركزية العامة لمحافظة البصرة من أجل معرفة الخدمات المكتبية التي تقدمها المكتبة للمستفيدين، ومحاولة معرفة نواحي القوة والضعف ومعالجة القصور في تلك الخدمات والارتقاء بها نحو الأفضل. وقد تم استخدام منهج دراسة الحالة في معرفة واقع المكتبة المركزية العامة فضلاً عن استخدام المنهج الوثائقي في الجانب النظري.

وتوصل البحث الى جملة من النتائج اهمها- :

- 1- قلة المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات حيث كانت نسبتهم غير جيدة وغير مطابقة للمعايير التي تستوجب توفير % 73 من عدد الموظفين المتخصصين
- 2- المساحات الموجودة في المكتبة المركزية العامة جيدة ويمكن استغلالها بشكل أفضل للتوسعات المستقبلية.
- 3- قلة أعداد الدوريات العربية والأجنبية ولا يوجد أي اشتراك بالدوريات الورقية واشترك إلكتروني للدوريات الإلكترونية.

خطوات الدراسة :

- 1- تحديد قائمة بالمعايير الكمية للهئية القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المصرية الخاصة بالمكتبة وتم إدخال بعض التعديلات البسيطة عليها والاستعانة بمعايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية الخاصة بالمكتبة و أيضاً بالمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية
- 2- تحديد ما تم تحقيقه من معايير الجودة الكمية.
- 3- تطبيق معايير الجودة الكمية على مكتبات جامعة كفر الشيخ لتحديد التقدير الكمي لكل مؤشر من مؤشرات المعايير.
- 4- مقارنة ما تم تحقيقه بما ينبغي أن يكون وفقاً للمعايير.
- 5- تحديد نسبة ما تم تحقيقه من المعايير ومؤشراتها.
- 6- تحديد أوجه القصور في تحقيق المعايير ومؤشراتها

حساب ثبات وصدق أداة الدراسة

- صدق أداة الدراسة :

يقصد بصدق أداة الدراسة validity مدى قدرتها على قياس الشيء المراد قياسه بدقة، ويساوي رياضياً الجذر التربيعي لمعامل الثبات.

- اختبار الاعتمادية (ثبات) أداة الدراسة :

يقصد بثبات المقياس Reliability الاتساق الداخلي بين عباراته، مما يعني استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، والمقياس الثابت يعطي نفس النتائج إذا قاس نفس الشيء مرات متتالية، واعتمد الباحث على أسلوب ألفا كرونباخ لحساب الثبات وكما اقتربت قيمة معامل الثبات من الواحد كان الثبات مرتفعاً وكما اقتربت من الصفر كان الثبات منخفضاً.

جدول رقم (٢) حساب معامل الصدق والثبات لأداة الدراسة

م	المعيار	قيمة معامل الثبات	معامل الصدق	عدد الفقرات
١	المساحة والطاقة الاستيعابية	٠.٥٤	٠.٧٣	٢
٢	العاملين بالمكتبة	٠.٧٦	٠.٨٧	٤
٣	التجهيزات والأثاث	٠.٦١	٠.٧٨	٦
٤	المقتنيات	٠.٦٤	٠.٨٠	٥
٥	تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة	٠	٠.٠٠	٩
٦	الأمن والسلامة	٠	٠.٠٠	٧
٧	خدمات إضافية	٠	٠.٠٠	٤
	الأداة ككل	٠.٦٥	٠.٨١	٣٧

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة (الاتساق الداخلي) باستخدام معادلة ألفا-كرونباخ حيث وجد أن معامل ألفا يساوى ٠.٦٥ . وبذلك يمكن القول بأن أداة الدراسة تتمتع بالثبات الداخلى حيث أن قيمة معامل ألفا أكبر من ٠.٦٠ . فإنها تعتبر مقبولة أما صدق الاداة فتم إيجاد الجذر التربيعى لمعامل الثبات فوجدنا أن معامل الصدق يساوى ٠.٨١ .

