عبد الرحمن إبراهيم سيد أحمد . الوعى المعلوماتى لطلاب جامعة الأزهر بالقاهرة : دراسة ميدانية / عبد الرحمن إبراهيم سيد أحمد ؛ إشراف غادة عبد المنعم موسى ، رباح فوزى محمد . - القاهرة: ع. إ. س. أحمد ، ٢٠١٧. – رسا لة دكتوراه ، كلية الدراسات الإنسانية ، جامعة الأزهر .

عرض
عبد الرحمن إبراهيم سيد أحمد
مدرس المكتبات بكلية اللغة العربية
جامعة الأزهر

تمهيد

تشكل المعلومات الأساس الذي تبنى عليه مجالات التطوير كافة، بما في ذلك وضع السياسات والاستراتيجيات والتخطيط والبحث والتجديد التربوي، فضلا عن المناهج وتطويرها، ووضع معايير التقويم التربوي، كما أن المعلومات تعد من أهم ضمانات نجاح عملية التطوير على المستوى التنفيذى والإجرائى بالإدارات التعليمية.

وتحتل المعلومات مكانة بارزة لدى المجتمعات الإنسانية وتعد موردا هاما من موارد المعرفة، وهى من الاهتمامات الأساسية التى لابد أن يتسلح بها الباحث وطالب العلم، فالمعلومات عنصرا لاغنى عنه في أى نشاط يمارس، فهى أساس البحوث العلمية، وقاعدة اتخاذ القرارات الصائبة، فمن يمتلك المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب يستطيع التحكم في موارد الطبيعة والسيطرة عليها، وتبرز الحاجة إلى المعلومات في كل أوجه النشاطات الإنسانية والسياسية والإجتماعية والإقتصادية والعسكرية والعلمية والترفيهية.

ويعتبر الوعي المعلوماتي ضرورة ملحة ظهرت بقوة في هذا العصر، مما دفع المجتمعات المتقدمة إلى تأسيس مجتمع واعي معلوماتيا حتى يساعد على تقدمها وإزدهارها.

ويعرف الوعي المعلوماتي على أنه المعرفة والإحاطة بأهمية المعلومات واستغلالها وإمكانية التعامل معها في الوقت المناسب وبالقدر المناسب لحل المشكلات المعلوماتية وتلبية الحاجات البحثية بقدرات ذاتية تتناسب مع المتطلبات العصرية للوصول إلى مرحلة النضح المعلوماتي.

وبناء على ذلك فإن إعداد الطالب الواعي معلوماتيا يعد من الأشياء الأساسية في أهداف المؤسسات التعليمية، كما أنها تنعكس بشكل متزايد في توصيفات مؤهلات الخريجين ومميزاتهم وقدراتهم، كما تضمن أن يتقدموا في أداء أدوارهم كمواطنين مستنيرين وكأعضاء في المجتمع.

ومن هنا جاءت الحاجة إلى إعداد الدراسة التي بين أيدينا للفت النظر إلى ضرورة إلمام طلاب جامعة الأزهر بالطرق الصحيحة للحصول على المعلومات الدقيقة والصحيحة بأنفسهم وبالطرق الملائمة، حتى يتمكنوا من التعلم المستمر مدى الحياة، مما يعود على المجتمع بالتقدم والرخاء، خاصة فيما يتعلق بمجالات العمل الخاصة بخريجي جامعة الأزهر الشريف.

وكان **الهدف** هو تحليل مدى توافر مهارة التعرف على الحاجة إلى المعلومات لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة، ورصد مهارة الوصول إلى المعلومات من المصادر المناسبة لديهم، واستكشاف مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات لدى الطلاب، والتعرف على مدى توافر مهارة التعامل مع المعلومات بعد جمعها لدى الطلاب، وبالتالي تصميم برنامج من أجل النهوض بالوعي المعلوماتي لدى هؤلاء الطلاب.

