

لوحة معلومات جائزة مصر للتميز الحكومي لكلية الآداب بجامعة المنوفية كمصدر للمعلومات: دراسة تحليلية

د. نها محمد عثمان

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة المنوفية

braanoha@yahoo.com

تاريخ الاستلام: ٨ يونيو ٢٠٢٤

تاريخ القبول: ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

مستخلص

تهدف الدراسة إلى التعريف بأهميه وفاعلية لوحة المعلومات (الداش بورد) كمصدر لعرض المعلومات عن المؤسسات المشاركة في جائزة مصر للتميز الحكومي (فئة المؤسسة الحكومية المتميزة) من خلال تحليل لوحة المعلومات الخاصة بكلية الآداب جامعة المنوفية ومكوناتها وخطوات الرفع عليها، ووضع المقترحات للاستفادة منها.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بتقصي الآراء، ومعرفة الاتجاهات، وذلك بهدف تحديد ظاهرة الدراسة. كما تم الاستعانة بتحليل المضمون كأداة رئيسة لتحليل لوحة معلومات كلية الآداب جامعة المنوفية.

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: أهمية لوحات المعلومات في استخراج المعلومات وعرضها بطرق سهلة الاستخدام، ومن ثم فهي مصدر معلومات غير تقليدي للمعلومات عن أي مؤسسة. وأن لوحة المعلومات لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي اشتملت على معلومات الجهة والقدرات، ومؤشرات الأداء، ومعايير التقييم، ونسب توزيع مؤشرات الأداء طبقاً للنوع، ونسب إنجاز المحاور. كما أظهرت الدراسة أن صفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) على موقع الجائزة يتم عليها ربط أسماء المعايير بالقدرات بمؤشرات الأداء بالأدلة الداعمة لكي يظهر نسب وأعداد كل ماتم رفعه في صفحة الجائزة على الداش بورد (لوحة المعلومات) لملف كلية الآداب.

الكلمات المفتاحية

لوحات المعلومات - مؤشرات الأداء - مصادر المعلومات - ذكاء الأعمال - جائزة مصر للتميز الحكومي.

تمهيد:

لوحة المعلومات أداة لإظهار الأداء، وتوصيل الاتجاهات، وفهم تأثير الاستراتيجيات الجديدة، وإظهار العلاقات، وإظهار البيانات بشكل أكثر فهما واستيعابا، ومن ثم تكوين صورة متكاملة عن أى موضوع. فالرسوم المرئية المذهلة يمكن أن تكون أدوات رائعة لتوصيل الأفكار، ولوحة المعلومات هي واجهة المستخدم التي تنظم المعلومات وتعرضها بطريقة يسهل قراءتها.

ولوحة المعلومات أو الداش بورد هي واجهة مرئية تعرض معلومات مهمة وبيانات تحليلية بشكل مركز ومنظم، بهدف تمكين المستخدمين من فهم البيانات بسهولة واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على هذه البيانات، ويتم استخدام لوحة المعلومات في مجموعة متنوعة من المجالات والصناعات، بما في ذلك الأعمال التجارية والتسويق والصحة والتعليم والتكنولوجيا حيث تحتوي لوحة المعلومات على مجموعة متنوعة من العناصر مثل النصوص والأرقام والرسوم البيانية والرسومات التوضيحية والخرائط والصور والرموز والألوان وغيرها. يتم تنظيم هذه العناصر بشكل منطقي وجذاب بحيث يمكن للمشاهد فهم المعلومات بسهولة وسرعة، وتعتبر لوحة المعلومات أداة قوية في التواصل والتفاعل مع الجمهور، حيث يمكن استخدامها لعرض الإحصاءات والبيانات والتوجيهات والمعلومات الهامة بطريقة مبتكرة وجذابة كما يمكن استخدامها أيضاً للتحليل والتوقعات واتخاذ القرارات السليمة فهي تستخدم تكنولوجيا المعلومات الحديثة مثل برامج الرسوم البيانية وأدوات التصميم والتحليل لإنشاءها، وتساهم في تسهيل وتسريع عملية إنشائها وتحديثها. كما يمكن نشر لوحات المعلومات على الإنترنت أو مشاركتها عبر البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الوصول إليها وتبادل المعلومات بين الأفراد والمؤسسات.

وانطلاقاً من أهمية لوحة المعلومات في القدرة على مراقبة ودمج الكثير من البيانات وعرضها لمتخذ القرار بصورة مختصرة وموجزة من خلال الرسوم البيانية التي تساعده في اتخاذ القرار الواعي، والحصول على رؤية متكاملة ومتسقة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key performance indicators) التي تحدد مدى نجاح المؤسسات في تحقيق الأهداف، وإمكانية تحديث البيانات ومتابعتها لحظياً (Real-time) بما يرفع من كفاءة المؤسسة في التعامل السريع مع أي قصور محتمل في العمليات مما يجعلها مصدر رئيس من مصادر المعلومات، فقد جاءت هذه الدراسة التي تسعى إلى تحليل لوحة المعلومات لكلية الآداب بجامعة المنوفية لجائزة مصر للتميز الحكومي كمصدر من مصادر المعلومات، وإبراز مكونات ملف الجائزة وكيفية الرفع على الموقع وكيفية إظهار الملف بمكوناته من معلومات جهة وقدرات ومؤشرات أداء وأدلة داعمة على لوحة المعلومات لكلية الآداب الخاصة بجائزة مصر للتميز الحكومي. ووضع المقترحات للاستفادة منها.

ظاهرة الدراسة:

إنطلاقاً من أهمية لوحات المعلومات في أنها تساعد المؤسسات على استخراج المعلومات ذات الصلة والمعقدة من المصادر المختلفة وعرضها بطرق سهلة وتنظيم البيانات والمعلومات المهمة وعرضها بصورة مبسطة معبرة للمساعدة على فهم البيانات الأكثر قيمة لمؤسستك وتعمل على اكتشاف الإجابات على الأسئلة المهمة، والمساعدة في اتخاذ قرارات العمل، كذلك أهمية جائزة مصر للتميز الحكومي والتي تسعى إلى دعم بناء إمكانات وثقافة التميز لدى المؤسسات الحكومية والمعنيين، لتحقيق جودة الحياة وتعزيز الريادة والتنافسية من خلال المشاركة الفعالة في خلق نظام يحقق إستدامة التفوق في الأداء وإلقاء الضوء على أفضل الممارسات ودعم الابتكار، لذا تأتي هذه الدراسة لتحليل لوحة المعلومات الخاصة بجائزة مصر للتميز الحكومي مع التطبيق على لوحة المعلومات لكلية

الآداب على موقع الجائزة، والتعرض لمكونات ملف الجائزة على الموقع وكيفية ربط ذلك وإظهاره على لوحة المعلومات بصورة مبسطة سريعة الاستيعاب والفهم كمصدر من مصادر المعلومات.

أهمية الدراسة ومبرراتها:

تستمد الدراسة أهميتها من لوحات المعلومات (الداش بورد) التي تساعد على تلخيص المعلومات المعقدة والعمل على زيادة استيعابها خاصة في مجال اتخاذ القرار ومن ثم أهميتها كمصدر من مصادر المعلومات في مجال جائزة مصر للتميز الحكومي والتي تعتبر فيه لوحة المعلومات مصدرا أساسيا لمعرفة كل ما رفع في ملف الجائزة ومكوناته من معلومات جهة وقدرات ومؤشرات أداء وأدلة داعمة ونسب الإنجاز في الملف، ومن ثم تتبلور أهمية الدراسة الحالية في:

- إثراء الرصيد المعرفي بتخصص المكتبات والمعلومات بدراسة هامة عن مصدر من مصادر المعلومات غير التقليدية وهو لوحات المعلومات، كونها مصدرا أساسيا ونافذة سهلة بها العديد من البيانات والأرقام والأشكال البيانية والنسب المئوية والذي يرتبط بملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي.

أهداف الدراسة:

يتبلور الهدف الرئيس للدراسة في رصد فاعلية لوحات المعلومات في إظهار نسب الإنجاز لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي كمصدر من مصادر المعلومات، كما يتفرع عن الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في الآتي:

- تحديد مفهوم وأنواع وأهمية لوحات المعلومات كمصدر معلوماتي.
- دراسة جائزة مصر للتميز الحكومي وأهدافها وفئاتها.
- التعرف على آلية رفع ملف كلية الآداب جامعة المنوفية الخاص بجائزة مصر للتميز الحكومي على موقع الجائزة.
- تحديد مكونات ومعايير ملف كلية الآداب لجائزة مصر للتميز الحكومي.
- تحليل لوحة المعلومات الخاصة بجائزة كلية الآداب للتميز الحكومي كمصدر معلومات.
- تحديد معلومات الجهة والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة في ملف كلية الآداب لجائزة مصر للتميز الحكومي.
- وضع المقترحات التي تساهم في تحسين استخدام لوحة المعلومات كمصدر للمعلومات والاستفادة منها في جائزة مصر للتميز الحكومي.

تساؤلات الدراسة :

- تم صياغة الأهداف في صورة تساؤلات لإمكانية قياسها والتأكد من صحة النتائج، على النحو الآتي:
- ما مفهوم وأنواع وأهمية لوحات المعلومات كمصدر معلوماتي ؟
 - ما جائزة مصر للتميز الحكومي وأهدافها وفئاتها؟
 - ما الآلية المستخدمة في رفع ملف كلية الآداب جامعة المنوفية على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي؟
 - ما مكونات ومعايير ملف كلية الآداب لجائزة مصر للتميز الحكومي؟
 - ما تحليل لوحة المعلومات الخاصة بجائزة كلية الآداب للتميز الحكومي كمصدر معلومات؟
 - ما معلومات الجهة والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة في ملف كلية الآداب لجائزة مصر للتميز الحكومي؟

- ما المقترحات التي تسهم في تحسين استخدام لوحة المعلومات كمصدر للمعلومات والاستفادة منها في جائزة مصر للتميز الحكومي؟

منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج (الوصفي التحليلي) الذي يعدُّ مناسباً لتحقيق أهداف هذه الدراسة التي تهتم بتقصى الآراء، ومعرفة الاتجاهات، وذلك بهدف تحديد ظاهرة الدراسة وتحليلها. وتم الاستعانة بتحليل المضمون للوحة المعلومات الخاصة بملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي كأداة أساسية في هذه الدراسة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تتناول الدراسة لوحة المعلومات لكلية الآداب بجامعة المنوفية الخاصة بجائزة مصر للتميز الحكومي كمصدر من مصادر المعلومات
- **الحدود اللغوية:** تقتصر الدراسة على أوعية المعلومات والتي تخدم موضوع البحث باللغتين العربية والإنجليزية.
- **الحدود الزمنية:** تغطي الدراسة العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤.
- **الحدود المكانية:** لوحة المعلومات بجائزة مصر للتميز الحكومي لكلية الآداب بجامعة المنوفية.

مصطلحات الدراسة:

تتعدت وتعددت مصطلحات الدراسة، وكان من أبرزها ما يلي :

❖ نكاء الأعمال

وهو مصطلح شامل يجمع بين البنيات والأدوات وقواعد البيانات والأدوات التحليلية والتطبيقات والمنهجيات من أجل تحقيق فعالية وكفاءة في عمليات صنع القرارات اليومية (شاردا وآخرون، ٢٠٢٠).

أو هو نظام إداري شامل يعتمد على مجموعة من البرمجيات والتحليلات الوصفية والتنبؤية والتوجيهية من خلال جمع وتنظيف البيانات الحقيقية وتحليلها وفقاً لإستراتيجيات المنظمة، وتقديم مؤشرات معلوماتية مفيدة لأصحاب القرار على كافة مستوياتهم من خلال لوحات معلومات تفاعلية وتقارير مرنة تدعم المنظمة في اتخاذ قرارات حكيمة بهدف تحسين الأعمال (القرني، ٢٠٢١).

❖ جائزة مصر للتميز الحكومي

التي تقضي بتكوين جهاز إداري كفاء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين للعبور بمصر إلى مصاف الدول المتقدمة، والهدف الرئيسى لهذه الجائزة السنوية هو تحفيز روح التنافس والتميز على مستوى الموظفين من جهة، وعلى مستوى المؤسسات الحكومية من جهة أخرى. ويتم تكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريماً معنوياً ومادياً مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز.

وقد تم تصميم منظومة التميز الحكومي وإعداد معاييرها واستخدامها كأساس للتقييم بحيث تشمل ثلاث محاور رئيسية: (مدى تحقيق الرؤية، ودرجة تشجيع الابتكار، ومدى توافر إمكانات التميز) (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، ٢٠٢٤)

❖ مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر قياس الأداء Key Performance Indicators، أو KPI عاملاً مساعداً في مقدار التقدم المتحقق نحو تحقيق أهداف الإدارة.

وهي مقاييس محددة مسبقاً من قبل الإدارة لما تريد أن تقيسه (مالية- إدارية- فنية .. الخ) تستخدم للمساعدة في التأكد من أن الإدارة نجحت في تحقيق أهدافها وعمل التقدم اللازم (Brody, Mike,2020)

❖ لوحات المعلومات

هي واحدة من أدوات التصميم الأكثر فعالية لتقديم معلومات معقدة بطريقة مبسطة وقابلة للفهم. سواء كان ذلك في مجال الأعمال، أو الصحة، أو التعليم، يمكن للوحة معلومات جيدة التصميم أن تمنح المستخدمين رؤية سريعة ودقيقة للبيانات المهمة (محمد، ٢٠٢٣)

الدراسات السابقة والمثيلة

وفيما يلي استعراض الدراسات التي تم التوصل إليها، ولها علاقة بجوانب الموضوع وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقدم، حيث تم الاستعانة بالأدوات الببليوجرافية التالية للبحث عن موضوع الدراسة:

- قواعد بيانات بنك المعرفة المصري EkB
 - فهرس اتحاد مكنتات الجامعات المصرية.
 - دليل الإنتاج الفكرى العربى فى مجال المكنتات والمعلومات للدكتور محمد فتحى عبد الهادى بحلقاته المختلفة.
 - البحث على محرك البحث Google
- وتم استخدام عدة مصطلحات فى البحث فى هذه الأدوات الببليوجرافية؛ وهى: (لوحات المعلومات- مؤشرات الأداء - مصادر المعلومات - ذكاء الأعمال- جائزة مصر للتميز الحكومي)

(Dashboards – performance indicators – information sources – business intelligence – Egypt Award for Government Excellence)

أولاً : الدراسات العربية:

هدفت دراسة (جى، و عبدالمحسن ، ٢٠١٣) إلى التعرف على الميزات التي توفرها لوحات المعلومات المستندة إلى نظم ذكاء الأعمال في تعزيز اكتشاف المعرفة ومشاركتها، واقتراح بناء لوحات عدادات الأعمال في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الموصل. وقد توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها؛ أن لوحات المعلومات المقترحة تحقق الكفاءة والفاعلية في أداء الكلية من خلال إيصال المعلومات والمعرفة بالوقت المناسب للمستفيد النهائي ما يحقق توفير في الوقت والجهد. كما ترتبط لوحات المعلومات المقترحة بنظم التعاون الإلكتروني ومنها البريد الإلكتروني.