المنافشة والنتائج**المعيار الأول: المساحة والطاقة الاستيعابية**

يعد المبنى واحداً من مدخلات المنظومة المكتبية، بل إن مبنى المكتبة يمكن أن يكون أساساً يساعد على تحديث الخدمة المكتبية، وتحقيق جودتها، وفي نفس الوقت يمكن أن يكون معوقاً يحول دون استخدام الأساليب الحديثة، بل قد يؤدي إلى وجود الكثير من المشكلات والأزمات داخل المكتبات الجامعية

وتعد عملية تخطيط مبنى المكتبة في ضوء التطورات التكنولوجية من العمليات الهامة التي يجب أن توضع في الاعتبار ، وبغض النظر عن نوع المكتبة فإن التخطيط الهندسى يجب أن يعكس التخصص والخبرة لأمين المكتبة وهيئة الموظفين ، متزواجاً مع مهارة الفريق المعماري القادر على الاستجابة للمواصفات والمفاهيم لإدارة المكتبة ، بالإضافة إلى الاستجابة للتطور التكنولوجى الخاص بخدمات المكتبة^(١)

ومبنى المكتبة وتجهيزاته عامل رئيسى وهام فى تقديم خدمات مكتبية فعالة، إذ تقوم الخدمة المكتبية على ثلاثة أقطاب رئيسية، هى المبنى، المواد ، الموظفون، وأى خلل فى قطب منها يؤدي إلى فشل القطبيين الآخرين فى تحقيق مهمته^(٢)

^١ رءوف عبد الحفيظ هلال . المكتبات ومراكز المعلومات القانونية : تنظيماتها وإدارتها . القاهرة : أبيس كوم ، ٢٠٠١ . ص ٦٣ . (سلسلة المكتبات النوعية

(١٤)

^٢ شعبان عبد العزيز خليفة. مبانى المكتبات المدرسية وتجهيزاتها. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. ع٢٤س٢ (إبريل ١٩٨٢) . ص ٢٧.

جدول رقم (٣)
المساحة والطاقة الاستيعابية كما جاء في الواقع والمعيار ونسبة التحقيق

المؤشرات	مكتبة كلية								
	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق %	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق
المساحة	٤٠٠	١٧٢	٦٧	٢٠٠	٤١٦	٤٨	٢٠٠	١٧٢	٨٩
	٩٠	١٧٢	٥٢	٢٠٠	٤١٦	٤٨	٢٠٠	١٧٢	٨٩
	٢٠٠	١٧٢	٨٦	٢٠٠	٤١٦	٤٨	٢٠٠	١٧٢	٨٩
الطاقة الاستيعابية	٣٤٨	١٠١	١٣	٢١٥	٣٤	١١	٢١٥	٣٤	١١
	٣٤٨	١٠١	١٣	٢١٥	٣٤	١١	٢١٥	٣٤	١١
	٣٤٨	١٠١	١٣	٢١٥	٣٤	١١	٢١٥	٣٤	١١

مساحة المكتبات : يجب أن لا تقل مساحة المكتبة عن ٨ % من إجمالي أعداد المستفيدين (طلاب، عاملين ، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة) وتطبيق هذا المؤشر نجد أن مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٩٤ % وهذه نسبة مقبولة إلى حد ما على الرغم من وجود بعض المكتبات التي تعاني من تدنى نسبة تحقيق هذا المؤشر مثل مكتبة كليات: الآداب والتجارة والهندسة والتربية الرياضية والتربية وذلك يجب العمل على زيادة مساحة هذه المكتبات بما يتناسب مع أعداد المستفيدين وأيضاً يوجد مكتبات كليات الزراعة والطب البيطرى والعلوم تحقق هذا المؤشر وزيادة، ونرجع ذلك إلى قلة أعداد المستفيدين في هذه الكليات.