ولقد استعان الباحث لتحقيق أهداف الدراسة بالمنهج الميداني، لأنه أنسب المناهج وأكثرها فعالية لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك لكونه يتناول ظاهرة أو عدة ظواهر في وضعها الحالى، ويحاول أن يشخص الظاهرة ويبحث عن أسبابها من أجل دعم الايجابيات أو بحث سبل التغلب على الصعوبات أو المشكلات

وقد اعتمد الباحث على **أدوات** مختلفة في تجميع البيانات، وهي: الاستبيان فهو الأداة الأساسية في هذه الدراسة لتجميع البيانات، والمقابلة المقننة فقد أجرى الباحث العديد من المقابلات سواء مع الطلاب أو اخصائي المكتبات التي تم زيارتها، بالإضافة إلى الملاحظة فقد قام الباحث بملاحظة مدى قدرة الطلاب على الحصول على مصادر المعلومات الالكترونية ومدي قدرتهم على استخدامها.

أما عن فصول الدراسة فقد تكونت مما يلي:

اشتملت الدراسة على تمهيد، وستة فصول، وخاتمة، موزعة على النحو التالي:

- **الفصل الأول: الوعي المعلوماتي: مدخل نظري:**

تناول هذا الفصل تعريف الوعي المعلوماتي و سمات وخصائص الشخص الواعي معلوماتيا وأهمية الوعي المعلوماتي وأهداف الوعي المعلوماتي ومستويات الوعي المعلوماتي وأبرز المعايير العالمية للوعي المعلوماتي.

- **الفصل الثاني: مهارات التعرف على الحاجة إلى المعلومات لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:**

استكشف هذا الفصل مدى أهمية المعلومات لدى الطلاب ودرجة احتياج الطلاب إلى المعلومات ومدى وجود صعوبة في تحديد الاحتياج إلى المعلومات لدى الطلاب وأبرز الصعوبات التي تواجه الطلاب عند تحديد الاحتياج إلى المعلومات ومدى إمكانية صياغة الاحتياجات في صورة تساؤلات تساعد الطلاب في الوصول للمعلومات ومدى إمكانية وضع مخطط تفصيلي لوصف الاحتياجات من المعلومات ومدى التردد على المكتبات بشكل عام للحصول على الاحتياجات من المعلومات ومدى تلبية المكتبات لاحتياجات الطلاب من المعلومات وأنوع المكتبات التي تلبي احتياجات الطلاب من المعلومات ومدى تلبية الإنترنت لاحتياجات الطلاب من المعلومات وأنوع المواقع التي تلبي احتياجات الطلاب من المعلومات ومدى الإهتمام بمتابعة الجديد في مجال التخصص لدى الطلاب وأسباب البحث عن المعلومات لدي الطلاب والوسائل التي يستخدمها الطلاب للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها وعدد مرات البحث عن المعلومات أسبوعيا لدى الطلاب.

- **الفصل الثالث: مهارات الوصول إلى المعلومات من المصادر الملائمة لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:**

تحدث هذا الفصل عن مدى النجاح في العثور على المعلومات التى تخدم اهتمامات الطلاب وطرق العثور على المعلومات التي تخدم اهتمامات الطلاب و مدى تواجد صعوبات أثناء البحث عن المعلومات والصعوبات التى تواجه الطلاب عند البحث عن المعلومات والطرق التى يسلكها الطلاب عند عدم التمكن من الحصول على المعلومات المطلوبة وأشكال مصادر المعلومات التى يعتمد عليها الطلاب في الحصول على المعلومات وأسباب عدم استخدام مصادر المعلومات في الحصول على المعلومات لدى الطلاب ومدى التردد على مكتبة الكلية للحصول على المعلومات التي يحتاجها الطلاب والخدمات المعلوماتية التى تقدمها مكتبات الكليات للطلاب ومدى وجود أهمية للخدمات التي تقدمها مكتبة الكلية للطلاب عند إعداد الأبحاث العلمية والأهمية التى تمثلها خدمات مكتبات الكليات بالنسبة للطلاب عند إعداد الأبحاث العلمية وأسباب عدم التردد واستخدام بعض خدمات المعلومات التى تقدمها مكتبات الكليات ومدى الاستفادة من المصادر

المنشورة بلغات أجنبية والإجراء الذي يتبعه الطلاب للتعامل مع المصادر الأجنبية واللغات الأجنبية التي يفضل الطلاب البحث بها عن المعلومات التي يحتاجون إليها.