بينما تناولت دراسة (العربي، ٢٠١٥) معرفة دور لوحة القيادة من خلال مقوماتها: المكانة و المحتوى و التقديم الدورية والتناسق وجودة لوحة القيادة في تحسين اتخاذ القرارات في مجالات التسويق بإتباع خطوات اتخاذ القرار وزيادة اعتبار لوحة القيادة أداة فعالة وضرورية للمراقبة الآنية على التسيير من أجل تحسين الأداء ، ويتكون مجتمع العينة من مسيري المؤسسات أو مدراء التسويق فيها أو من أحد إطارات المؤسسة في قسم التسويق على مستوى المؤسسات الاقتصادية في ولاية الجزائر العاصمة، و تم أخذ عينة عشوائية طبقية من ٤٠٠ شركة مسجلة في ولاية الجزائر العاصمة موزعة على أربعة قطاعات اقتصادية، حيث تم توزيع ٤٠٠ استبانة بالتناسب مع عدد المؤسسات في كل قطاع تقريباً، إذ تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ثم استخدام منهج دراسة الحالة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كان منها أن هناك إغفالاً في استعمال مقومات لوحة القيادة من طرف أغلب المسيرين في

المؤسسات الجزائرية ، وأن مقومات لوحة القيادة تأثر في اتخاذ القرار التسويقي بدرجات متفاوتة وأن خصائص المؤسسة (عمر المؤسسة، حجم المؤسسة) يؤثران على مستوى استخدام لوحات القيادة.

أما دراسة (بو لحجار، ٢٠١٦) فقد تناولت إبراز أهمية لوحة المعلومات واعتبارها من أهم أدوات تقييم أداء المكتبات الجامعية من خلال دراسة واقع تطبيق لوحة المعلومات علي أداء العاملين بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة، وقد تم استخدام منهج دراسة الحالة والمنهج الإحصائي في التحليل. ولقد توصلت الباحثة إلى نتائج من أهمها: من الضروري تطبيق لوحة المعلومات بمؤشرات الأساسية على مختلف خدمات المكتبة كونها المحدد الأساسي الذي يتم بواسطته مراقبة سير أداء العاملين من أجل إحداث المطابقة بين الأهداف الموضوعية والأهداف المتحصل عليها.

بينما دراسة (بوجمعة و بوعموشة، ٢٠١٧) هدفت إلى بيان دور وأهمية لوحة المعلومات والمشاركة في اتخاذ القرار والتعرف على معوقات نجاح نظم المعلومات في المؤسسات الجزائرية. وقد توصلت الدراسة إلى أن المعلومات أصبحت في المؤسسات الحديثة موردا اقتصاديا واستراتيجيا يخلق الميزة التنافسية فهي المادة الأولية في اتخاذ القرارات، وعدم وجود نظام معلومات يتميز بالفعالية يشكل عبء وتكلفة إضافية كما أن عملية اتخاذ القرارات غير الفعالة تقضي بزوال المؤسسة لا محال، وهذا يفرض على المؤسسة أن تجعل نظام معلوماتها أكثر كفاءة بمعنى أن مخرجات النظام تكون أكثر من مدخلاته وهذا نظرا للتكاليف الناتجة عنه والمنفعة المنتظرة منه.

أما دراسة (محزوز وبن مالة، ٢٠٢٠) فقد هدفت إلى التعرف على مدى استعداد مكتبات جامعة ٨ ماي ١٩٤٥- قالة - لتطبيق لوحة المعلومات في تقييم أداء العاملين ورفع مستوى كفاءتهم وإظهار أهميتها للمسؤولين بالمكتبات الجامعية ، وقد تم اعتمادها على المنهج الوصفي واستخدمت نمذجة المعادلة الهيكلية كأداة، حيث شملت الدراسة كافة مسؤولي مكتبات جامعة ٨ ماي ١٩٤٥- قالة- البالغ عددهم (٨٠) ، وقد أظهرت النتائج أن مكتبات جامعة ٨ ماي ١٩٤٥- قالة- تستخدم أساليب تقليدية في تقييم أداء العاملين ويستخدمون مؤشرات لوحة المعلومات في عملية التقييم لكن يُطلق عليها جداول المراقبة.

بينما تناولت دراسة (البابلي، والخالدي، ٢٠٢٢) بيان قيمة وأهمية ومدى إسهام الخدمة الذاتية لنظم ذكاء الأعمال لاتخاذ قرارات ذكية ولوحة المعلومات من خلال بيان العلاقة الإيجابية المباشرة ذات الدلالة التفسيرية بين أبعاد الخدمة الذاتية لنظم ذكاء الأعمال (تهيئة البيانات لأغراض التحليل، تقنيات العرض، التقارير المرئية، التحليل المرئي، أنواع الرسوم البيانية) وأبعاد القرارات الذكية (سهولة اتخاذ القرار، جودة اتخاذ القرار، وقت اتخاذ القرار)، وأعتمد الباحث على المنهج النوعي Qualitative ، كما تم استخدام أداة المقابلة بتصميم مجموعة من الأسئلة ، كما اعتمدت الدراسة على مبداء "Case Tool" ، لتحقيق الغرض من الدراسة حيث قام الباحث بتصميم نظام مقترح للخدمة الذاتية لنظم ذكاء الأعمال باستخدام أداة MS Power BI وذلك بالاعتماد على قاعدة بيانات جامعة عمان العربية، والتي من خلاله قام الباحث بتصميم وإجراء المقابلات لتقييم النظام من قبل عينة الدراسة، وأظهرت الدراسة العديد من النتائج أهمها وجود علاقة إيجابية مباشرة ذات دلالة تفسيرية بين أبعاد الخدمة الذاتية لنظم ذكاء الأعمال (تهيئة البيانات لأغراض التحليل، تقنيات العرض، التقارير المرئية، التحليل المرئي، أنواع الرسوم البيانية) وأبعاد القرارات الذكية (سهولة اتخاذ القرار، جودة اتخاذ القرار، وقت اتخاذ القرار)، وخلصت الدراسة بعدة توصيات أهمها زيادة التعمق في فهم التحليل المرئي وكيفية بناء لوحة التحكم Dashboard ومعرفة أهم المكونات لها وتصميمها بأفضل الأدوات المستخدمة لنظم الخدمة الذاتية لذكاء الأعمال.

ثانياً : الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة (GU,2011) إلى استخدام ذكاء الأعمال من قبل الأفراد الذين يتخذون قرارات للإدارة، وأظهرت الدراسة أهمية دعم لوحة المعلومات لذكاء الأعمال من خلال تصوير البيانات والمعلومات والمعرفة بحيث يمكن استيعابها بسرعة وفهمها بطريقة صحيحة، حيث تم تحليل تطبيقات لوحات المعلومات في مواقع المكتبات، وبينت الدراسة طرق لإنشاء واستخدام نظام المعلومات لذكاء الأعمال ولوحة المعلومات على مواقع المكتبات الأكاديمية في كوريا، وأصبحت نتائج هذه الدراسة بمثابة الخطوة الأولى لاستخدام ذكاء الأعمال ولوحة المعلومات كأداة يمكن للمكتبات الأكاديمية الكورية من خلالها إظهار قيمتها لمتخذي القرار في المجتمع الأكاديمي.

واستعرضت دراسة (Al Hendi , 2016) التي هدفت إلى استكشاف مدى تطبيق مميزات لوحة معلومات ذكاء الأعمال في أنظمة المعلومات الخاصة بشركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" وإمكانية تطبيق النظام في المستقبل، حيث تعتبر لوحة معلومات ذكاء الأعمال أداة تقوم بعرض التقارير الرسمية والمعلومات من خلال ربط النظام مع قواعد بيانات الشركة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن مميزات لوحة عرض معلومات ذكاء الأعمال متوفرة بشكل نسبي في أنظمة معلومات شركة الاتصالات وأن الشركة جاهزة لتطبيق النظام، كما أظهرت النتائج أن موظفي شركة الاتصالات بحاجة لمعرفة خصائص النظام، حيث أنها ستفيد في عملية اتخاذ القرارات لكل الأقسام والمستويات الإدارية، ووصت الدراسة بتطبيق النظام ليكون متكاملًا. مع أنظمة المعلومات الحالية، وتخصيصه لكل الموظفين للاستفادة من مميزاته.

بينما هدفت دراسة (Cheng , 2017) إلى إظهار تمتع التحليلات وذكاء الأعمال ولوحات المعلومات بمساحة متزايدة من الأهمية في التغيير عند تقييم المكتبات الأكاديمية، وأظهرت الدراسة أن معظم المكتبات الأكاديمية أصبحت تتفق قدرًا كبيرًا من إجمالي ميزانية إنفاقها على الموارد الإلكترونية، كما أن تكلفة الاشتراك السنوي الباهظة والزيادات المستمرة في أسعار الموارد الإلكترونية تجعلها عبئًا كبيرًا في الميزانية، ولذلك من الضروري أن يكون لدى المكتبات الأكاديمية رؤية إحصائية واضحة لاتجاهات وأنماط تغيرات الأسعار للمصادر الإلكترونية والموردين، لذلك تناولت هذه الدراسة ثلاث محاور: (الموارد الإلكترونية والحاجة إلى اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة والتحليل، وإعداد التقارير المنهجية المطبقة في مشروع بحثي للتحليل الإحصائي ولوحة المعلومات، وأدوات ذكاء الأعمال المتاحة لهذا النوع من التحليل بما في ذلك خيارات منخفضة التكلفة لمجموعة من أنظمة ذكاء الأعمال مثل: Excel, Tableau, Redlink)، حيث تبين أن أداة Redlink تمتاز بأنها أقل هذه الأدوات تكلفة، وأداة Excel تعتبر في درجة متوسطة بين باقي الأدوات من حيث سهولة الاستخدام والتكلفة وعرض البيانات، بينما أداة Tableau هي أكثر الأدوات تكلفة ولكن أهمهم في تقديم تحليلات متطورة للبيانات.

أما دراسة (Sukapradja , 2017) فقد هدفت إلي بيان أهمية إدارة البيانات الضخمة ومعالجتها ومراقبة الجودة واعداد التقارير اعتمادا علي لوحة معلومات sisis Nubi كأداة من أدوات ذكاء الأعمال، وتم تقديم نتيجة هذه الدراسة في 6 لوحات معلومات تمثل 6 جهات نظر مختلفة للمستخدم. وترتبط لوحات المعلومات بالنموذج الجغرافي الذي يقوم بالتحديث الفوري، وتبين أنهما يعملان بشكل كبير على تبسيط وكفاءة إعداد تقارير النمذجة الجغرافية.

بينما تناولت دراسة (Arnaboldi, 2021) تطبيق نوع من برامج ذكاء الأعمال في إحدى الجامعات؛ لاستكشاف كيفية تأثيره على عمليات إدارة أداء المؤسسة، وتحديد ما إذا كانت لوحة المعلومات هذه تؤثر على المنظمة بأي شكل من الأشكال أم لا؛ ولذلك أجرت الدراسة مشروع بحث عملي في الجامعة لتصميم وتنفيذ لوحة

القيادة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة استكشاف الطرق المختلفة التي يمكن بها استخدام أدوات ذكاء الأعمال ذاتية الخدمة، مثل إنشاء لوحات معلومات تفاعلية ودمج البيانات من صيغ مختلفة، دون الحاجة إلى دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث تساعد على اتخاذ القرارات بشكل أسرع واستخلاص الأفكار وإدارة موارد الجامعة بفعالية مما يساعد على تقديم نظرة عامة شاملة على أداء الجامعة .

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة على أهمية لوحات المعلومات وأنها من أدوات ذكاء الأعمال وتأثير ذلك على إتخاذ القرارات في الوقت المناسب ومن ثم تحسين جودة القرارات ومدى النفع على المؤسسات المختلفة. وقد جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن الدراسات السابقة؛ كونها تتناول بشيء من التعمق لوحات المعلومات، ومدى تأثيرها في موقع جائزة مصر للتميز الحكومي، عند رفع ملفات الكليات على الموقع، ومدى تأثير لوحات المعلومات على إظهار نسب الإنجاز في الملفات، وكذلك الإشارة إلى خطوات رفع البيانات والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة على الموقع وكيفية إظهار ذلك على لوحات المعلومات في صورة أرقام وإحصائيات ورسم بياني ورسم تخطيطي.

١- الإطار النظري للدراسة :

إنطلاقاً من أهمية موضوع الدراسة وتحليل لوحة معلومات جائزة مصر للتميز الحكومي لكلية الآداب بجامعة المنوفية (فئة جائزة المؤسسة المتميزة) كمصدر معلوماتي، فوجب التطرق في الإطار النظري إلى تحليل البيانات وتحويل البيانات إلى صورة مرئية لربطها بلوحات المعلومات وماتحتويه من بيانات وكيفية عرضها وتحليلها ، ثم التطرق لذكاء الأعمال الذي تعتبر لوحات المعلومات من أهم أدواته التي تستخدم في عرض البيانات في شكل تصورات وتقارير وملخصات ومخططات ورسوم بيانية وأرقام وإحصائيات ، ثم الحديث عن لوحات المعلومات ومفهومها، وأنواعها، وأهميتها ، وأبرز مكوناتها وهو مؤشرات الأداء التي تعد جزء أساسي من بنية لوحة المعلومات ، ثم التعرض للوحة المعلومات كمصدر معلوماتي غير تقليدي ، ثم الحديث عن جائزة مصر للتميز الحكومي وأهدافها وفتاتها ومرحلتها ، وهكذا لكي يتم رسم إطار نظري يوضح موضوع الدراسة قبل البدء في الإطار التطبيقي.

١/١- تحليل البيانات وتحويل البيانات إلى صورة مرئية:

لوحات المعلومات تحتوى على كم كبير من البيانات في شكل صور ورسوم بيانية وإحصائيات وأرقام ونسب مئوية ومخططات ، ولذلك فإن تحليلات البيانات هي علم تحليل البيانات الخام للتوصل إلى استنتاجات حول تلك المعلومات ، ثم أتمتة العديد من تقنيات وعمليات تحليل البيانات في العمليات الميكانيكية والخوارزميات التي تعمل على البيانات الخام للاستهلاك البشري ، وتحليلات البيانات مهمة لأنها تساعد الجهات على تحسين أدائها، و إن تطبيقه في نموذج الأعمال يعني أن الجهة يمكن أن تساعد في تقليل التكاليف من خلال تحديد طرق أكثر كفاءة لممارسة الأعمال، ويمكن للجهة أيضاً استخدام تحليلات البيانات لاتخاذ قرارات عمل أفضل والمساعدة في تحليل اتجاهات العملاء ورضاهم، مما قد يؤدي إلى منتجات وخدمات جديدة وأفضل. وأنواع تحليلات البيانات الأساسية هي:

- التحليلات الوصفية:(Descriptive analytics) تصف ما حدث خلال فترة زمنية معينة.
- التحليلات التشخيصية:(Diagnostic analytics) تركز بشكل أكبر على سبب حدوث شيء ما. يتضمن هذا مدخلات بيانات أكثر تنوعاً وقليلًا من الافتراضات.