الطاقة الاستيعابية : يجب أن لا تقل المساحة المخصصة للمستفيد للقراءة عن ١.٥ م^٢ وتطبيق هذا المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ١٧ % وبهذه النسبة نجد أن مكتبات الدراسة تعاني من قصور واضح في المساحة المخصصة للقراءة وبالتالي يتطلب على جامعة كفر الشيخ زيادة المساحات مرحلة أولى لتحتوى المستفيدين الحاليين ثم مرحلة ثانية لتستوعب الزيادة في أعداد المستفيدين في المستقبل.

المعيار الثانى : العاملين بالمكتبة

جدول رقم (٤) العاملين بالمكتبات

المؤشرات	مكتبة كلية								
	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق	الواقع	المعيار	نسبة التحقيق
أخصائى المكتبات	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨
	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨
	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨	٢	٧	٢٨
المشرفين	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
العمال	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠
	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠
	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠	١	١	١٠٠

المؤشرات	مكتبة كلية								
	التربية	الهندسة	التجارة	الزراعة	التربية الرياضية	الطب البيطري	الآداب	العلوم	الإجمالي
فنى التصوير	نسبة التحقيق	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	الواقع	١	١	١	١	١	١	١	٧
	المعيار	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٦
	نسبة التحقيق	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٤٤

أخصائى المكتبات : يجب أن لا يقل عدد أخصائى المكتبات عن أخصائى لكل ٣٠٠ مستفيد وبتطبيق هذا المؤشر نجد أن مكتبات جامعة كفر الشيخ تعاني من نقص شديد فى أعداد أخصائى المكتبات، حيث بلغت نسبة تحقيق هذا المؤشر على مستوى مكتبات عينة الدراسة ٣١ % ما عدا مكتبة كلية الزراعة يوجد زيادة فى الأخصائيين ويجب نقلهم لاسد العجز فى باقى المكتبات، وهذا العجز فى عدد أخصائى المكتبات ينعكس سلباً على كل الأنشطة والخدمات التى تقدمها المكتبات

المشرفين وعمال الخدمات : يجب أن لا يقل عن مشرف لكل قاعة وعامل لكل قاعتين وبتطبيق المؤشرين نجد أن نسبة التحقيق صفر % بالتالى يؤثر على كفاءة العمل بالمكتبات .

فنى التصوير : يجب أن لا يقل العدد عن ٢ فنى تصوير وبتطبيق هذا المؤشر نجد أن نسبة تحقيقه بلغت ٤٤ % ومعظم مكتبات العينة حققته بنسبة ٥٠ % ما عدا مكتبة كلية الطب البيطري نسبة التحقيق صفر %

المعيار الثالث : التجهيزات والأثاث

تؤدى التجهيزات المكتبية دوراً مهماً فى نجاح وظائف المكتبات حيث تحسن وتسهل أدائها، وهى من الأمور التى ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمبنى، ولا يمكن أن يمارس العمل المكتبي بدونها فقد أصبحنا اليوم نرى الكثير من المواصفات والمعايير التى تنتجها الهيئات المختصة، والتى ينبغى مراعاتها عند تأثيث مبنى المكتبة وتجهيزه^(١)

جدول رقم (٥) التجهيزات والأثاث

المؤشرات	مكتبة كلية								
	التربية	الهندسة	التجارة	الزراعة	التربية الرياضية	الطب البيطري	الآداب	العلوم	الإجمالي
عدد الدواليب	الواقع	٢٩٥	٤٧	١٦	١٥٣	٣١	٧٤	٢٢	٦٧٧
	المعيار	٥٩٠	٩٥	٣٣	٣٠٦	٦١	١٤٨	٤٣	١٣٥٣
	نسبة التحقيق	٥٠	٤٩	٤٨	٥٠	٥١	٥١	٥١	٥٠
عدد المقاعد	الواقع	١٢٠	٩٠	٣٠	٩٦	٤٠	٧٦	٣٠	٥٧٢
	المعيار	٩٢٩	٢٦٩	٦٥٠	١٧٦	١٨٧	٢١٢	١٣٨	٣٣٩٤
	نسبة التحقيق	١٣	٣٣	٥	٥٥	٢١	٣٦	١١	١٧
عدد المناضد	الواقع	٣٠	٢٣	٨	٢٤	١٠	٢٣	٨	١٤٥
	المعيار	٢٣٢	٦٧	١٦٢	٤٤	٤٧	٥٣	٣٥	٨٤٨
	نسبة التحقيق	١٣	٣٤	٥	٥٥	٢١	٣٦	١١	١٧
أجهزة الحاسب	الواقع	٣	٥	٣	٣	٤	٣	١	٢٦
	المعيار	٣٧١	١٠٨	٢٦٠	٧١	٧٥	٨٥	٣٣٣	١٣٥٨
	نسبة التحقيق	١	٥	١	٤	٥	٥	١	٢