- **الفصل الرابع: مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات في الحصول على المعلومات لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:**

استعرض هذا الفصل مدى استخدام الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها واستخدام الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية للحصول على المعلومات سواء بأنفسهم أو بالاستعانة بمتخصص وكيفية استخدام الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية بأنفسهم وأسباب الاستعانة بمتخصص عند التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية ومصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها الطلاب في الحصول على المعلومات ومعايير اختيار الطلاب لمصادر المعلومات الإلكترونية وكيفية حصول الطلاب على مصادر المعلومات الإلكترونية التي يحتاجون إليها وأسباب عزوف الطلاب عن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية ومدى تلبية شبكات التواصل الإجتماعي لاحتياجاتك الطلاب من المعلومات وشبكات التواصل الإجتماعي التي تلبي احتياجات الطلاب من المعلومات.

- **الفصل الخامس: مهارات التعامل مع المعلومات بعد جمعها لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:**

أوضح هذا الفصل مدى قدرة الطلاب محل الدراسة على تحليل وتقييم المعلومات بعد جمعها لدى الطلاب وسبل تحليل وتقييم المعلومات بعد الحصول عليها لدى الطلاب ومدى القدرة على توثيق البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات لدى الطلاب والصعوبات التى تواجه الطلاب عند توثيق البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات ومدى الاستفادة من التطبيقات الحديثة في توثيق البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات لدى الطلاب ونظم التوثيق للبيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات الذى يستخدمها الطلاب ومدى الاستفادة من تقنيات المعلومات في تنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى الطلاب وأوجه الاستفادة من تقنيات المعلومات في تنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى الطلاب وسبل متابعة الإنتاج الفكري في مجال التخصص لدى الطلاب ونشر الانتاج الفكري للطلاب والقنوات التي يقوم الطلاب بالنشر فيها ومدى اعتماد الطلاب على الإنترنت لنقل وإرسال المعلومات ومدى توافر بريد الكتروني مفعل لدى الطلاب ومدى استخدام البريد الالكتروني في تبادل المعلومات لدى الطلاب ومدى اعتقاد الطلاب بأن المعلومات قادرة على النهوض بالبلدان وجعلها في مرتبة اقتصادية عالية واقتراحات الطلاب لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم.

- **الفصل السادس: مقرر مقترح من أجل النهوض بالوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الأزهر:**

لقد تميزت هذه الرسالة بهذا الفصل الذي يعد إضافة علمية؛ وفيه قام الباحث بالتعريف بالمقرر المقترح ،ومواصفاته ،ورؤيته ، ورسالته ، وأهدافه ، ومحتواه ، والعوامل التي تساعد على تنفيذه بجامعة الأزهر ، فضلا عن القائمين بالتدريس،والمعوقات التي قد تحول دون تنفيذه .

الخاتمة: وتتضمن النتائج التى توصلت إليها الدراسة، والتوصيات المقترحة.

ولقد ذيلت الدراسة بعدة ملاحق.

أهم النتائج التى توصلت إليها الدراسة:

لقد توصل الباحث إلى عدة نتائج أجابت عن تساؤلات الدراسة، فيما يلي أبرزها:

أولا : فيما يتعلق بتوافر مهارة التعرف على الحاجة إلى المعلومات لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:

- أكد الطلاب محل الدراسة أن المعلومات مهمة جدا بنسبة ٨٠,٢%، وأكد ١٩,٦% أنها مهمة إلى حد ما، بينما أكد ٠,٢% أنها غير مهمة.
- كما أكدوا أنهم يحتاجون المعلومات جدا بنسبة ٨٠,٣% وأكد ١٩,٠% أنهم يحتاجونها إلى حد ما، بينما أكد ٠,٨% من الطلاب أنهم لا يحتاجون إلى المعلومات.
- بينما أفادوا أنهم يجدون صعوبة في تحديد احتياجاتهم من المعلومات بنسبة ٦٦,١%، بينما ٣٣,٩% من الطلاب لا يجدون صعوبة في تحديد احتياجاتهم من المعلومات.
- كما اتضح وجود العديد من الصعوبات التي تواجه الطلاب عند تحديد الاحتياج من المعلومات، ولعل أكبر هذه الصعوبات : صعوبة البحث عن المعلومات المطلوبة بنسبة ٣٩,٢%، تليها صعوبة تحديد الأهداف بصورة واضحة بنسبة ٣٥,٤%، تليها صعوبة تحديد المعلومات المطلوبة بنسبة ٢٤,٤%، تليها عدم الثقة في القدرة على تحديد الاحتياجات بنسبة ٠,٦%، تليها صعوبة فهم المعلومات المطلوبة بنسبة ٠,٣%، تليها ضعف الذكاء بنسبة ٠,١%.
- كما تبين أن الطلاب محل الدراسة يتابعون الجديد في مجال تخصصهم بنسبة ٧٩,٩%، بينما ٢٠,١% من الطلاب لا يتابعون الجديد في مجال تخصصهم.
- **من ناحية أخرى ، فإن هناك العديد من الأسباب لدي الطلاب محل الدراسة للبحث عن المعلومات ، كان أولى هذه الأسباب :**

التثقيف بصفة عامة بنسبة ٢١,٢%، يليها الاطلاع على أحدث المستجدات في مجال التخصص بنسبة ٢٠,٢%، يليها إعداد الأبحاث التي يكلف بها بنسبة ١٧,٥%، يليها تدعيم المقررات الدراسية التي أقوم بدراستها بنسبة ١٧,٢%، يليها حل مشكلة أو اتخاذ قرار بنسبة ١٣,١%، يليها تمضية وقت الفراغ بنسبة ٦,٩% يليها إعداد ورقة بحث لعرضها في مؤتمر ما بنسبة ٣,٦%، يليها بناء الشخصية بكفاءة بنسبة ٠,١٥%، يليها تحضير خطبة الجمعة بنسبة ٠,١٢%، يليها معرفة ما يحتاجه سوق العمل بنسبة ٠,٠٦%، وأخيرا إعداد لوحات لعرضها بالقسم في الكلية بنسبة ٠,٠٣%.

- هناك العديد من الوسائل التي يستخدمها الطلاب للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها كانت أولى هذه الوسائل : الإنترنت بنسبة ٢٦,٦%، تليها الزملاء بنسبة ١٤,٧%، تليها المتخصصين بنسبة ١٠,٨%، تليها الهواتف النقالة بنسبة ٩,٧%، تليها القنوات التلفزيونية بنسبة ٩,٠%، تليها المكتبات بكافة أنواعها بنسبة ٨,٠%، تليها مصادر المعلومات بكافة أشكالها بنسبة ٧,٠%، تليها الصحف والمجلات بنسبة ٥,٧%، تليها الراديو بنسبة ٣,٠%، تليها قواعد البيانات بنسبة ٢,٩%، تليها المستخلصات بنسبة ٢,٠% تليها الكشافات بنسبة ٠,٦%.

ثانيا : فيما يتعلق بتوافر مهارة الوصول إلى المعلومات من المصادر المناسبة لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة :

- أكد الطلاب محل الدراسة أنهم ينجحون أحيانا في العثور على المعلومات التي تخدم اهتمامهم بنسبة ٧٥,٨%، وأكد ٢٢,٥% أنهم ينجحون دائما، بينما أكد ١,٧% من الطلاب أنهم لا ينجحون في العثور على المعلومات التي تخدم اهتمامهم.