- التحليلات التنبؤية: (Predictive analytics) ينتقل هذا إلى ما سيحدث على الأرجح في المدى القريب.
- التحليلات العلاجية الوصفية: (Prescriptive analytics) يشير هذا إلى مسار العمل. (عبد المحسن، ٢٠١٣م).

أما تحويل البيانات إلى أشكال مرئية بسيطة فعلى الرغم من أنه لا يُذكر بما فيه الكفاية عند التحدث عن مجال تحليل البيانات، إلا أنه يعد من الأقسام الهامة في مجال تحليل البيانات حيث تكمن أهميته في أن عملية تحليل البيانات يجب أن يكون لها ناتج يفهمه غير المتخصصين؛ هذا الناتج قد يكون رسم بياني أو مخطط أو أي شكل مرئي يمكن أن يستوعبه أصحاب القرار مثل المديرين التنفيذيين وأصحاب الأسهم، ولا تقتصر أهمية هذا المجال على كونه يقوم بتفقيح وترتيب المعلومات الموجودة في البيانات الضخمة ويقدمها في صور ورسوم بيانية إلى أصحاب القرار، بل هو يعتبر المنتج النهائي للجميع، أي أن كلاً من محلل البيانات وعالم البيانات يعملان على أن يكون المنتج النهائي الخاص بهما هو مجموعة الصور أو المخططات والرسوم البيانية، والتي توضح معنى البيانات التي قاما بتحليلها بشكل أنيق ومرتب (Eckerson, 2013). أي أن الصور المرئية تجلب الحياة إلى البيانات والأرقام الصماء، وتجعلها أكثر فهماً وإستيعاباً، وبالرغم من أن الصور المرئية هي أدوات رائعة لتوصيل الأفكار، فهي تتميز أيضاً بقدرتها على المساعدة في اتخاذ قرارات أفضل.

٢/١- ذكاء الأعمال

لوحات المعلومات من أهم أدوات ذكاء الأعمال لرسم وتقديم الرؤى المستندة إلى البيانات في شكل تصورات وتقارير وملخصات ومخططات ورسوم بيانية وأرقام وإحصائيات ، فذكاء الأعمال هو نظريات ومنهجيته وعمليات وخصائص وتقنيات تقوم على تحويل البيانات الأولية إلى معلومات مفيدة ذات معنى لاغراض الأعمال و له القدرة على التعامل مع أعداد هائلة من المعلومات لمساعدة المؤسسات في التطوير، والاستفادة من الفرص الجديدة وتنفيذ إستراتيجية فعالة، فذكاء الأعمال غالباً ما تهدف إلى دعم أفضل وصنع القرار ولذلك نظام ذكاء الأعمال يمكن أن يسمى نظام دعم القرار، ويعطى ذكاء الأعمال مفهوم واضح يشمل إدارة عمليات المعلومات والمعرفة لتحسين جودة عملية اتخاذ القرارات المناسبة ، فهو نظام متكامل من حيث وجود تقنيات دقيقة لتحليل البيانات لحين إنتاج معلومات ذات فائدة تساعد المنظمات على التنبؤ بسلوك كل من مكونات سلسلة القيمة حتى وصول المنتج ، وقد وصفه الآخريين بأنه مجموعة من الأدوات المتكاملة لتجميع البيانات وتخزينها وتحليلها ثم تقديم المعرفة الناتجة لصناع القرار (٢٠٢٣، صالح).

ذكاء الأعمال هو مصطلح جديد يستخدم في الأعمال، وهو تجميع بيانات كثيرة من مصادر مختلفة من أجل تحليلها وإستخراج معلومات مفيدة منها.

١/٢- الفوائد التي يمكن الحصول عليها من تطبيق الذكاء الاعمال:

- القدرة على تسريع عملية اتخاذ القرارات وتحسينها
- تحسين العمليات التجارية الداخلية
- زيادة الكفاءة والإنتاجية العملية
- تحديد مشكلات الأعمال التي يجب معالجتها
- تحديد الاتجاهات التجارية والسوق الناشئة
- تطوير استراتيجيات تجارية أقوى (بجاد، ٢٠٢٣)

٢/٢/١- أما عن أهمية ذكاء الأعمال فيمكن حصرها :

- ١- توفير المعلومات والبيانات التي تحتاجها المنظمة وتخزينها واسترجاعها واستخدامها .
 - ٢- المساهمة في استيعاب وضع بيئة العمل وتحدياتها والفرص المتاحة.
 - ٣- انسيابية المعلومات والبيانات بشكل سلس.
 - ٤- المساهمة في الإستثمار الأمثل للوقت .
 - ٥- تساهم في تحقيق التكامل لنظام الأداء الإداري.
 - ٦- تساعد على إتخاذ القرارات الصحيحة وتوفر الشفافية .(هوساوى ، ٢٠٢١) ، و(صالح ، ٢٠١٦)
- ومن هنا نستنتج أن كل فوائد وأهمية استخدام ذكاء الأعمال وأدواته سوف تنصب على لوحات المعلومات وتجعل وجودها في أى تطبيق أو واجهة مؤسسة أو عند إعداد تقارير والوقوف على نسب الإنجاز ذو أهمية عظيمة عند إتخاذ قرار ما أو الحصول على معلومات من مصدر معلوماتى هام تفاعلى .
- ### ٣/١- لوحة المعلومات: مفهومها، وأنواعها، وأهميتها ، ومؤشرات الأداء بها
- لوحة معلومات البيانات هي أداة تستخدمها العديد من المؤسسات للمساعدة في تتبع البيانات وتحليلها وعرضها، وهي عرض للبيانات بشكل مرئى وهي تحتوى على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) ويتم مشاركتها مع الآخرين بشكل أسهل (Malik,2017).

تعد لوحات معلومات KPI-Dashboards ضرورية لكل مؤسسة بغض النظر عن طبيعة العمل والحجم ، وتستخدم الصناعات والإدارات أنواعًا مختلفة من لوحات المعلومات لتحسين الموارد والنجاح مثل : (لوحة تحكم المبيعات، ولوحة القيادة، ولوحة تحكم التسويق، ولوحة القيادة التصنيعية، ولوحة المعلومات المالية، ولوحة أجهزة القياس للبيع بالتجزئة، ولوحة معلومات الموارد البشرية، ولوحة تحكم التجارة الإلكترونية، ولوحة تحكم خدمة العملاء)، وتتكون لوحة المعلومات من مجموعة من المخططات والرسوم البيانية سهلة القراءة التي توفر تمثيلًا مرئيًا لبيانات التطبيقات التي تمت تصفيتها، وتعرض المخططات والرسوم البيانية التفاعلية الموجودة على لوحة المعلومات من بيانات مهمة تمنحك طريقة عرض ذات ٣٦٠ درجة لأعمالك وتساعدك على فهم مؤشرات الأداء الأساسية (KPI)، ومن أهم أنواعها لوحات المعلومات الاستراتيجية والتي تساعد المديرين التنفيذيين على تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) واتخاذ قرارات استراتيجية من خلال تقييم الأداء وفقًا لأهداف مؤسساتهم، ولوحات المعلومات التشغيلية والتي تساعد موظفي العمليات على فهم الأحداث أو المشروعات أو الأصول من خلال رصد حالتهم في الوقت الفعلي، ولوحات المعلومات الخاصة بالمنظمات والتي تساعد على إعلام جمهورها وإشراكه من خلال التوعية المجتمعية (هارفارد ، ٢٠٢١م).

وتظهر أهمية لوحات المعلومات فى أنها تساعد المؤسسات على استخراج المعلومات ذات الصلة من المصادر المختلفة وعرضها بطرق سهلة الاستخدام، فهي تنظم البيانات والمعلومات المهمة وتعرضها في لمح البصر لمساعدتك على فهم البيانات الأكثر قيمة لمؤسستك وتعمل على اكتشاف الإجابات على الأسئلة المهمة، والمساعدة في اتخاذ قرارات العمل (أحمد، ٢٠١٨).

ومن ثم فهي أداة قوية لمشاركة المعلومات وتوصيلها، ونستطيع أن نحدد أهمية لوحات المعلومات فى القدرة على مراقبة ودمج الكثير من البيانات وعرضها لمتخذ القرار بصورة مختصرة وموجزة من خلال الرسوم البيانية التي تساعده فى اتخاذ القرار الواعي بالظروف والمتغيرات التي تم جمع البيانات عنها، والحصول على رؤية متكاملة ومتسقة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key performance indicators) التي تحدد مدى نجاح المؤسسات

في تحقيق الأهداف، والقدرة على تخصيص اللوحات حسب المستوى الإداري بالمؤسسة بما يساعد في نشر ثقافة اتخاذ القرار بناء على الإحصاءات والأرقام - وليس الحدس - بين كافة المستويات الإدارية بالمؤسسة، وإمكانية تحديث البيانات ومتابعتها لحظياً (Real-time) بما يرفع من كفاءة المؤسسة في التعامل السريع مع أي قصور محتمل في العمليات (عبد المحسن، ٢٠١٣م).

ونستطيع تلخيص أهمية لوحات المعلومات فيما يلي :

- تجميع البيانات: حيث تعمل لوحات المعلومات على جمع البيانات من مصادر متعددة مثل قواعد البيانات والنظم الخارجية والتطبيقات الأخرى، ويتم تجميع هذه البيانات وتجاوزها في مكان واحد لتحقيق الوحدة والسهولة في الوصول إليها.

- التصور المرئي: تستخدم لوحات المعلومات الرسومات والمخططات والرسوم البيانية والجداول والمؤشرات البصرية الأخرى لتصور البيانات مما يسهل فهم البيانات وتحليلها بشكل أفضل وأسرع.

- التفاعلية: توفر لوحات المعلومات واجهة تفاعلية تسمح للمستخدمين بالتفاعل مع البيانات وتخصيص العرض وفقاً لاحتياجاتهم الفردية، كما يمكن للمستخدمين تحديد المؤشرات والمتغيرات التي يرغبون في مراقبتها وتصفية البيانات وتشغيل التحليلات المخصصة.

- الوقت الحقيقي: تعرض لوحات المعلومات البيانات بشكل محدث في الوقت الحقيقي، مما يتيح للمستخدمين رؤية الأحداث والتغيرات الحالية على الفور، حيث يكون هذا مفيداً في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرارات سريعة واستجابة فورية.

- الأمان والخصوصية: يجب أن توفر آليات أمان قوية لحماية البيانات الحساسة وضمان خصوصية المستخدمين، ويجب أن يتم تنفيذ إجراءات الأمان اللازمة لمنع وصول غير المصرح به وتسريب البيانات. (هوساوى، ٢٠٢١)

وتظهر أهمية لوحة المعلومات أيضاً بأن البعض يطلق عليها لوحة القيادة ، وهذا يعبر عن مدى أهميتها في قيادة الأمور بالمؤسسات التي تعرض فيها لوحات المعلومات ما تظهره من بيانات وإحصائيات ورسومات وأشكال بيانية وصور .

١/٣/١ - فوائد لوحات المعلومات

تهدف لوحات المعلومات إلى توفير رؤية سريعة وسهلة للبيانات ، مع سهولة فهمها واستيعابها ومن ثم اتخاذ القرارات في الأعمال بشكل سليم ، ومن أهم فوائد لوحات المعلومات الذكية ما يلي:

- قياس الأداء لمعرفة مستوى الإنجاز ، حيث تسمح لوحات المعلومات بتعيين مؤشرات أداء رئيسية محددة تساعد على تتبع المعلومات التي يتم السؤال عنها والإحتياج لها .

- شفافية البيانات وإمكانية الوصول إليها ، حيث تجمع لوحات المعلومات أنواعاً مختلفة من البيانات معاً لعرض المقاييس والإحصاءات الرئيسية بطريقة يسهل فهمها بما يكفي ليفهمها الجميع .

- المرونة حيث تم تصميم لوحات المعلومات للمساعدة في اكتشاف التغييرات في الوقت الفعلي، سواء كانت إيجابية أو سلبية.

- التنبؤ إذا تم تضمين التحليلات التنبؤية المدعومة بالذكاء الاصطناعي (AI) في لوحة المعلومات ، ولذلك ستصبح أداة قوية لتشكيل مستقبل العمل (Gitlow,2015).

١/٣/٢ - مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

مؤشرات الأداء الأساسية هي جزء أساسي من بنية لوحة المعلومات، وهي تبين العلاقة السببية التي تربط بين كافة مراحل العمل (المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج، والأثر) ، وهي تستطيع أن تكشف عن مواطن الخلل في الأداء، وتمكن الإدارة من اتخاذ إجراءات تصحيحية بالوقت المناسب لضمان تحقيق الاهداف المخطط لها، ويعتبر مقياس كمي يستخدم لتحديد وقياس أداء مفتاح أو جانب مهم في عمل مؤسسة أو منظمة. يعتبر فهم KPIs أمرًا أساسيًا لقادة الأعمال والمديرين، حيث تمثل هذه المؤشرات نافذة تحليلية تفتح على عمق أداء المؤسسة، وتتيح للقيادة اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة حيث تلعب دورًا حيويًا في تحليل وتحسين الأداء العام للمؤسسات، مما يسهم في تحقيق الأهداف المحددة وتطوير الممارسات الإدارية بشكل فعال. ومن أهم مواصفات مؤشرات الأداء الرئيسية أن يكون قابل للقياس ، وقابل للمقارنة ، و معلوماته متوفرة أو بالامكان توافرها. (البابلي، و الخالدي، ٢٠١٨).

١/٣/١ - أنواع مؤشرات الأداء.

مؤشرات الأداء KPIs تتكون من مجموعة من القيم التي تقيس مدى النجاح في تحقيق أهداف الإدارة ويمكن تصنيف أنواعها في الجوانب التالية:

- ١) مؤشرات كمية Quantitative indicators كالإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
- ٢) مؤشرات تطبيقية Practical indicators تتعامل مع عمليات الإدارة الموجودة.
- ٣) مؤشرات توجيهية Directional Indicators توضح إن كانت الإدارة تتحسن وتتقدم أم العكس.
- ٤) مؤشرات عملية Actionable indicators توضح مدى رضا الإدارة عن أسلوب رقابة التغيير الفعال. ومؤشرات أداء الإدارات تنتظر إليها الإدارات الحديثة كاستراتيجية لتحقيق الأهداف والنتائج، ومؤشر قوي للنجاح أو الإخفاق التنظيمي، لهذا تعتبر بمثابة الترمومتر الطبي من حيث قياس مدى تفوق الإدارات الحديثة ونجاحها في أداء مهامها على الوجه المطلوب. (كساب، ٢٠٢١)

١/٣/٢ - أهمية مؤشرات الأداء

١- توفر الاتجاه والتوجيه: تساعد مؤشرات الأداء في تحديد الاتجاه الصحيح والتوجيه للمؤسسة. إذا تم تحديد KPIs المناسبة وتتبعها بانتظام، يمكن للمؤسسة تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ إجراءات مناسبة.