^١ محمد فتحي عبد الهادي ، نبيلة خليفة جمعة. المكتبات العامة. القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠١ ص ٥٥

المؤشرات	مكتبة كلية								
	الترفيه	الهندسة	التجارة	الزراعة	رياضية التربية	الطب بيطرى	الآداب	العلوم	الإجمالي
شاشات الفهرس	الواقع	٢	١	١	٢	١	١	١	١٠
	المعيار	٣٠	٩	٢١	٦	٦	٢٧	٤	١١٠
	نسبة التحقيق	٧	١١	٥	٣٣	١٧	١٤	٤	٩
آلات التصوير	الواقع	٢	١	١	٢	١	١	١	٩
	المعيار	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٦
	نسبة التحقيق	١٠٠	٥٠	٥٠	١٠٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٦

عدد الدوايب : تم اعتماد مواصفات الدوايب التالية : عرض متر طول ٢.٢٥ م مكون من خمسة أرفف (الرف عرض متر يتسع لـ ٣٠ وعاء في المتوسط) وبالتالي يتسع الدوايب لـ (٣٠ × ٥ = ١٥٠) وعاء في المتوسط ؛ وبالتالي تم حساب عدد الدوايب كما يلي :
عدد النسخ / ١٥٠ وبتطبيق هذا المؤشر نجد أن مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٥٠ % مما يؤدي إلى تكس أو عية المعلومات، وسوء الترفيف، وتنظيم المكتبة مما ينعكس على سوء الخدمات المقدمة.

عدد المقاعد : يجب ألا يقل عدد المقاعد عن مقعد لكل ٨ مستفيدين وبتطبيق هذا المؤشر نجد أن مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ١٧ % وهذه نسبة متدنية وتعنى حرمان ٨٣ % من المستفيدين من وجود مقاعد لهم داخل المكتبة .

عدد المناضد : تم حساب عدد المناضد كما يلي : عدد المقاعد / ٤ أى تم الاعتماد على المناضد (١٢٠ × ١٨٠ سم التخطيط لمبنى المكتبات ص ٢٣٧) منضدة لكل ٤ مستفيدين، وبتطبيق المؤشر نجد أن مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ١٧ % وهذه أيضاً نسبة متدنية تتسبب فى حرمان ٨٣ % من المستفيدين من إيجاد مقعد أو منضدة لاستخدامها داخل المكتبة.

عدد أجهزة الحاسب : يجب ألا يقل عن جهاز حاسب لكل ٢٠ مستفيد وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٢ % وهذه النسبة تعتبر منعدمة تماماً مما يؤدي إلى انعدام الخدمات التكنولوجية التي تقدمها المكتبات .

عدد شاشات الفهرس الآلى : يجب ألا يقل عن شاشة فهرس آلى لكل ٢٥٠ مستفيد، وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٩ %، وهذه نسبة ضئيلة لا تفي بأغراض البحث والاسترجاع عن مقتنيات المكتبات.

عدد آلات التصوير : يجب ألا تقل عن عدد ٢ آلة تصوير لكل مكتبة وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٥٦ % وهذه النسبة مقبولة إلا أنها لا تفي بالاحتياجات.