- كما أشاروا إلى أن هناك طرق عديدة يسلكها الطلاب للعثور على المعلومات التي تخدم اهتمامهم ، كانت أولى هذه الطرق :البحث الشخصي عن المعلومات بنسبة ٤١,٧%، يلي ذلك الاستعانة بالزملاء والأصدقاء بنسبة ٢٦,٨%، يلي ذلك سؤال المتخصصين في مجال الإهتمام بنسبة ٢٥,٦%، يلي ذلك الإستعانة بإخصائي المكتبات والمعلومات بنسبة ٤,٥%، يلي ذلك الإستعانة ب الإنترنت بنسبة ١,٣%، يلي ذلك الإستعانة بأحد أفراد العائلة بنسبة ٠,١%.
- وأفاد الطلاب أنهم يجدون صعوبات أثناء البحث عن المعلومات بنسبة ٨٠,٩%، بينما أكد ١٩,١% من الطلاب أنهم لا يجدون صعوبات أثناء البحث عن المعلومات.
- وقد تبين أن هناك العديد من الصعوبات التي تواجه الطلاب عند البحث عن المعلومات ، لعل أبرز هذه الصعوبات هي عدم توافر الوقت الكافي للبحث بنسبة ١٦,٠%، يلي ذلك عدم القدرة على تقييم مصادر الإنترنت من حيث المصداقية بنسبة ١٥,٢%، يلي ذلك صعوبة الوصول إلى المعلومات الملائمة داخل مصادر المعلومات المختلفة بنسبة ١٣,١%، يلي ذلك صعوبة الوصول إلى المعلومات الملائمة المتاحة عبر الإنترنت بنسبة ١٣,٠%، يلي ذلك صعوبة البحث الفعال عبر الإنترنت بنسبة ٩,١%، يلي ذلك صعوبة البحث الفعال داخل المكتبات المختلفة بنسبة ٧,٨%، يلي ذلك نشر المعلومات بلغات لا أجيدها بنسبة ٦,٩%، يلي ذلك صعوبة تحديد المصطلحات البحثية المعبرة عن الموضوع الذي أبحث عنه بنسبة ٦,٤%، يلي ذلك عدم توافر خدمات المراجع الفعالة بنسبة ٥,٦%، يلي ذلك عدم وجود مجموعات جديدة تواكب التطورات بنسبة ٤,١%، يلي ذلك صعوبة العثور على المتاح من مقالات الدوريات بنسبة ٢,٨%، يلي ذلك عدم فهم سياق المعلومة بسبب وجودها بطريقة غير مفهومة أحيانا وتحفظ الجهات المسئولة عن المعلومات من تيسيرها للمستفدين بنسبة ٠,١%، يلي ذلك عدم توافر الإمكانات المادية للدخول على الإنترنت بنسبة ٠,٠٣%.
- هناك أشكال عديدة من مصادر المعلومات التى يعتمد عليها الطلاب في الحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها أول هذه المصادر هى المصادر المتاحة عبر الإنترنت بنسبة ٣٧,٤%، تليها الكتب بصفة عامة بنسبة ٢٢,٤%، تليها المواد السمعية والبصرية والنسخ المصغرة بنسبة ١٠,٠%، تليها التقارير العلمية بنسبة ٦,٣%، تليها الرسائل الجامعية بنسبة ٥,٨%، تليها المستخلصات بنسبة ٣,٩%، تليها النشرات الإرشادية بنسبة ٣,٧%، تليها الأوعية المرجعية بنسبة ٢,٩%، تليها أعمال المؤتمرات بنسبة ٢,٨%، تليها الدوريات بنسبة ٢,٠%، تليها دليل براءات الإختراع بنسبة ١,٦%، تليها الكشافات بنسبة ١,١%.
- أكد الطلاب أنهم يترددون على مكتبة الكلية للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها بنسبة ٥٥,٥%، بينما أكد ٤٤,٥% من الطلاب أكدوا أنهم لا يترددون على مكتبة الكلية للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها.

ثالثا : فيما يتعلق بتوافر مهارة التعامل مع تكنولوجيا المعلومات لدى طلاب جامعة الأزهر بالقاهرة:

- أكد الطلاب أنهم يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها بنسبة ٦١,٩%، بينما أكد ٣٨,١% من الطلاب أنهم لا يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها.
- أوضح الطلاب أنهم يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بأنفسهم بنسبة ٩١,٨%، بينما ٨,٢% من الطلاب يستخدمون مصادر المعلومات الإلكترونية بالاستعانة بمتخصص.