٢. قياس الأداء: تمكن مؤشرات الأداء من قياس أداء المؤسسة بشكل كمي وموضوعي ، ويمكن استخدام البيانات المستمدة من KPIs لتحليل الأداء الحالي ومقارنته بالأهداف المحددة والمعايير المعتمدة.

٣. تحسين الأداء: تعمل مؤشرات الأداء كأداة لتحسين الأداء عندما يتم تحليل البيانات المتعلقة بـ KPIs ، ويمكن للمؤسسة تحديد المشكلات والفرص التحسينية واتخاذ إجراءات لتحقيق التحسين المستمر .

٤. اتخاذ القرارات الاستراتيجية: تعزز مؤشرات الأداء الرئيسية عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية ، ويمكن للقادة والمديرين فهم الاتجاهات والأنماط واتخاذ القرارات المناسبة بناءً على البيانات الواقعية بفضل KPIs. (Aparna , Seema , ٢٠٢٠).

١/٤ - لوحة المعلومات كمصدر معلوماتي

تعتبر لوحة المعلومات مصدر معلوماتي غير تقليدي حيث تشمل على بيانات وأرقام وأشكال ورسوم بيانية ونسب مئوية وصور وجداول في شاشة واحدة تبسط المعلومات وتساعد على اتخاذ القرارات وتظهر نسب الإنجاز،

فمصادر المعلومات تشمل أي كيان مادي أو وثائق أو مواد تحتوي معلومات يمكن الاستفادة منها في العمليات البحثية لأي غرض يحتاجه الباحث، وتساعد مصادر المعلومات القارئ أو الباحث على أداء مهامهم وتطوير معارفهم في كافة المجالات؛ إذ تمدهم بالمعارف التي يحتاجون لها، وتتطلب النظم التكنولوجية التعامل مع المصادر لإنجاز مهامها، وهذه المصادر يتم حسابها وتخزينها واسترجاعها ومعالجتها عن طريق جمعها وتصنيفها وتسجيلها، وتتمثل أنواع المصادر في كل من؛ الناس، والمواد، والمعلومات، والآلات والأدوات، والطاقة، والوقت، ورأس المال، وتعرف المعلومات بأنها البيانات ذات القيمة والمبنية على البحث والتجربة، ويجب أن تكون دقيقة وموثوقة وموضوعية، كما يجب أن تتسم بتوفرها وسهولة الوصول إليها، وأفضل مثال عليها هو الإنترنت الذي يمكن البحث فيه عن أي موضوع بكل سهولة وسرعة، ومن خصائص مصادر المعلومات الجيدة ملاءمتها ومُناسبتها للموضوع الذي يبحث حوله، إذ يصاب الباحث بالإحباط إذا كانت المعلومات لا صلة لها بالموضوع، كما يجب أن تحتوي المعلومات على كافة التفاصيل المتعلقة بموضوع البحث، وأن تعرض في التوقيت الصحيح والمحدد للغرض محل البحث للتمكن من الاستفادة منها، أما أنواع مصادر المعلومات فيوجد العديد منها وفيما يلي أبرزها: مصادر المعلومات التقليدية و تشمل؛ فهرس المكتبة، والمراجعات، والمطبوعات الحكومية، والمؤتمرات، والكتب والدوريات، وغيرها من المصادر الأخرى التقليدية، وهناك مصادر المعلومات الغير تقليدية التي لا يدخل الورق في تكوينها والتي يمكن حصرها في قسمين يضم الأول منها المواد السمعية البصرية والمصغرات، بينما يضم القسم الثاني المصادر الإلكترونية (جوارته، ٢٠٢١) مثل لوحات المعلومات، والخرائط الذهنية والإنفوجرافيك وغيرها الكثير.

٥/١- جائزة مصر للتميز الحكومي

وقبل أن نتحدث عن لوحة المعلومات بجائزة مصر للتميز الحكومي، فيجب أن نذكر كل ما يخص هذه الجائزة فقد تم إطلاق جائزة مصر للتميز الحكومي عام ٢٠١٩ م لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية، والهدف الرئيسي لهذه الجائزة الدورية هو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى، وتكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز، وقد تم تصميم الجائزة بالاعتماد على منظومة التميز الحكومي الإماراتي وإعداد معاييرها ضمن ثلاث محاور رئيسية هي (محور تحقيق الرؤية ومحور الابتكار ومحور الممكنات)، كأساس لتقييم الجهات الحكومية وتحديد مستوى النضج الذي وصلت إليه هذه الجهات في رحلتها نحو الريادة وتحديد مجالات وفرص التحسين التي تساعدها في تحقيق أهدافها الطموحة لتعبر عن أسلوب تفكير جديد في طريقة تخطيط وتنفيذ وتطوير العمل الحكومي باعتماد مبادئ ومفاهيم مبتكرة تمت تجربتها وتطبيقها في حكومة دولة الإمارات وأثبتت فاعليتها في تحقيق نتائج رائدة، حيث أنه توجد شراكة استراتيجية بين البلدين والتي تطمح إلى التعاون وتبادل الخبرات والعمل على تصميم نظام متابعة وقياس مؤشرات الأداء في منظومة العمل الحكومي المصرية بالاستناد إلى التجربة الإماراتية المتميزة في هذا الخصوص.

وفي إطار التطوير والتحسين المستمر من فريق إدارة جائزة مصر للتميز الحكومي بوزارة التخطيط بعد الدورات الثلاث الأولى تم اجراء بعض التعديلات علي هذا النموذج ليكون أكثر تماشياً مع طبيعة عمل الكليات الحكومية، حيث تم اضافة حزمة من مؤشرات الأداء ومقاييس الرأي طبقاً لمتطلبات كل معيار وعمل بطاقات وصف لكل

مؤشر علي حدي تتضمن وصف المؤشر ومعادلة حسابه والنمط المحبذ له، بالإضافة الي وضع قائمة استرشادية لبعض المرفقات الهامة (وزارة التخطيط والتنمية الإقتصادية ، ٢٠٢٤)

تعكس منظومة التميز الحكومي فلسفة التميز المؤسسي والعقلية القيادية التي تؤمن بأهمية جودة العمل والتميز المؤسسي في تحقيق الريادة وتمكين الحكومات المؤثرة والإيجابية في صناعة المستقبل عن طريق رفع معايير الأداء وتحسين العمليات وتقديم القيمة النوعية لبناء الثقة لدى المواطنين في قدرات الحكومة على تشكيل وبناء المستقبل وتنتهج المنظومة التفكير المتجدد والابتكاري الجذري واستشراف المستقبل لتحقيق إضافة نوعية في تنفيذ المهام وتقديم الخدمات، وتركز المنظومة على الاستفادة من القدرات المتميزة في المجالات المطلوبة، وتعزيز الشراكة الموسعة، وعلى المرونة والقابلية للتكيف مع المتغيرات.

تدعم محاور ومعايير منظومة التميز الحكومي تطوير برامج العمل الحكومية وآليات قيادة التميز المؤسسي في القطاع الحكومي لإعداد الأنظمة الداخلية وتمكين المؤسسات من فهم ومواكبة التطورات في عصر المتغيرات المتسارعة عالمياً، وتركز منظومة التميز الحكومي على فلسفة التحسين والتطوير الأمثل لرفع مستويات الأداء المتميز والريادة في تقديم خدمات عالية الجودة تفوق وتتجاوز توقعات جميع المعنيين لتكون المؤسسات ضمن أفضل الممارسات العالمية في التطبيقات الابتكارية (وزارة التخطيط والتنمية الإقتصادية ، ٢٠٢٤).

١/٥/١- أهداف جائزة مصر للتميز الحكومي

- تحقيق معدلات أفضل لرضا المواطنين/ الموظفين
- بناء نموذج مؤسسي جديد يطبق مفاهيم الحوكمة والاستدامة فى الجهاز الإدارى
- تغيير فلسفة العمل الحكومي ونشر ثقافة الجودة والتميز على مستوى الجهاز الإداري للدولة.
- تشجيع التنافسية بين المؤسسات الحكومية على كافة المستويات القومي والمحلي والاقليمي.
- تعزيز روح الابتكار والإبداع والمكافأة على التميز في المجتمع المصري.
- إلقاء الضوء على النماذج الناجحة للمؤسسات والأفراد فى القطاع الحكومي. (جائزة مصر للتميز الحكومي،

(٢٠٢٤)

١/٥/٢- فئات جائزة مصر للتميز الحكومي

١/٥/٢-١ جوائز التميز المؤسسى

- جائزة المؤسسة المتميزة.
- جائزة التميز في تقديم الخدمات الحكومية.
- جائزة المواقع الإلكترونية الحكومية المتميزة.
- جائزة تكافؤ الفرص وتمكين المرأة.
- جائزة المبادرة الحكومية الإبتكارية.

١/٥/٢-٢ جوائز التميز الفردى

- جائزة التميز الفردي .
- جائزة أفضل فريق عمل. (جائزة مصر للتميز الحكومي، ٢٠٢٤).

١/٥/٣- مراحل جائزة مصر للتميز الحكومي

- فتح باب الترشيح.
- كتابة طلبات الترشيح.

-إغلاق باب الترشيح.

-التقييم.

٢- الإطار التطبيقي للدراسة:

بعد الحديث عن تحليل البيانات وتحويل البيانات إلى صورة مرئية لربطها بلوحات المعلومات وماتحتويه من بيانات وكيفية عرضها وتحليلها ، وذكاء الأعمال الذي تعتبر لوحات المعلومات من أهم أدواته التي تستخدم في عرض البيانات في شكل تصورات وتقارير وملخصات ومخططات ورسوم بيانية وأرقام وإحصائيات ، و لوحات المعلومات ومفهومها، وأنواعها، وأهميتها ، وأبرز مكوناتها ، والتحدث عن لوحة المعلومات كمصدر معلوماتي غير تقليدي، ومنظومة التميز الحكومي (جائزة مصر للتميز الحكومي) فيجب التطرق إلى الجانب التطبيقي في الدراسة والذي يختص بلوحة المعلومات أو الداش بورد الخاص بكلية الآداب للتقدم لجائزة مصر للتميز الحكومي وكيفية تحميل المعلومات عليها طبقا لمعايير الجائزة وهم ٣ محاور رئيسية (محور تحقيق الرؤية، ومحور الممكّنات، ومحور الابتكار) تشتمل على ١٠ معايير وهم:



شكل ١ : محاور ومعايير جائزة مصر للتميز الحكومي

أ-محور تحقيق الرؤية به ٤ معايير :

- معيار رؤية مصر ٢٠٣٠ : يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام الجهة بتحقيق دورها في تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ من خلال التخطيط والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق جودة الحياة ورضا المواطنين في المجتمع. كما يركز هذا المعيار على مدى متابعة الجهة لأدائها وتقييم نتائج مؤشرات الأداء ذات العلاقة المدرجة في رؤية مصر ٢٠٣٠ من أجل مراقبة وفهم وتحديد بالإضافة إلى التنبؤ وتحسين نتائج الأداء الحكومي.

- **معيار المهام الرئيسية:** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى تطبيق الجهة الحكومية والمحليات والكليات الحكومية لخطتها الاستراتيجية وتصميم وتطبيق مشاريع ومبادرات وبرامج وسياسات وعمليات تنظيمية ورقابية مبتكرة وذلك ضمن خطتها التشغيلية بما يتوافق مع مهامها المدرجة في قانون التأسيس وأية مهام أخرى مسندة لها، وبما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة بكفاءة وفاعلية، مع التزام الجهة على الدوام ببناء وتهيئة البيئة المناسبة لرضا الفرد والأسرة والمجتمع و لطبيعة عملها ومن حيث تأثير عملها على محاور الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وبما يحقق جودة الحياة للأجيال الحالية والقادمة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج الأداء الاستراتيجي و نتائج إنجاز المشاريع للجهة شاملا المبادرات والبرامج والعمليات التنظيمية والرقابية من أجل مراقبة وفهم وتحديد بالإضافة إلى التنبؤ وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.
- **معيار خدمات السبع نجوم :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام الجهة الحكومية والوحدات المحلية والكليات الحكومية بتصميم وإدارة وتطوير الخدمات والعمليات المرتبطة بها بشكل مبتكر وذلك لإرضاء المتعاملين من الأفراد والتي تشمل الطلاب والمجتمع في حالة المؤسسات التعليمية ومؤسسات الأعمال والخدمات الحكومية التي تقدم من جهة حكومية للجهات الحكومية الأخرى بشكل مباشر أو غير مباشر- بغرض توفير قيمة مضافة لهم لتحقيق الرضا والإيجابية وجودة الحياة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات المقدمة لإرضاء المتعاملين من أفراد ومؤسسات أعمال وجهات حكومية من أجل مراقبة وفهم وتحديد بالإضافة إلى التنبؤ وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.
- **معيار الحكومة الإلكترونية / الذكية :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مستوى النضج الإلكتروني/الذكي ومدى تصميم وتطبيق خطط وسياسات وآليات مبتكرة تدعم التحول إلى تقديم الخدمات بطريقة إلكترونية من خلال المواقع الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية "الانترنت" و/أو الذكية من خلال التطبيقات على الأجهزة الذكية بما يحقق أهداف إستراتيجية الجهة وأهداف إستراتيجية الحكومة الذكية في الدولة، ومدى تحقيقها لنتائج أداء رائدة في هذا المجال لإرضاء المتعاملين وتعزيز الرضا الوظيفي وتحقيق بيئة عمل إيجابية.