المعيار الرابع : المقتنيات

عدد النسخ : يجب ألا يقل عدد النسخ عن نسختين لكل وعاء، وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٢٠٤ % أى أن مكتبات الدراسة تفتنى ٤ نسخ من كل وعاء، وهى بذلك تحقق المؤشر وزيادة

المواد المرجعية : يجب ألا تقل عن ٥ % من مجموع مقتنيات المكتبة، وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة ٢٦ % ، وهذه نسبة ضعيفة مما يدل على أن المكتبات تعاني من نقص شديد في الخدمات المرجعية.

الدوريات : يجب ألا تقل عن ٥ دوريات في كل تخصص من تخصصات الكلية، وبتطبيق المؤشر نجد مكتبات عينة الدراسة تحققه بنسبة صفر % مما يدل على ضعف التغطية الموضوعية لمقتنيات المكتبات.

جدول رقم (٦) المقتنيات

مكتبة كلية المؤشرات	الترتيب	الهندسة	التجارة	الزراعة	الرياضية التربية	البيطري	الآداب	العلوم	الإجمالي	مكتبة كلية	
										الواقع	النسبة
النسخ	الواقع	٧١٢٢	٢٤٤٣	٢٢٩٢	٤٦٠٥	٥٧٩٨	١١٠٩٦	٣٢٢٨	١٠١٤٥٩	٩٦٦٨	٩٦٦٨
	النسبة	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢	١٠٢
المواد المرجعية	الواقع	١٤٧	٣٣	٢٥	٣٠٠	٤٠	٦٠	٥٠	٧٠٥	١١٠٦	١١٠٦
	النسبة	١٣	١٩	٤٢	٥٢	٣٥	١٣	٦٢	٢٦	١١٠٦	١١٠٦
الدوريات	الواقع	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

المعيار الخامس : تجهيزات المكتبة لمتحدة الأعاقة (المعيار يوجد أو لا يوجد)

جدول رقم (٧)

تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة

مؤشرات	مكتبة كلية	الترتيب	الهندسة	التجارة	الزراعة	الرياضية التربية	البيطري	الآداب	العلوم	مكتبة كلية	
										الواقع	النسبة
كتب ناطقة	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
شرائط كاسيت	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
كتب مكتوبة بحروف بارزة	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
دوائر تليفزيونية مسموعة	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
ألات تساعد على القراءة	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
أفلام فيديو مترجمة إلى لغة الإشارة	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
وسائل مرئية	الواقع	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	النسبة	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

المؤشرات		مكتبة كلية						
		الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع
الأثاث اللازم	الوقائع	X	X	X	X	X	X	X
	نسبة التحقيق	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
ممرات خاصة	الوقائع	X	X	X	X	X	X	X
	نسبة التحقيق	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

هذا المعيار يتطلب وجود مؤشرات في المكتبات، وتطبيق المؤشرات نجد مكتبات عينة الدراسة لا يوجد بها أى مؤشر من مؤشرات هذا المعيار؛ أى أن نسبة التحقيق صفر % فى كل المؤشرات، وهذا مخالف للاتجاهات الحديثة التى تحرص على تقديم الخدمات لهذه الفئة الهامة فى المجتمع ؛ لأن عدم وجود تجهيزات خاصة لمتحدى الإعاقة يعنى حرمانهم تماما من استخدام المكتبة.

المعيار السادس : الأمن والسلامة : ١- مقاومة الحريق

جدول رقم (٨)

الأمن والسلامة : ١- مقاومة الحريق

المؤشرات		مكتبة كلية						
		الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع	الوقائع
طفايات يدوية	الوقائع	√	√	√	√	√	√	√
	نسبة التحقيق	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
مخارج للطوارئ	الوقائع	√	√	√	√	√	√	√
	نسبة التحقيق	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
خرطوم مياه	الوقائع	√	√	√	√	√	√	√
	نسبة التحقيق	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
معدات إنذار صوتية وضوئية	الوقائع	√	√	√	√	√	√	√
	نسبة التحقيق	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠
شبكة إنذار يدوى	الوقائع	X	X	X	X	X	X	X
	نسبة التحقيق	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠
كاشف دخان وغاز	الوقائع	√	√	√	√	√	√	√
	نسبة التحقيق	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