- هناك العديد من السبل التي يسلكها الطلاب لمعرفة كيفية استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بأنفسهم أول هذه السبل الخبرة الشخصية من خلال المحاولة والخطأ بنسبة ٤٩,٧%، يلي ذلك سؤال الزملاء والمتخصصين بنسبة ٢٣,٨%، يلي ذلك التعلم الذاتي بقراءة بعض المصادر عن كيفية استخدامها بنسبة ٢٠,٦%، يلي ذلك حضور دورات تدريبية متخصصة بنسبة ٥,٩%.
- هناك العديد من أسباب استعانة الطلاب بمتخصص عند التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية أبرز هذه الأسباب نقص المعرفة بتكنولوجيا المعلومات وطرق استخدامها بنسبة ٢٥,٣%، يلي ذلك المحاولة السابقة وعدم الوصول إلى النتائج الدقيقة والصحيحة بنسبة ٢٠,٤%، يلي ذلك صعوبة البحث الجيد عن هذه المصادر بنسبة ١٥,٩%، يلي ذلك عدم توافر الوقت والجهد اللازم في عملية البحث بنسبة ١٤,٢%، يلي ذلك عدم المعرفة بقواعد البيانات التي من الممكن أن أبحث فيها بنسبة ١٣,٣%، يلي ذلك صعوبة تحديد مصطلحات البحث الصحيحة بنسبة ١٠,٨%.
- هناك العديد من مصادر المعلومات الإلكترونية التى يستخدمها الطلاب في الحصول على المعلومات أولها الكتب الإلكترونية بنسبة ٤٩,٤%، يلي ذلك الرسائل الجامعية المتاحة على الإنترنت بنسبة ٢٣,٤%، يلي ذلك الأوعية المرجعية الإلكترونية بنسبة ١٢,٤%، يلي ذلك الدوريات الإلكترونية بنسبة ٨,٥%، يلي ذلك صفحات الويب بنسبة ٦,٣%.
- هناك العديد من المعايير لاختيار مصادر المعلومات الإلكترونية لدى الطلاب أولها سهولة الوصول إليها بنسبة ٢٠,٩%، يلي ذلك سرعة الإجابة بنسبة ١٦,٧%، يلي ذلك إمكانية الإفادة منها بنسبة ١٥,٤%، يلي ذلك قلة التكلفة بنسبة ١٢,٢%، يلي ذلك دقة المعلومات بنسبة ١١,٠%، يلي ذلك حداثة المعلومات بنسبة ١٠,١%، يلي ذلك الملاءمة لاهتماماتي بنسبة ٩,٣%، يلي ذلك الموضوعية (الحياد الفكري) بنسبة ٤,٤%.

وبناء على نتائج الدراسة، و إجابات المشاركين في هذه الدراسة ، فقد تقدم الباحث بعدة **توصيات** لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلاب جامعة الأزهر، ومن ثم الإرتقاء بمستوى طالب جامعة الأزهر علميا وعمليا، **وفيما يلي أبرز هذه التوصيات :**

١- الاهتمام بتشجيع الطلاب الذين لا يترددون على المكتبات بشكل عام بالتردد عليها، وذلك بتكليفهم بأبحاث في مجال تخصصهم، وربط ذلك بالمقررات الدراسية والدرجات التي يحصلون عليها.
٢- تفعيل دور شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية وذلك من خلال إنشاء المجموعات التعليمية ومشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في إثرائها والتفاعل فيها.
٣- الإهتمام بتعليم الطلاب كيفية استخدام التطبيقات الحديثة في توثيق البيانات الببليوجرافية لمصادر المعلومات.
٤- الإهتمام بتنفيذ مقترحات الطلاب لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم والتي كان **<u>أهمها ما يلي:</u>**
١/٤ توفير دورات تدريبية للطلاب لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي.
٢/٤ تغيير نظام التعليم (من التلقين إلى التعلم الذاتي).
٣/٤ عقد المؤتمرات والندوات التي توضح مهارات الوعي المعلوماتي.
٥- الإهتمام بتأهيل إخصائي المكتبات والمعلومات ومعلمي المدارس قبل الجامعية وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة معلوماتيا، حتى تكون لديهم القدرة على تعليم الطلاب مهارات الوعي المعلوماتي المطلوبة، ويكون ذلك من خلال الدورات المختلفة وورش العمل التي تمكنهم من ذلك.