ب-محور الابتكار به معيارين

- **معيار استشراف المستقبل :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى تطوير الجهة الحكومية لقدراتها في مجال التفكير المستقبلي من خلال الاستثمار في المعرفة والتجديد المستمر للتقدم نحو الريادة العالمية والمقدرة على الاستجابة للمتغيرات باستخدام أدوات استشراف المستقبل المتنوعة مثل أداة دلفي وأداة السيناريوهات وذلك لتمكين الجهة من العمل على تحليل ودراسة الاتجاهات العالمية والمستقبلية وكيفية مواكبتها وسرعة الاستجابة لبناء الجاهزية للمستقبل ولكافة الاحتمالات والنتائج المتوقعة وغير المتوقعة لها من خلال التجديد في طرق وأساليب العمل وبما ينسجم مع تحقيق التقدم في إنجازات الجهة خارج حدود إطار قدراتها الحالية كما يركز المعيار على الجهود التي تبذلها الجهة في فهم المتغيرات المستقبلية وبناء نماذج مستقبلية للقطاعات المعنية واقتناص الفرص مع ضمان المرونة الاستراتيجية والعملية التي ستأثر على عملياتها وخدماتها وسياساتها في تحقيق الرضا للمعنيين والمجتمع ويركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

- **معيار إدارة الابتكار :** يركز هذا المعيار الرئيسي على أهمية دور الجهة الحكومية في تقديم الحلول والابتكارات الجذرية من خلال تحديد أهداف واضحة للابتكار في مجال عملها والاستثمار في الأفكار

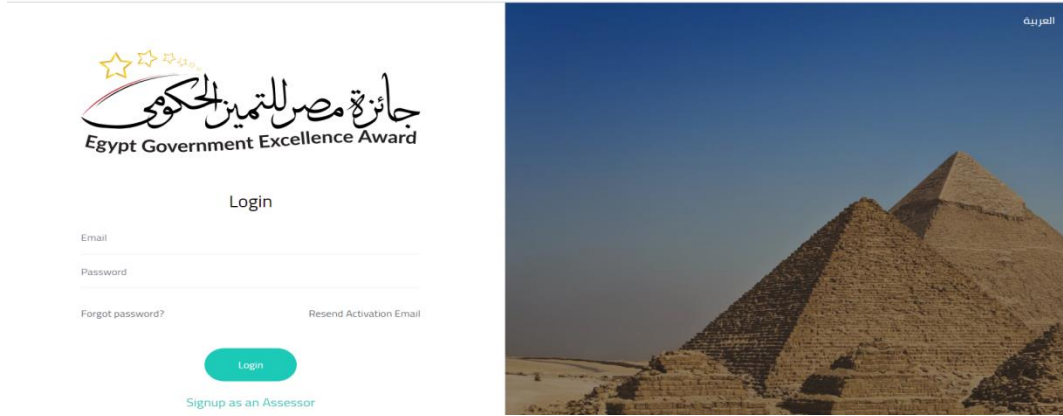
والأبحاث والتجارب العملية ضمن مجالات عملها وإنتاج المعرفة وبناء ثقافة وبيئة عمل إيجابية تدعم الابتكار والتطوير المستمر من خلال تطبيق أنظمة وآليات تعزز مشاركة المعنيين والجهات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الخاص والمجتمعي في تطبيق جهود الابتكار لتنفيذ أعمال ومهام الجهة الرئيسية وعملياتها الفنية بطرق ابتكارية وتقديم خدمات جديدة ومبتكرة لتحقيق قيمة نوعية لإرضاء جميع المعنيين كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

ج- محور الممكنات به ٤ معايير :

- **معيار رأس المال البشري :** يركز هذا المعيار الرئيسي على الاستثمار في رأس المال البشري وتحقيق استدامته وزيادة كفاءته وإنتاجيته وتعزيز خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة ومبتكرة من خلال وضع السياسات والخطط اللازمة لتحقيق كل من أهداف الأفراد والجهة بشكل مشترك مع تقديم خدمات لإسعاد لقوانين ولوائح الموارد البشرية والأنظمة والأدلة المكتملة الموظفين والارتقاء بجودة الحياة لديهم وفقا كما يشتمل المعيار على تقدير جهود العاملين ومكافأتهم وتحفيزهم وتمكينهم ورفع قدراتهم على الابتكار مع التركيز على استقطاب الكفاءات التخصصية والمحافظة عليها وتحقيق التوازن بين الجنسين، كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.
- **معيار الممتلكات والموارد :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية إدارة الجهة الحكومية لمواردها الداخلية وممتلكاتها لدعم إستراتيجية وسياسات الجهة وضمان التنفيذ الفعال للعمليات بما في ذلك تحديد أولويات الإنفاق بما يتوافق ويتخطى توقعات ومصالح المتعاملين وإلغاء الإنفاق في المجالات التي لا تضيف قيمة نوعية لهم كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.
- **معيار الحوكمة :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية الإطار العام للحوكمة بما يضمن تحقيق مبدأ المساءلة تجاه المعنيين والشفافية تجاه المجتمع والجهات المعنية بالحوكمة على المستوى الحكومي فيما يتعلق بالأداء ومدى الالتزام بالتشريعات والقوانين بما في ذلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.
- **معيار إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال :** يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية الجهات الحكومية في تطبيق برامج لإدارة المخاطر وإدارة استمرارية الأعمال إلى جانب إدارة حالات الازمات والكوارث، وذلك لضمان تقليل حجم المخاطر ووضع ضوابط فعالة للمخاطر الحالية والمتوقعة، إضافة إلى ضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات للمتعاملين والمعنيين من خلال التصدي بفاعلية لأي حدث طارئ أو أزمة، وبما يساهم في بناء وتعزيز ثقة جميع المعنيين في الجهة الحكومية كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال. (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية ، ٢٠٢٤).

١/٢- تحليل لوحة المعلومات الخاصة بملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي

وعندما نرى لوحة المعلومات لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي نجد أنها تحتوى على معلومات الجهة ، والقدرات ، ومؤشرات الأداء وعددهم يتراوح ما بين ١٠٠ مؤشر أداء و ٢٠٠ مؤشر أداء ، ومعايير التقييم ١٠ معايير، ونسبة إنجاز المحاور الثلاثة، ونسب توزيع مؤشرات الأداء طبقا للنوع. ، وذلك بعد إدخال معلومات الجهة والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة المطلوبة على الموقع.



شكل ٢ : شاشة الدخول إلى لوحة المعلومات (الداش بورد) لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .



شكل ٣ : صورة لوحة المعلومات (الداش بورد) لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي في حالة عدم إدخال أي بيانات على موقع الجائزة



شكل ٤ : صورة لوحة المعلومات (الداش بورد) لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي بعد إدخال ملف الجائزة كاملاً.

وبالنظر إلى لوحة المعلومات (الداش بورد) لملف كلية الآداب على موقع جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة (جائزة مصر للتميز الحكومي) نجد أنها لوحة معلومات فعالة ذكية فهي تحتوى على تحديد البيانات والمؤشرات الرئيسية التي تحتاج إلى متابعتها، ورسوم بيانية ومخطط بياني (مخطط الأعمدة) توضح هذه البيانات بشكل بسيط وسهل الفهم، حيث توضح ملف الجائزة وكل بياناتها ومعاييرها وقدراتها ومؤشرات الأداء الخاصة بالمعايير بالأرقام والنسب المئوية والرسم البياني المعبر، ومنها نستطيع أن نحدد مستوى التقدم ونسب الإنجاز فى رفع بيانات الملف الخاص بكلية الآداب فنجد أن معلومات الجهة إذا تم استكمال كل بياناتها فنجد انها تصل إلى ١٠٠% فى الداش بورد، والقدرات إذا استكملت كلها نجد أنها تصل إلى ١٥ قدرة، ومؤشرات الأداء إذا استكملت كلها يكتب ١٠٠ مؤشر أداء أو أكثر على حسب ماتم إدخاله، ونجد أن توزيع القدرات ومؤشرات الأداء على المعايير يتم وضعها فى رسم بياني معبر عن توزيعها فى الملف، وكذلك محاور الجائزة يتم وضعها فى رسم بياني معبر بالنسب المئوية لكل محور فى ملف الجائزة، ونوع مؤشرات الأداء (مؤشر ممكن حكومي، مؤشر تشغيلي، مؤشر خدمة، مؤشر إستراتيجي) ونسبها المئوية تظهر فى رسم بياني معبر على الداش بورد طبقاً لأنواع مؤشرات الأداء التي تم إدخالها لملف كلية الآداب.

وهكذا يتضح لنا أن لوحة المعلومات (الداش بورد) لملف كلية الآداب على موقع جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة (جائزة مصر للتميز الحكومي) هي مصدر معلومات أساسى عن مستوى التقدم ونسب الإنجاز بملف الجائزة على الموقع، وعن نوعية المعلومات التي ترفع على الموقع وعددها ونسبها، ومن هنا نستطيع أن نحلل الداش بورد بصورة مفصلة وبصور تدعم ملف الجائزة كما يلي:

١/١/٢ - معلومات الجهة:

- وهي مجموعة معلومات تخص الكلية المقدمة للجائزة وهي:
- المقدمة : وتشمل تاريخ التأسيس وشعار الجهة، ووقرار التأسيس، وعدد الموظفين بالكلية .
- نظرة عامة: وتشمل الرؤية والرسالة للكلية باللغة العربية والإنجليزية، والهيكل التنظيمى للكلية بالعربية والإنجليزية، والخطة الإستراتيجية للكلية بالعربية والإنجليزية.
- معلومات عن فريق العمل : ويتم إدراج أسماء فريق العمل والمسمى الوظيفى لهم.
- المهام الرئيسية للكلية: ويتم إدراج كل المهام التي تقوم بها الكلية فى الثلاث قطاعات للكلية.
- الأهداف الإستراتيجية: وتشمل الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالخطة الإستراتيجية للكلية.
- بيئة العمل: وتشمل المتعاملين الاستراتيجيين باللغة العربية والإنجليزية للكلية، والشركاء باللغة العربية والإنجليزية، وأبرز الموردين باللغة العربية والإنجليزية للكلية.
- موقع الجهة الرئيسية والفرعية ومراكز الخدمة : وتشمل المحافظة والمدينة، وعنوان الكلية، وموقعها على جوجل.
- المواقع الإلكترونية والتطبيقات: ويشمل إدراج أسماء المواقع الإلكترونية للكلية وعنوانها.

شكل ٥: صورة معلومات الجهة على (الداش بورد) لكلية الآداب والتي تخص جائزة مصر للتميز الحكومي

The screenshot shows a dashboard for the Faculty of Arts. At the top, there is a navigation bar with icons for home, search, and other functions. Below the navigation bar, there is a search bar and a filter section. The filter section includes a dropdown for 'عدد الموظفين' (Number of employees) with a value of 495, a dropdown for 'تاريخ التأسيس' (Date of establishment) with a value of 1987, and a dropdown for 'شعار الجهة' (Faculty logo) with a value of 'شعار...'. There is also a 'حفظ' (Save) button.

٢/١/٢ - القدرات

القدرات هي ما يتم كتابتها وتصف كل ما يحدث في المؤسسة من ممارسات في إطار كل معيار في حدود ٥٠٠ كلمة ويوجد ١٥ قدرة تتوزع على العشر معايير كما توجد في دليل وزارة التخطيط عن جائزة مصر للتميز الحكومي، وهي:

المعيار	القدرات
معيار رؤية مصر ٢٠٣٠	قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر ٢٠٣٠
معيار المهام الرئيسية	أ- قدرات تطبيق ومتابعة أداء الاستراتيجية ب- قدرات إدارة وتطبيق المشاريع/المبادرات/ البرامج ج- قدرات إدارة العمليات
معيار خدمات السبع نجوم	د- قدرات الاستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية
معيار الحكومة الذكية	القدرات الخاصة بتصميم وإدارة الخدمات المشتركة والعمليات المرتبطة بها
معيار استشراق المستقبل	قدرات تصميم وتطبيق خطط وسياسات التحول الذكي
معيار إدارة الابتكار	قدرات التفكير المستقبلي
معيار رأس المال البشري	قدرات تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار
معيار الممتلكات والموارد	قدرات تصميم وتطبيق الخطط والسياسات والعمليات المتعلقة برأس المال البشري
معيار الحوكمة	أ- قدرات تخطيط وإدارة الممتلكات والموارد (المباني والمرافق، المعدات والأجهزة، الموارد) ب- قدرات إدارة العلاقة مع الموردين ج- قدرات إدارة الموارد المالية
معيار إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	قدرات تصميم وتطبيق إطار عام للحوكمة قدرات تصميم وتطبيق إطار عام لإدارة المخاطر

ومن الجدول السابق نجد أن القدرات تختلف من معيار لآخر في عددها وماتحتويه من بيانات. وإذا أخذنا مثال عن معيار رؤية مصر ٢٠٣٠ ، فنجد أن القدرة بعنوان (قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر ٢٠٣٠) والخاصة بهذا المعيار تشتمل على العناصر التالية وفقا لدليل المؤسسة الحكومية المتميزة ٢٠٢٤م وهي:

١- إعداد ومراجعة وتحديث إستراتيجية الجهة الحكومية بانتظام للتأكد من مدى ملاءمتها وتوافقها للمهام المدرجة في قانون التأسيس وفعاليتها على رضا المجتمع وجودة الحياة، وتحديد الجهات المسؤولة عن الإعداد والمراجعة والتحديث.

٢- تطبيق آلية لتطوير السياسات الداعمة لتحقيق الخطة الاستراتيجية وضمان مواعمة كافة التشريعات والسياسات والمشاريع والمبادرات والبرامج والخطط الصادرة عن الجهة للأهداف الاستراتيجية، ومتابعة تنفيذها وتقييم مدى جودة السياسات وفعاليتها على رضا المجتمع وجودة الحياة.

٣- التنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين والجهات المعنية لتصميم وتنفيذ وقياس مشاريع وبرامج ومبادرات تهدف لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المشتركة، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات ومدى مساهمة كل طرف منها في تحقيق هذه الأهداف شاملاً مساهمتهم في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

٤- تطبيق نظام لإدارة الأداء المؤسسي وتحديد المسؤوليات والصلاحيات لتطبيقه في جميع مراحله ، ومواعمة المؤشرات الوطنية والاستراتيجية والتنافسية والتشغيلية بجميع المستويات داخل الجهة من مستوى الرؤية والأهداف الاستراتيجية للجهة إلى مستوى أهداف الإدارات والمشاريع والمبادرات والبرامج والخدمات والعمليات الرئيسية، وصولاً إلى مستوى الأفراد.

٥- متابعة أداء الجهة في تحقيق المؤشرات وتطبيق واستخدام تقارير نظام إدارة الأداء المؤسسي والاعتماد على نتائج وتقارير الأداء في المراجعة الدورية للاستراتيجية والسياسات الداعمة لها وللمشاريع والمبادرات والبرامج والعمليات والخدمات، وفي اتخاذ القرارات من قبل المعنيين في جميع المستويات الإدارية وتحديثها بناءً على نتائج الأداء

٦- تطبيق آلية للتدقيق داخليا على صحة ومصادقية نتائج الأداء وعلى سلامة ودقة آليات جمع بيانات الأداء والتأكد من مصادر البيانات وطرق حساب المؤشرات. (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية ، ٢٠٢٤)

ويتم الإسترشاد بهذه العناصر عند إعداد القدرة الخاصة بالمعيار الأول في ملف الكلية المقدمة للجائزة ، وهكذا في كل قدرة تشتمل على مجموعة عناصر تم وضعها في دليل المؤسسة الحكومية المتميزة والتي يتم الإسترشاد بهذه العناصر عند إعداد القدرات الخاصة بالمعايير وهم ١٥ قدرة تتوزع على ١٠ معايير أساسية لجائزة مصر للتميز الحكومي.