هذا المعيار يتطلب وجود مؤشرات فى المكتبات، وتطبيق المؤشرات نجد مكتبات عينة الدراسة يوجد بها طفايات يدوية، ومخارج للطوارئ، وخرطوم مياه ، ومعدات إنذار صوتية وضوئية، وكاشف دخان وغاز؛ أى أن نسبة تحقيق هذه المؤشرات ١٠٠ % ؛ بينما لا يوجد بها مؤشر "شبكة إنذار يدوية" أى نسبة تحقيق هذا المؤشر صفر %

المعيار السادس : الأمن والسلامة : ٢- ملائمة الأبواب والمخارج

جدول رقم (٩)

الأمن والسلامة : ٢- ملائمة الأبواب والمخارج

العلوم	الآداب	الطب البيطري	الرياضية التربوية	الزراعة	التجارة	الهندسة	التربية	مكتبة كلية المؤشرات	
								الواقع	نسبة التحقيق
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	تفتح الأبواب للمخرج
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	تتكون الأبواب من جزأين متحركين
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
X	X	X	X	X	X	X	X	الواقع	الستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	عدد ٢ باب لكل قاعة
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	

هذا المعيار يتطلب وجود مؤشرات في المكتبات، وتطبيق المؤشرات نجد مكتبات عينة الدراسة يوجد بها جميع مؤشرات هذا المعيار أى بنسبة تحقيق ١٠٠ % ما عدا مؤشر الستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال بنسبة تحقيق صفر %

المعيار السابع : خدمات إضافيةجدول رقم (١٠)
الخدمات الإضافية

العلوم	الآداب	الطب البيطري	الرياضية التربوية	الزراعة	التجارة	الهندسة	التربية	مكتبة كلية المؤشرات	
								الواقع	نسبة التحقيق
X	X	X	X	X	X	X	X	الواقع	خدمة البحث الورقي
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	خدمة البحث الإلكتروني
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	أوعية معلومات مرتبة ومصنفة ومفهرسة
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	
√	√	√	√	√	√	√	√	الواقع	الفهرس الإلكتروني
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	نسبة التحقيق	

هذا المعيار يتطلب وجود مؤشرات في المكتبات، وبتطبيق المؤشرات نجد مكتبات عينة الدراسة يوجد بها جميع مؤشرات هذا المعيار أى بنسبة تحقيق ١٠٠ % ما عدا مؤشر "خدمة البحث الورقى" بنسبة تحقيق صفر % متوسط تحقيق المعايير

نوضح هنا :

- ١- متوسط تحقيق مكتبة الكلية بالنسبة للمعايير ككل *
- ٢- متوسط تحقيق المعيار بالنسبة للمكتبات ككل **

جدول رقم (١٠)
متوسط تحقيق المعايير

المتوسط**	العلوم	الآداب	الطب بيطرى	التربية رياضية	الزراعة	التجارة	الهندسة	التربية	مكتبة كلية المعايير
٥٦	٧٠	٢٨	١١٠	٤٠	٣٣٧	٢٧	٤٣	٤٠	المساحة والطاقة الاستيعابية
١٩	٣١	١٦	١٧	٢٨	٤٨	١٤	٣٠	١٥	العاملين
٢٥	٢٩	٢١	٢٤	٢٨	٥٠	١٩	٣٠	٣١	التجهيزات والأثاث
٧٧	٢٩٩	١٣٦	٧٨	٢٩٠	٤٨	٨١	٤٠	١٥٧	المقتنيات
٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	تجهيزات المكتبة لمتحدة الإعاقة
٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	٨٣	الأمن والسلامة
٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	٧٥	خدمات إضافية
٤٨	٨٤	٥١	٥٥	٧٨	٩٢	٤٣	٤٣	٥٧	المتوسط *