-مثال على كيفية كتابة قدرة المعيار الأول في ملف كلية الآداب لجائزة التميز الحكومي:-

بعد مراعاة العناصر التي ذكرت في دليل المؤسسة الحكومية المتميزة ٢٠٢٤ عند كتابة قدرة المعيار الأول، فنجد أن القدرة أصبحت كما يلي:

١- معيار رؤية مصر ٢٠٣٠

أ - قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر ٢٠٣٠

تم الإطلاع على رؤية مصر ٢٠٣٠ ، واختيار أربع محاور تنعكس في الخطة الإستراتيجية للكلية وملف جائزة التميز الحكومي وهم (محور التعليم والتدريب، ومحور الشفافية وكفاءة المؤسسات الاجتماعية، ومحور البعد الإجتماعي، ومحور المعرفة والابتكار والبحث العلمي) ، ذلك عن طريق فريق كلية الآداب المسؤول عن اعداد

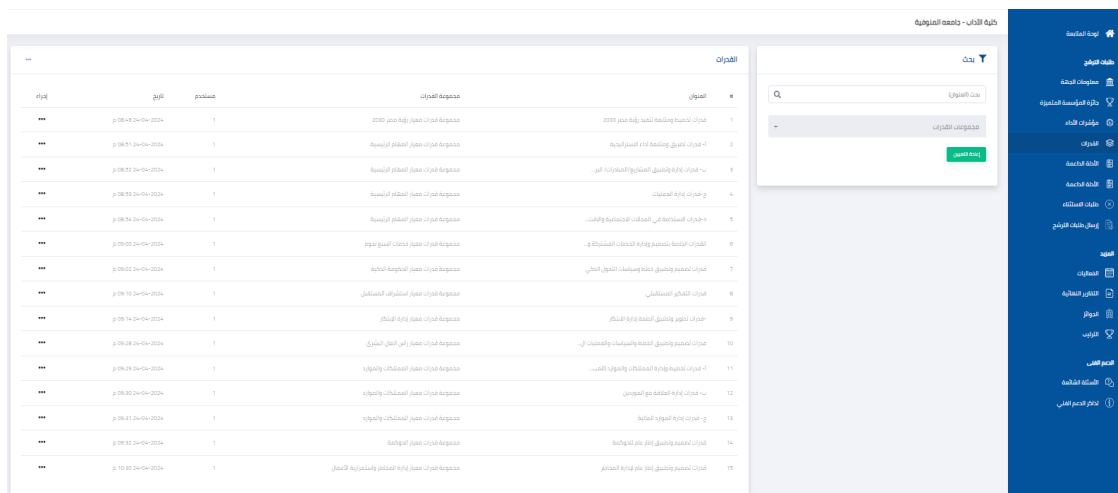
ملف ترشح الكلية لجائزة التميز الحكومي. وقد تم إختيار هذه المحاور الأربع من رؤية مصر ٢٠٣٠، لتوافقهم مع أهداف الخطة الإستراتيجية للكلية، المتمثلة فى الأهداف التالية:

- استحداث برامج جديدة مميزة تلبى طموحات المجتمع وفق آفاق التنمية المستدامة
- تأهيل الخريج تقنيا ومهنيا بما يناسب سوق العمل المحلى والدولى
- تطوير البنية التحتية للكلية وصقل مهارات القائمين على المنظومة التعليمية بما يعزز فلسفة التعليم الهجين وتوجهاته

- تعزيز فرص تعلم الطلاب والخريجين مدى الحياة تلبية لأهداف التنمية المستدامة
- تفعيل الخطط البحثية المشتركة بين الكلية والمؤسسات المجتمعية المحلية والدولية
- تفعيل ميثاق أخلاقيات المهنة بما يضمن حقوق الإنسان والمساواة والترويج لثقافة السلام والمواطنة واحترام التنوع الثقافى

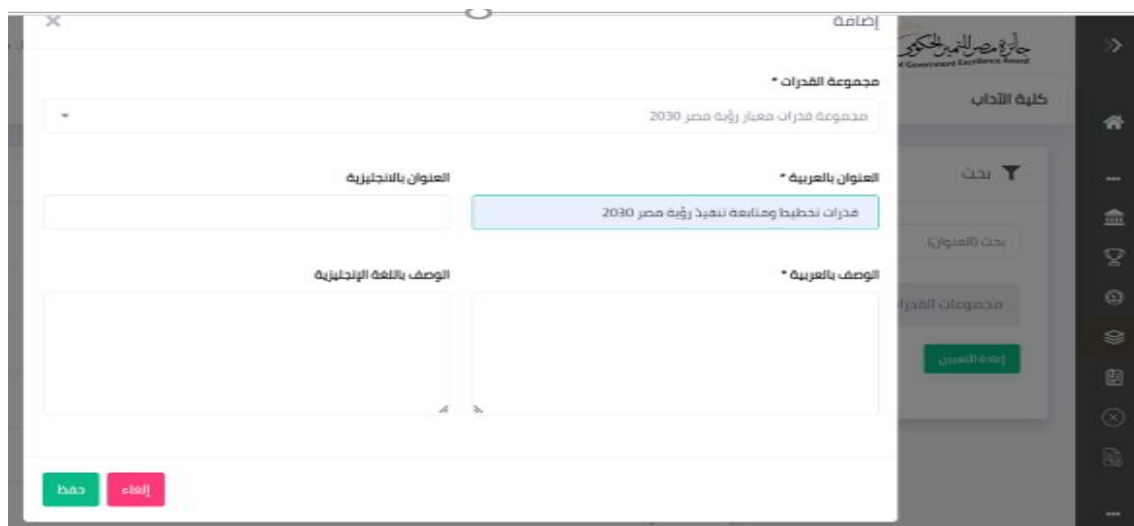
- زيادة الموارد الذاتية للكلية من خلال فتح قنوات جديدة مثمرة مع المؤسسات الخارجية وتقديم الإستشارات البحثية والتدريب

وفى إطار تفعيل هذه المحاور الأربع ايضا نجد أن من أهم الأسس التى حرصت عليها الكلية هو توظيف التكنولوجيا فى تقديم خدمات طلابية مثل تسهيل دفع المصروفات والكتب بشكل إلكترونى، ودعم البحث العلمى لزيادة عدد الأبحاث المنشورة محليا وإقليميا، وزيادة نسب التبادل الثقافى بين أساتذة الكلية وجامعات أخرى، والتوسع فى البعثات الخارجية، وزيادة عدد القوافل المجتمعية والندوات والمحاضرات التى ترتبط بالتغيرات المناخية وكل مايتعلق بالتطورات فى سوق العمل، وكذلك تقديم دورات تدريبية للطلاب والتى تنمى لديهم مهارات سوق العمل، وقد روعى إعداد إجتماعات ولقاءات مع المعنيين لتحديد إحتياجاتهم الحالية والمستقبلية وإقتراحاتهم التطويرية والتى يتم الإستفادة منها فى التخطيط الإستراتيجى.



الرقم	المركز	مجموعة القدرات	الصفحة	العدد
1	1	مجموعة القدرات معيار رؤية مصر 2030	1	1
2	2	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	2	1
3	3	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	3	1
4	4	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	4	1
5	5	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	5	1
6	6	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسي	6	1
7	7	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	7	1
8	8	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسي	8	1
9	9	مجموعة القدرات معيار رؤية مصر 2030	9	1
10	10	مجموعة القدرات معيار رؤية مصر 2030	10	1
11	11	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	11	1
12	12	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	12	1
13	13	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	13	1
14	14	مجموعة القدرات معيار التميز الرئيسية	14	1
15	15	مجموعة القدرات معيار رؤية مصر 2030	15	1

شكل ٦ : صورة للقدرات المختلفة (١٥ قدرة) التي رفعت على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي لكلية الآداب



إضافة

مجموعة القدرات *
مجموعة قدرات معيار رؤية مصر 2030

العنوان بالعربية *
قدرات تخطيط ومناهج تنفيذ رؤية مصر 2030

العنوان بالانجليزية
العنوان بالعربية *
الوصف بالعربية *
الوصف بالانجليزية

حفظ إلغاء

شكل ٧ : صورة لشكل إضافة القدرات على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي لكلية الآداب .

٣/١/٢- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

مؤشر الأداء هو معيار قابل للقياس يقيس أداء أو تقدم وأهداف وغايات محددة للمؤسسة، وهو قيمة قابلة للقياس توضح بشكل فعال مدى كفاءة المؤسسة في تحقيق أهداف أعمالها الرئيسية (محمد ، ٢٠٢٣) .
وإذا أخذنا مثال عن (معيار رؤية مصر ٢٠٣٠) أحد معايير جائزة مصر للتميز الحكومي (فئة المؤسسات المتميزة) ، فنجد أن مؤشرات الأداء التي تخص هذا المعيار تشمل على المؤشرات التالية وفقا لدليل المؤسسة الحكومية المتميزة ٢٠٢٤م وهي :

- نسبة التخصصات المدرجة في تصنيفي شنغهاي وQS
- نسبة برامج الدراسات العليا المشتركة مع الجامعات الدولية
- عدد الأبحاث العلمية المنشورة في دوريات علمية محكمة
- نسبة أعضاء هيئة التدريس في المهمات العلمية
- نسبة أعضاء الهيئة المعاونة الحاصلين على منح وبعثات في جامعات اجنبية

- متوسط نصيب طلاب الدراسات العليا من الانفاق على البحوث
 - نسبة برامج الكلية الحاصلة على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
 - معدل الطلاب لكل عضو هيئة تدريس
 - نسبة الطلاب الوافدين على مستوى البكالوريوس / الليسانس
 - نسبة الطلاب الوافدين على مستوى الدراسات العليا (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية ، ٢٠٢٤)
- ويتم الإسترشاد بهذه العناصر و بطاقات مؤشرات الأداء في دليل المؤسسة الحكومية المتميزة ٢٠٢٤م عند إعداد مؤشرات الأداء الخاصة بكل معايير ملف الكلية المقدمة للجائزة ، والتي يتراوح عددها ما بين ١٠٠ مؤشر أداء إلى ٢٠٠ مؤشر أداء تتوزع على ١٠معايير أساسية لجائزة مصر للتميز الحكومي بواقع ١٠مؤشرات أداء أو أكثر لكل معيار من معايير جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة طبقا لوزن المعيار بين معايير الجائزة.

بطاقة مؤشرات الأداء:

نسبة التخصصات المدرجة في تصنيفي شنغهاي وQS	إسم المؤشر
نسبة مئوية %	وحدة القياس
عدد تخصصات الكلية المدرجة في تصنيف شنغهاي وQS مقسوماً على إجمالي عدد تخصصات الكلية $\times 100$	معادلة حساب المؤشر
التزايد	النمط المحبذ
إستراتيجي	نوع المؤشر
سنوياً	دورية القياس
تقارير تصنيفي شنغهاي وQS - فريق التصنيف الدولي بالجامعة	مصدر بيانات المؤشر

نسبة أعضاء هيئة التدريس في المهمات العلمية	إسم المؤشر
نسبة مئوية %	وحدة القياس
عدد أعضاء هيئة التدريس في المهمات العلمية مقسوماً على إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس على قوة العمل بالكلية $\times 100$	معادلة حساب المؤشر
التزايد	النمط المحبذ
إستراتيجي	نوع المؤشر
سنوياً	دورية القياس
العلاقات الثقافية بالكلية	مصدر بيانات المؤشر

شكل ٨: صور لبطاقات مؤشرات أداء تخصص (المعيار الأول : معيار رؤية مصر ٢٠٣٠) في دليل جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة ٢٠٢٤م .

الرمز *	مجموعة المؤشرات *
<input type="text"/>	مجموعة المؤشرات
الاسم باللغة الإنجليزية	الاسم باللغة العربية *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الوصف باللغة الإنجليزية	الوصف بالعربية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
آلية الاحتساب باللغة الإنجليزية	آلية الاحتساب باللغة العربية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
مصادر البيانات باللغة الإنجليزية	مصادر البيانات باللغة العربية
<input type="text"/>	الكلية - وكليل الكلية نشأتون الدراسات العليا والبحوث
نوع مؤشر الأداء *	خط الأساس
مؤشر تشعبي	40,00000
وحدة القياس *	النمط *
نسبة مئوية	التزايد أفضل
سنة البدء	دورية القياس
2021	سنة
الملفات	الملحقات
تحميل	

حفظ إلغاء

شكل ٩: صورة لمؤشر الأداء على لوحة المعلومات (الداش بورد) لكلية الآداب والخاص بجائزة مصر للتميز الحكومي .

وكل مؤشر أداء يتم الإنتهاء من استكمال بياناته ما بين ١٠٠ مؤشر أداء إلى ٢٠٠ مؤشر أداء يتوزعون على ١٠ معايير تخص جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة ، ويتم وضع الفعلي والمستهدف لكل مؤشر أداء في أربع سنوات تسبق سنة التقدم للجائزة سواء يتم وضع رقم أو نسبة مئوية أو عملة طبقا لتحديد وحدة القياس للمؤشر، وكذلك كل مؤشر أداء يمكن تحميل دليل داعم له على ما جاء به من بيانات .

مصادر البيانات باللغة العربية

خط الأساس

* النمط

النمط

* سنة البدء

سنة البدء

* دورية القياس

دورية القياس

رقم

نسبة مئوية

نسبة مئوية (جزء في المليون)

نسبة مئوية (جزء في البليون)

وحدة القياس

حفظ إلغاء

شكل ١٠: صورة لتحديد وحدة القياس لمؤشر الأداء عند وضع بياناته على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .

مصادر البيانات باللغة الإنجليزية

مصادر البيانات باللغة العربية

خط الأساس

* النمط

النمط

* نوع مؤشر الأداء

نوع مؤشر الأداء

* دورية القياس

دورية القياس

مؤشر ممكن حكومي

مؤشر إستراتيجي

مؤشر خدمة

مؤشر تشغيلي

المبادرات و الخدمات

حفظ إلغاء

شكل ١١: صورة لتحديد نوع مؤشر الأداء عند وضع بياناته على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .

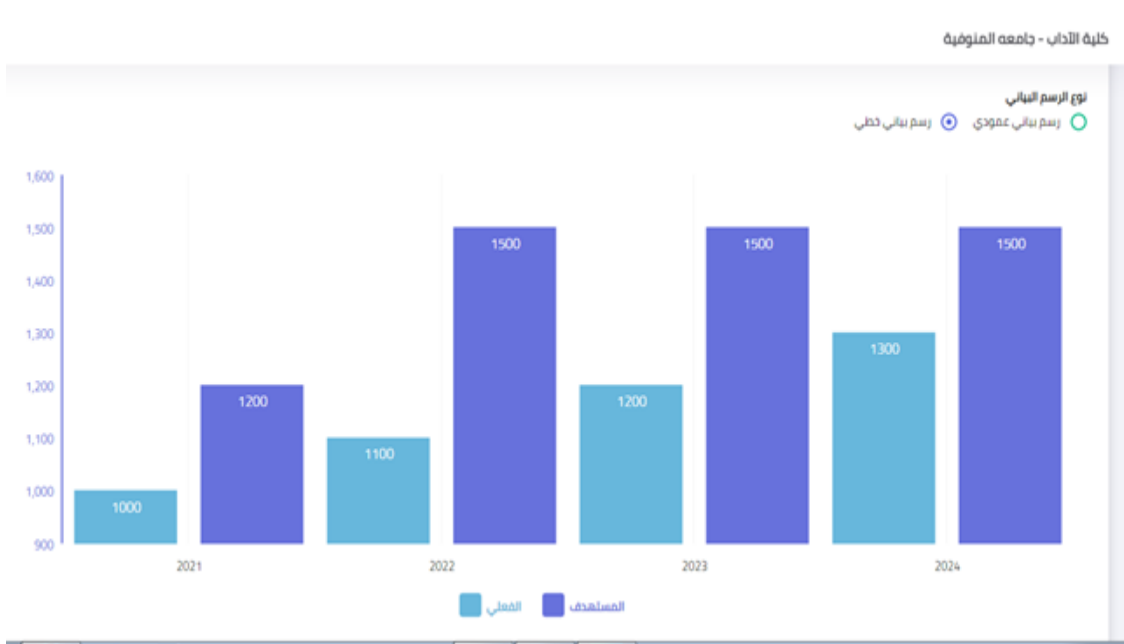
كلية الآداب - جامعة المنوفية

تفاصيل المؤشر

سنة	الفعلي	المستهدف
2021	1000	1200
2022	1100	1500
2023	1200	1500
2024	1300	1500

إلغاء حفظ

شكل ١٢ : صورة لتحديد الفعلي والمستهدف لمؤشر الأداء عند وضع بياناته على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي



شكل ١٣ : صورة بالرسم البياني لتحديد الفعلي والمستهدف لمؤشر الأداء عند وضع بياناته على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .

مؤشرات الأداء			
عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الخاصين على منح وبعثات في جامعات أجنبية وفي معاهد علمية			
الرمز	1		
وحدة القياس	رقم		
النمط	التزايد أفضل		
نوع مؤشر الأداء	مؤشر إحصائي		
دورية القياس	سنه		
سنة البدء	2019		
سنة	بداية الربع / بداية النصف	المستهدف	الفعلي
2019		10	2
2020		10	1
2021		10	6
2022		10	1

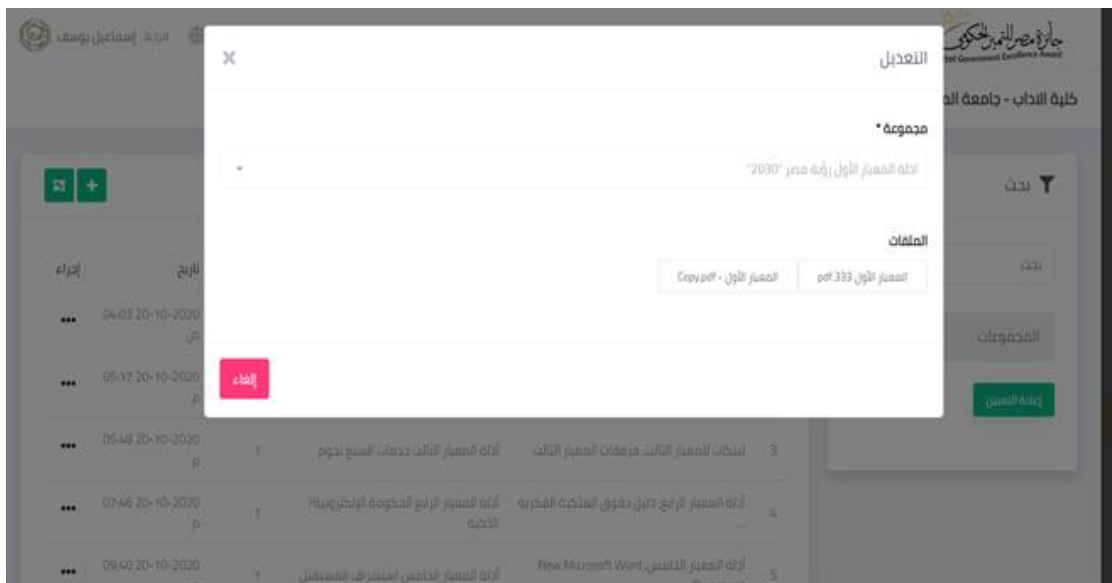
معدل الوافدين في كلية الآداب			
الرمز	4		
وحدة القياس	رقم		
النمط	التزايد أفضل		
نوع مؤشر الأداء	مؤشر إحصائي		
دورية القياس	سنه		
سنة البدء	2019		
سنة	بداية الربع / بداية النصف	المستهدف	الفعلي
2019		15	6
2020		15	2
2021		15	2
2022		15	2

شكل ١٤: صور لمؤشرات أداء في المعيار الأول لملف كلية الآداب والخاص بجائزة مصر للتميز الحكومي بعد استكماله على الموقع ونزول نسخة Pdf من الملف

وهكذا نجد أن أصعب مرحلة في رفع ملف الكلية على موقع الجائزة هي كتابة مؤشرات الأداء حيث تحتوى على العديد من البيانات لكل مؤشر أداء بما يتوافق مع المعيار ، وكذلك كثرة أعداد مؤشرات الأداء في كل معيار حيث في عام ٢٠٢٣ كان ١٠٠ مؤشر أداء فقط، ولكن عام ٢٠٢٤م تم فتح أعداد مؤشرات الأداء لتصل إلى ٢٠٠ مؤشر أداء لملف كل كلية تتقدم للجائزة .

٢/١/٤-الأدلة الداعمة:

وهي الملفات التي يتم رفعها على الموقع بالأدلة والوثائق والصور وكل ما يثبت الذي تم كتابته في القدرات ومؤشرات الأداء في كل معيار ، ويتم السماح بإضافة ٢ دليل داعم فقط بحد أقصى ٥ ميجابايت لكل معيار ، ولذلك يتم اختيار الوثائق والأدلة التي توضح فعليا ما يتم في الكلية وكل ما يخص الذي كتب في معايير الجائزة .

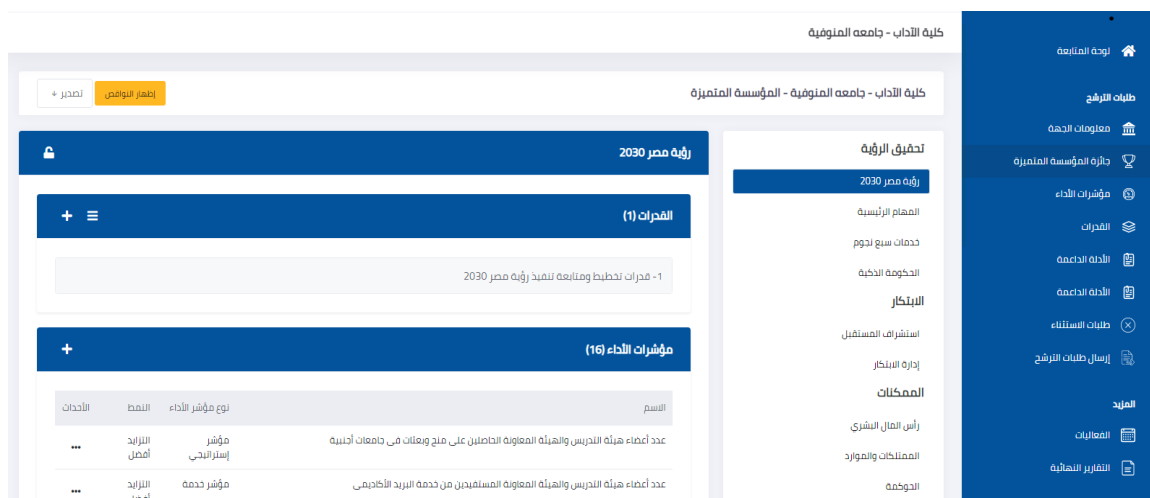


شكل ١٥: صورة لشاشة رفع الأدلة الداعمة على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .

٥/١/٢- ربط المعايير بالقدرات بمؤشرات الأداء بالأدلة الداعمة في ملف كلية الآداب على موقع جائزة المؤسسة

الحكومية المتميزة (جائزة مصر للتميز الحكومي)

صفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) على موقع الجائزة يتم عليها ربط أسماء المعايير بالقدرات بمؤشرات الأداء بالأدلة الداعمة لكي يظهر نسب وأعداد كل ماتم رفعه على الداش بورد (لوحة المعلومات) لملف كلية الآداب، وتعتبر صفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) هي الرابط أو الموصل الأساسي للداش بورد، فكل ما يرفع على الموقع من قدرات يظهر عددها على الداش بورد، وكل ما يرفع من مؤشرات أداء يظهر عددها على الداش بورد، ومعلومات الجهة تظهر نسبتها على الداش بورد، فهي هامة جدا حيث يتم بها ربط كل ما يتعلق من قدرات ومؤشرات أداء وأدلة داعمة بكل معيار من معايير الجائزة.



شكل ١٦: صور لصفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي

وفى نهاية تحليل لوحة المعلومات (الداش بورد) لموقع جائزة مصر للتميز الحكومى لكلية الآداب ، وما أبرزته لوحة المعلومات من أشكال و تقرير التقدم أو نسب الإنجاز فى ملف الجائزة، فنجد أن لوحة المعلومات (الداش بورد) هى المصدر الغير تقليديى التفاعلى المركز المختصر الأساسى للمعلومات عن ملف كلية الآداب المرفوع على موقع جائزة مصر للتميز الحكومى عن كل ما يخص معايير الجائزة من رؤية مصر ٢٠٣٠، والمهام الرئيسية بها ، واستشراف المستقبل ، وإدارة الابتكار ، وخدمات السبع نجوم ، والحكومة الذكية ، و رأس المال البشرى ، و الحوكمة ، و الممتلكات والموارد ، وإدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال ، والقدرات الخاصة بهم ، ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة .

٣- مقترحات للتحسين من لوحة معلومات جائزة مصر للتميز الحكومى

من أهم مقترحات التحسين الموجهة لفريق إدارة جائزة مصر للتميز الحكومى فى وزارة التخطيط أن لوحة المعلومات (الداش بورد) هى المصدر المختصر الأساسى للمعلومات عن ملف كلية الآداب المرفوع على موقع جائزة مصر للتميز الحكومى، وتعد لوحة المعلومات أداة أساسية لتوصيل المعلومات المعقدة بسرعة وبشكل واضح من خلال دمج البيانات ذات الصلة فى واجهة سهلة الفهم، حيث تمكن لوحات المعلومات من الفهم السريع لمحتويات الملف ونسبة الإنجاز فيه ومستوى التقدم فى إدخال البيانات المطلوبة للملف، ولذلك يجب تعديل نظام لوحة المعلومات للجائزة ليصبح بمجرد إدخال البيانات والقدرات ومؤشرات الأداء ومعلومات الجهة على موقع الجائزة يجب أن يظهر كل ذلك على لوحة المعلومات ويرتبط بها ارتباط مباشر وتظهر مباشرة نسب الإنجاز المختلفة فى المعايير، ولكن واقعيا لا يتم ذلك ، و إنما يتم رفع كل الملف على الموقع من معلومات جهة، ثم قدرات أداء، ثم مؤشرات الأداء، ثم الأدلة الداعمة طبقا للعشر معايير، ثم يتم ربط كل معيار بالقدرات الخاصة به بمؤشرات الأداء الخاصة به بالأدلة الداعمة الخاصة به على صفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) على الموقع لكى يظهر نسب وأعداد كل ماتم رفعه على (لوحة المعلومات) لملف كلية الآداب، وفى حالة إذا لم يتم هذا الربط فلن يظهر على لوحة المعلومات غير معلومات الجهة فقط ونسبتها، ولن تظهر القدرات وعددها، ولا عدد مؤشرات الأداء ولا الرسم التخطيطى لهم، ولا نوع مؤشرات الأداء، ولا الإنجاز فى المحاور الثلاثة، وهناك الكثيرين يرفعوا ملفات كلياتهم ولا يعرفون ذلك، ومن ثم تصبح لوحة المعلومات الخاصة بملف كليتهم لا ترصد أى شئ فى ملفهم برغم أنهم أكملوا رفع كل ما يخص الملف على الموقع.

٤- نتائج الدراسة:

إن الهدف الأساسى فى هذه الدراسة هو تسليط الضوء على لوحات المعلومات فهى من أهم وسائل التعامل مع ملف المؤسسة من بيانات وإحصاءات تخص جائزة مصر للتميز الحكومى (فئة المؤسسة المتميزة) لأنها تعرض الصورة الكاملة للأداء بالملف الخاص بالجائزة والبوصلة لتحريك ملف المؤسسة فى اتجاهات النمو لتحقيق نسب الإنجاز على الموقع ، وفي ضوء التساؤلات التى حددتها الدراسة ؛ فقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج يمكن إجمالها فيما يلى:

❖ أن أهمية لوحات المعلومات تتبلور فى استخراج المعلومات ذات الصلة من المصادر المختلفة وعرضها بطرق سهلة الاستخدام، فهى تنظم البيانات والمعلومات المهمة وتعرضها بشكل سريع للمساعدة على فهم البيانات الأكثر قيمة للمؤسسة، ومن ثم فهى أداة قوية لمشاركة المعلومات وتوصيلها، ودمج الكثير من البيانات وعرضها بصورة مختصرة وموجزة من خلال الرسومات البيانية والإحصائيات والنسب المئوية والأشكال

والمخططات، والحصول على رؤية متكاملة ومتسقة لمؤشرات الأداء الرئيسية، ومن ثم فهي مصدر معلومات غير تقليدى للمعلومات عن أى مؤسسة.

❖ ماهية جائزة مصر للتميز الحكومي التى أطلقت عام ٢٠١٩م لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والتي تتبلور فى تكوين جهاز إداري كفاء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر، ومنه يظهر الهدف الرئيس لهذه الجائزة الدورية وهو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى، وكذلك تم التطرق لفئات الجائزة وأهميتها ومراحلها.

❖ معايير جائزة مصر للتميز الحكومي (فئة المؤسسة المتميزة) فى عشر معايير وهم (معايير رؤية مصر ٢٠٣٠ ، ومعايير المهام الرئيسية، ومعايير خدمات السبع نجوم ، ومعايير الحكومة الإلكترونية / الذكية، ومعايير استشراف المستقبل، ومعايير إدارة الابتكار، ومعايير رأس المال البشرى، ومعايير الممتلكات والموارد، ومعايير الحوكمة، ومعايير إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال) والقدرات الخاصة بهم ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة ، مع التوضيح بأمثلة.

❖ مكونات لوحة المعلومات لملف كلية الآداب على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي من معلومات الجهة والقدرات، ومؤشرات الأداء، ومعايير التقييم ١٠ معايير، ونسبة إنجاز المحاور الثلاثة، ونسب توزيع مؤشرات الأداء طبقاً للنوع. وذلك بعد إدخال معلومات الجهة والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة المطلوبة على الموقع.

❖ أن صفحة (جائزة المؤسسة المتميزة) على موقع الجائزة يتم عليها ربط أسماء المعايير بالقدرات بمؤشرات الأداء بالأدلة الداعمة لكى يظهر نسب وأعداد كل ماتم رفعه فى صفحة الجائزة على الداش بورد (لوحة المعلومات) لملف كلية الآداب.