أولاً : متوسط تحقيق مكتبة الكلية بالنسبة للمعايير ككل

- ١- متوسط تحقيق مكتبات عينة الدراسة للمعايير بلغ ٤٨ %، وهذا يتطلب من المكتبات مضاعفة المجهود لكي تتمكن من تحقيق الحد الأدنى من المعايير.
- ٢- حققت مكتبات كليات الهندسة والتجارة المعايير بنسبة ٤٣ % وهذه أقل نسبة تحقيق فى مكتبات عينة الدراسة
- ٣- حققت مكتبة كلية الزراعة المعايير بنسبة ٩٢ % وهذه نسبة ممتازة حيث أوشكت على تحقيق الحد الأدنى من المعايير ونرجع ارتفاع هذه النسبة إلى حداثة إنشاء المبنى وقلة أعداد المستفيدين

ثانياً : متوسط تحقيق المعيار بالنسبة للمكتبات ككل

- ١- معيار تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة نسبة تحقيقه صفر % وهذا يدل على أنه عند تصميم وتجهيز هذه المكتبات لم يضعوا هذه الفئة الهامة من المستفيدين فى الحسبان على الرغم من حداثة إنشاء هذه المكتبات ولكي يتحقق هذا المعيار سيتكلف الكثير.
- ٢- نلاحظ وجود عجز شديد فى تحقيق معيار العاملين بنسبة ١٩ % والتجهيزات والأثاث بنسبة ٢٥ % وهذا يعنى أن المكتبات لا تستطيع تقديم سوى ٢٢ % من الحد الأدنى من الخدمات والأنشطة المنوطة بها .

- ٣- نجد أن معيار المساحة والطاقة الاستيعابية تحقق بنسبة ٥٦ % وهذا يعنى أن مكتبات عينة الدراسة بحاجة شديدة لمضاعفة مساحتها وطاقاتها الاستيعابية لكي تحقق الحد الأدنى في هذا المعيار .
- ٤- نجد أن معيار الأمن والسلامة تحقق بنسبة ٨٣ % وهذه أعلى نسبة في المعايير حققتها مكتبات عينة الدراسة ونرجع ذلك إلى حداثة إنشاء هذه المكتبات .

النتائج

- أولاً : متوسط تحقيق مكتبة الكلية بالنسبة للمعايير ككل
- ١- متوسط تحقيق مكتبات عينة الدراسة للمعايير بلغ ٤٨ %.
 - ٢- حققت مكتبات كليات الهندسة والتجارة المعايير بنسبة ٤٣ % أقل نسبة
 - ٣- حققت مكتبة كلية الزراعة المعايير بنسبة ٩٢ %
- ثانياً : متوسط تحقيق المعيار بالنسبة للمكتبات ككل
- ١- معيار تجهيزات المكتبة لمتحدى الإعاقة نسبة تحقيقه صفر %
 - ٢- عجز شديد في تحقيق معيار العاملين بنسبة ١٩ % ومعيار التجهيزات والأثاث بنسبة ٢٥ %
 - ٣- نجد أن معيار المساحة والطاقة الاستيعابية تحقق بنسبة ٥٦ % .
 - ٤- نجد أن معيار الأمن والسلامة تحقق بنسبة ٨٣ % .

التوصيات

- ١- ضرورة الالتزام بتطبيق المعايير الكمية عند إنشاء المكتبات
- ٢- التوسع في إعداد وتطبيق المعايير الكمية لتشمل الجوانب المختلفة للمكتبات والمعلومات.
- ٣- ضرورة تطبيق المعايير الكمية بصفة دورية (كل عام مثلاً) وذلك لتحديد القصور في تطبيق المعايير والعمل على تحقيقها.
- ٤- إن تعمل إدارة جامعة كفر الشيخ على استيفاء القصور في المعايير الكمية الواردة بالدراسة لكي تتمكن من تحقيق المعايير الكمية ومن ثم التأهل للحصول على الاعتماد.