٥-توصيات الدراسة:

وبناء على النتائج التى توصلت إليها هذه الدراسة يمكن الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات التى تسهم فى تفعيل لوحات المعلومات (الداش بورد) كمصدر من مصادر المعلومات الغير تقليدية وذلك من خلال:

❖ ضرورة الإهتمام من الباحثين بإجراء البحوث والدراسات التى تعمل على دراسة مصادر المعلومات الغير تقليدية، فهناك العديد من مصادر المعلومات الغير تقليدية والنسب التى لم يتم إعداد دراسات عليها مثل العملات المعدنية أو الورقية، والبانرات والملصقات الإعلانية، ولوحات المعلومات وإشارات المرور، ولوحات العربات، والإنفوجرافيك، والخرائط الذهنية، و GPS وكل ما يعطى معلومات للإنسان بشكل غير تقليدى وسهل فى الفهم والإستيعاب والتذكر.

❖ كل مؤسسة يجب أن تعمل على زيادة التعمق فى فهم التحليل المرئي وكيفية إعداد لوحات المعلومات ومعرفة أهميتها وأنواعها وفائدتها فى التعرف على مستوى التقدم والإنجاز الخاص بمؤسسة ما.

❖ تقوم وزارة التخطيط بإعداد دليل إرشادى بالصور إلكترونى ومطبوع لشرح لوحة المعلومات الخاصة بجائزة مصر للتميز الحكومي (فئة المؤسسة المتميزة) وكيفية رفع الملفات عليها وخطوات الرفع وخطوات الربط بين كل المعايير والقدرات ومؤشرات الأداء والأدلة الداعمة ، ويتم رفع هذا الدليل على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي .

- ❖ تقوم وزارة التخطيط بإعداد أدلة إرشادية بالصور إلكترونية ومطبوعة لشرح لوحة المعلومات الخاصة بجائزة مصر للتميز الحكومي (فئة الموظف الحكومي، وفئة القيادة المتميزة ، وفئة أفضل فريق عمل، وجائزة المبادرة الحكومية الإبتكارية وغيرها من الجوائز) التي تحتاج إلى شرح وافى مدعم بالصور لكيفية التقدم لهذه الجوائز ورفع متطلباتها، ولوحة المعلومات الخاصة بها ، ويتم رفع هذه الأدلة على موقع جائزة مصر للتميز الحكومي.
- ❖ الإهتمام من وزارة التخطيط خاصة فريق إدارة الجوائز بإعداد ورش عمل عن هذ الجوائز وشرحها بصورة مستفضية وشرح معايير هذه الجوائز .
- ❖ ضرورة عقد دورات تدريبية من فريق إدارة الجوائز بوزارة التخطيط عن هذه الجوائز وتأهيل منسقين على مستوى جميع الجامعات بصورة أكبر لينتشر ثقافة التميز الحكومي فى الجامعات المختلفة.
- ❖ ضرورة عقد ورش عمل من فريق إدارة الجوائز بوزارة التخطيط لشرح الموقع الإلكتروني بصورة مستفضية لجميع الجوائز حتى ينتشى للجميع فهم الموقع ولوحة المعلومات بها ومن ثم كيفية رفع الملفات وخطوات الرفع فى الجوائز المختلفة.
- ❖ الحرص على اللقاءات الدورية أونلاين بين المتقدمين لهذه الجوائز وبين فريق إدارة الجوائز فى وزارة التخطيط ، طوال فترة فتح الموقع لرفع ملفات المتقدمين لهذه الجوائز .
- ❖ فتح قناة اتصال مستمرة بين فريق إدارة الجوائز فى وزارة التخطيط ومن يريد أن يترشح للجوائز سواء على المستوى المؤسسى أو على المستوى الفردى قبل فتح الموقع لرفع الملفات حرصا على تهيئة المتقدمين لهذه الجوائز ومعرفة المعايير وكيفية التعامل مع لوحة المعلومات للجائزة.

قائمة المصادر والمراجع

❖ المصادر والمراجع العربية:

- أحمد، إسماعيل ذكي (٢٠١٨). لوحات معلومات البيانات. استرجعت في ٢٣ مايو ٢٠٢٣ م من <https://powerbi.microsoft.com/ar-sa/data-dashboards>
- البابلي، محمد علي أحمد، و الخالدي، فراس محمد. (٢٠٢٢). الخدمة الذاتية لنظم نكاء الأعمال: إستكشاف، وتمثيل البيانات لإتخاذ قرارات ذكية. رسالة ماجستير. جامعة عمان العربية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/989490>
- بجاد، عبد الله محمد (٢٠٢٣). نكاء الأعمال. استرجعت في ٢١ أكتوبر ٢٠٢٣ م من <https://ae.linkedin.com/pulse/>
- بوجمعة، كوسة و بوعموشة، نعيم (٢٠١٧). لوحة القيادة والمشاركة في اتخاذ القرار ومعوقات نجاح نظم المعلومات في المؤسسات الجزائرية. مجلة أفاق العلوم ، (٢)٧، ١٨٠-٢١٠.
- بولحجار، أمينة (٢٠١٦). لوحة القيادة لتقييم أداء المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة. مذكرة ماستر في علم المكتبات والتوثيق.
- جوارنه، محمد (٢٠٢١). تعريف مصادر المعلومات. استرجعت في ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٣ م من <https://mawdoo3.com/>
- جى، أبي سعيد الديوه وعبد المحسن، عامر عبدالرزاق (٢٠١٣). اكتشاف المعرفة ومشاركتها باستخدام لوحات عدادات الأعمال: دراسة حالة في كلية الإدارة والإقتصاد. جامعة الموصل. المجلة العراقية للعلوم الإحصائية، ع ٢٥، ص ص ٣٤٧-٣٦٨ .
- شارداء، راميش ، دورسون ديلن ، إفرايم توربات (٢٠٢٠). نكاء الأعمال والتحليلات وعلم البيانات: منظور إداري . مركز البحوث والدراسات، ٧٨٦-٧٣٥.
- صالح، عهود عبد العزيز (٢٠٢١) . نكاء الأعمال والمؤسسات الأكاديمية. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات ٣(٢)، ٦١-٩٢.
- صالح، عهود عبدالعزيز. (٢٠٢٣). نكاء الأعمال: ماهو؟ ولماذا؟ وكيف؟. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، استرجعت في ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٣ م من <http://search.mandumah.com/Record/1350701>
- عبد المحسن، عامر عبد الرزاق (٢٠١٣). اكتشاف المعرفة ومشاركتها باستخدام لوحات عدادات الأعمال: دراسة حالة في كلية الإدارة والإقتصاد. المجلة العراقية للعلوم والإحصائية ، (٢٥) ٣٨٦-٣٧٤.
- العربي، بن لخضر محمد (٢٠١٥). نور لوحة القيادة في تحسين القرارات التسويقية في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية. (أطروحة دكتوراه) الجزائر .
- القرني، محمد بن عايض (٢٠٢١). الدعم المعلوماتي لنكاء الأعمال في الوزارات السعودية: دراسة إستطلاعية . مجلة الإدارة العامة ٦٢ (١) ، ٣-٤٣.
- كساب، عماد (٢٠٢١). مؤشرات قياس الأداء الوظيفي والمؤسسي بين النظرية والتطبيق (نماذج عملية). المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، (٥)١٦، ١٩١-٢٢٤.

- محزوز، نجاه وبن مالة، زينب (٢٠٢٠). نحو تطبيق لوحة القيادة في تقييم أداء العاملين بالمكتبات الجامعية دراسة ميدانية بالمكتبات جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ قالمة. (رسالة ماجستير)، قالم، الجزائر.
- محمد، حجازي ياسين. (٢٠٢٣). مؤشرات الأداء الرئيسية.. استرجعت في ٩ مارس ٢٠٢٤ م من <https://jim-lms.com/post/2/%D9%85%D8%A4%D8%B4%D8%B1%D8%A7%D8%>
- محمد، عمران. (٢٠٢٣). تصميم لوحات المعلومات: الأساسيات وأفضل الممارسات. استرجعت في ١٣ مايو ٢٠٢٤ م من <https://uxarb.com/dashboards-design-best-practices>
- هارفارد، بنس (٢٠٢١). قاموس المفاهيم الإدارية. استرجعت في ٢٩ مايو ٢٠٢٣ م من <https://hbrarabic.com/>
- هوساوي، نايف على إبراهيم ، رائد محمد على خان ، أحمد إبراهيم محمد القميري (٢٠٢١). نظم ذكاء الأعمال ودورها في دعن اتخاذ القرارات. *المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية* ٨ (٢)، ٣١٣-٣٤٦.
- وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية (٢٠٢٤). دليل المؤسسة الحكومية المتميزة : نسخة مخصصة للكليات. القاهرة : وزارة التخطيط . ١-١١٢.
- وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية (٢٠٢٤). جائزة مصر للتميز الحكومي. استرجعت في ١٤ إبريل ٢٠٢٤ م من <https://egea.gov.eg/Content.aspx?>

❖ المصادر والمراجع الأجنبية:

- -Al Hendi ،Mohammed Nagi, Khalid Abed Dahleez. (2016) "*The Role of Implementing Business Intelligence Dashboard Features In Decision Making An Empirical Study At Paltel Company*" The Islamic University Of Gaza. Dissertation master.
- Aparna, Nair & Seema, K Nayar (2020) *Key performance indicators of sustainability-IOP Conf. Ser.: Earth Environ. Sci.*, 200-225.
- -Arnaboldi, M., Robbiani, A. and Carlucci, P. (2021) "On the relevance of self-service business intelligence to university management". *Journal of Accounting & Organizational Change*, Vol. 17 No. 1, pp. 5-22. <https://doi.org/10.1108/JAOC-09-2020-0131>
- Brody, Mike.(2020). *Dashboards vs Reports. Business 2 Community*. Available on:<https://www.business2community.com/businessintelligence/dashboards-vs-reports-and-when-to-use-which-02312013>
- Cheng, C.(2017) "*Statistical Analysis, Data Visualization, and Business Intelligence Tools for Electronic Resources in Academic Libraries.*" In *What's Past is Prologue: Charleston Conference Proceedings*, pp.158-162.
- Eckerson, W. (2011). *Performance Dashboard: Measuring, Monitoring and Managing Your Business*. A John Wiley and Sons, Inc., New-Jersey, USA, 1-101.
- Gitlow, H. (2015) *Organizational Dashboards: Steering an organization towards-its mission*, *Quality Engineering* 17 (3), 345-35
- Gu, J. E. (2011)" A Study on the Utilization of Business Intelligence and Dashboard in Academic Libraries". *Journal of the Korean Society for information Management*, 28(1), 263-283.

- Malik, S. (2017). Enterprise Dashboards: Design & Best Practices for IT. *International Journal of Electronic Business Management*.4 (1) 8-15.
- Sukapradja, Aldyth, Clark, Jesse, Hermawan, Hermawan, and Soegianto Tjiptowiyono.(2017) "*Sisi Nubi Dashboard: Implementation of Business Intelligence in Reservoir Modelling & Synthesis: Managing Big Data and Streamline the Decision Making Process.*" Paper presented at the SPE/IATMI Asia Pacific Oil & Gas Conference and Exhibition, Jakarta, Indonesia, October.

ملاحق الدراسة:

الباحثة ضمن تشكيل اللجنة الدائمة الخاصة بجائزة التميز الحكومي على مستوى الجامعة وكذلك نائب المنسق العام لجائزة التميز الحكومي على مستوى جامعة المنوفية وكذلك حصلت الباحثة على دورات في جائزة التميز الحكومي ، وكذلك دورات في كل ما يخص المواصفة القياسية الدولية لنظم إدارة الحوكمة ، والمواصفة القياسية الدولية لنظم إدارة الجودة ،و المواصفة القياسية الدولية لنظم إدارة الابتكار ، لكي تستطيع الباحثة الدخول إلى موقع الجائزة ولوحة المعلومات به وتحليلها وفهم الجائزة ومعاييرها وقدراتها ومؤشرات أدائها .

Menoufia University
Shebin El Kom, Egypt
Vice President's Office



جامعة المنوفية

جامعة المنوفية
مكتب السيد الأستاذ الدكتور
نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب

مذكرة
للمعرض على السيد أ.د / رئيس الجامعة

بخصوص :

- تشكيل لجنة دائمة بجامعة المنوفية لتفعيل الممارسات المتعلقة بمتطلبات الإشتراك في جائزة مصر للتميز الحكومي.

الموضوع :

- في إطار تنفيذ مشروع "جائزة مصر للتميز الحكومي" والذي تشرف على تنفيذه وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية بهدف دعم الجهات الحكومية ونشر ثقافة وفكر التميز في العمل الحكومي.
- وتحقيقاً لإستراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين.
- وتشجيعاً ولتغيير فلسفة العمل الحكومي وترسيخ مبادئ وقيم التميز في جميع قطاعات الجامعة ونشر ثقافة الجودة والتميز وتنمية القدرات البشرية وإحداث نقلة نوعية في الأداء المؤسسي بالجامعة ، وذلك لتحفيز كليات الجامعة لإعداد ملفات متميزة تليق بجامعة المنوفية.
- وحيث أن إشتراك جميع كليات الجامعة في هذه الجائزة (إشتراك إجباري).

لسد

- الأمر معروض على معاليكم للفضل بالموافقة على مقترح تشكيل لجنة دائمة لتفعيل الممارسات المتعلقة بمعايير جائزة مصر للتميز الحكومي تحت إشراف سيادة السيد أ.د/ عادل السيد مبارك - رئيس الجامعة ويكون تشكيلها كالتالي:

١	السيد أ.د/ نانسى يوسف أسعد	نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب	رئيساً
٢	السيد الدكتور / علاء فرج حسن رضوان	ممنسق عام الجامعة لجائزة مصر للتميز الحكومي	نائباً للرئيس
٣	السيد أ.د/ رانيا محمد عزمي محمد الشاذلي	وكيل كلية طب الأسنان لشئون التعليم والطلاب	عضواً
٤	السيد أ.د/ أميرة فتحى عبد العاطى عفيفى	أستاذ بكلية الطب	عضواً
٥	السيد أ.د/ إسماعيل يوسف إسماعيل	استاذ نظم المعلومات الجغرافية المتفرغ بكلية الآداب	عضواً
٦	السيد أ.د/ إكرامى جمال السيد زهر	استاذ المحاسبة المساعد بكلية التجارة	عضواً
٧	السيد أ.د/ نها محمد أحمد عثمان	استاذ مساعد بكلية الآداب	عضواً
٨	السيد / وائل مصطفى خلوصى	مدير عام مكتب السيد أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب	عضو إدارى
٩	الأستاذ / حامد السيد حامد شريف	المختصان بحوث علمية اول كلية الهندسة بشبين الكوم	سكرتير اللجنة

والله ولي التوفيق...

نائب رئيس الجامعة
لشئون التعليم والطلاب
أ.د / نانسى يوسف أسعد
C. cc / 9 / 19

مع خالص تحياتى
رأسد